

## Технічне завдання на послуги

**1. Дисклеймер проєкту:** Проєкти **“Інклюзивний доступ до основних послуг охорони здоров’я та захисту для вразливих ВПО на сході України для Спеціального плану розвитку 4 (СП4)”** реалізуються ГО “Дівчата” у партнерстві з *Humanity & Inclusion* та Фондом *Terre des hommes* в Україні за підтримки Гуманітарного фонду для України (ГФУ/УНФ) та проєкт **"Надання інтегрованої допомоги у сфері захисту та грошової підтримки для осіб, що проживають у прифронтових районах, вразливих ВПО, жінок, дітей та сімей у північних, східних та південних регіонах України (СП1, СП2, СП4)"** реалізується ГО "Дівчата" за фінансової підтримки Гуманітарного фонду для України.

**2. Назва послуги:** *Послуги лектор/-ка з цифрової грамотності.*

### **3. Опис послуги:**

**Проєкт 1: "Надання інтегрованої допомоги у сфері захисту та грошової підтримки для осіб, що проживають у прифронтових районах, вразливих ВПО, жінок, дітей та сімей у північних, східних та південних регіонах України (СП1, СП2, СП4)"**

- сесії з цифрової грамотності, які проводитимуться **офлайн** та **онлайн** для місцевих жителів, ВПО та осіб, які повернулися до місць постійного проживання

**Проєкт 2: “Інклюзивний доступ до основних послуг охорони здоров’я та захисту для вразливих ВПО на сході України для Спеціального плану розвитку 4 (СП4)”**

- сесії з цифрової грамотності, які проводитимуться **офлайн** та **онлайн** для внутрішньо переміщених осіб (ВПО), які перебувають у стані тривалого переміщення та інших вкрай вразливих груп населення, які не отримують належної державної підтримки та стикаються з постійними перешкодами у доступі до необхідних медичних та захисних послуг.

Сесії проводитимуть кваліфіковані тренери з цифрової грамотності та охоплюватимуть базові й поглиблені цифрові навички, онлайн-безпеку та доступ до цифрових послуг.

### **4. Основні обов’язки:**

- Участь у підготовчих зустрічах з координаторами проєкту.
- Підготовка презентацій, вправ, роздаткових матеріалів відповідно до розроблених експертами рекомендацій.
- Проведення сесій з цифрової грамотності.
- Підготовка аналітичних звітів про проведені навчальні сесії із викладенням основних висновків та рекомендацій.
- Зберігання конфіденційності всіх бенефіціарів.
- Залучення та організаційна робота з бенефіціарами.
- Збір даних та інформації для підготовки проєктної звітності.
- Ведення звітної документації.

**5. Цілі і результати:** Надавачі послуг мають підготувати та фасилітувати для цільової аудиторії сесії з цифрової грамотності та відзвітувати про проведену роботу.

Сесії з цифрової грамотності будуть спрямовані на підвищення рівня цифрових навичок учасників, які отримають базові й поглиблені знання щодо користування цифровими пристроями, онлайн-сервісами та інструментами для повсякденного життя, навчання, роботи й комунікації. Окрема увага приділятиметься питанням онлайн-безпеки, захисту персональних даних, розпізнавання шахрайства в інтернеті, безпечного користування соціальними мережами, електронною поштою, месенджерами та державними цифровими сервісами.

Очікується, що за результатами участі в сесіях учасники покращать свої навички користування цифровими технологіями, зможуть більш впевнено використовувати онлайн-сервіси, отримувати доступ до електронних державних, соціальних, освітніх та інших послуг. Також підвищать обізнаність щодо безпечної поведінки в цифровому середовищі, навчатися захищати особисту інформацію, розпізнавати потенційні онлайн-загрози та використовувати цифрові інструменти для вирішення щоденних потреб.

**6. Обов'язкові вимоги (критерії допуску до оцінювання):**

Учасник/учасниця має відповідати всім наведеним вимогам. У разі невідповідності хоча б одній із них, пропозиція не допускається до подальшого розгляду.

- Вища освіта (педагогіка, психологія, інформатика, менеджмент або суміжні спеціальності).
- Державна реєстрація з відповідними КВЕДами або готовність зареєструвати и ФОП.
- Відсутність у санкційних списках України, ЄС, США та інших міжнародних обмежувальних переліках.
- Відсутність відкритих судових проваджень, пов'язаних із шахрайством, корупційними правопорушеннями або іншими порушеннями, що можуть вплинути на добросовісність постачальника/-ці.
- Відсутність фактів банкрутства або перебування в процесі ліквідації/припинення діяльності.
- Перебування або готовність до поїздок у межах визначених територіальних громад.
- Вільне володіння українською мовою.
- Володіння пакетами Microsoft Office та Google Workspace та практичний досвід користування сучасними цифровими інструментами та сервісами, зокрема: офісними програмами та хмарними сервісами; засобами онлайн-комунікації (електронна пошта, месенджери, відеоконференції); державними цифровими сервісами; цифровими платформами для навчання та співпраці.

#### **7. Кваліфікаційні вимоги до виконавця (критерії технічної оцінки):**

- Знання основ цифрової грамотності, цифрової безпеки та захисту персональних даних, включаючи: правила безпечної роботи в інтернеті; розпізнавання онлайн-шахрайства та фішингових атак; безпечне користування соціальними мережами та електронною поштою; налаштування базових інструментів захисту цифрових пристроїв та акаунтів.
- Досвід проведення тренінгів на теми цифрової грамотності не менше 1 року.
- Володіння інтерактивними методиками навчання, фасилітації та онлайн-інструментами.
- Загальний досвід проведення тренінгів від 2 років, досвід роботи з дорослою аудиторією.
- Наявність сертифікатів з тематичних програм/курсів.

#### **8. Терміни виконання:**

**Проєкт 1: "Надання інтегрованої допомоги у сфері захисту та грошової підтримки для осіб, що проживають у прифронтових районах, вразливих ВПО, жінок, дітей та сімей у північних, східних та південних регіонах України (СП1, СП2, СП4)"**

- Липень 2026 року - 31 березня 2027 року для проєкту **в Чернігівській, Запорізькій, Миколаївській та Сумській областях.**

**Проєкт 2: "Інклюзивний доступ до основних послуг охорони здоров'я та захисту для вразливих ВПО на сході України для Спеціального плану розвитку 4 (СП4)"**

- Липень 2026 року - 30 квітня 2027 року для проєкту **в Харківській та Дніпропетровській областях.**

#### **9. Місце надання послуг:**

**Проєкт 1: "Надання інтегрованої допомоги у сфері захисту та грошової підтримки для осіб, що проживають у прифронтових районах, вразливих ВПО, жінок, дітей та сімей у північних, східних та південних регіонах України (СП1, СП2, СП4)"**

- Офлайн у визначених локаціях у цільових громадах **Чернігівської, Запорізької, Миколаївської та Сумської області** відповідно до графіка, узгодженого з координатором проєкту.

**Проєкт 2: "Інклюзивний доступ до основних послуг охорони здоров'я та захисту для вразливих ВПО на сході України для Спеціального плану розвитку 4 (СП4)"**

- Проєкт 2: Офлайн у визначених локаціях у цільових громадах **Харківської та Дніпропетровської областей** відповідно до графіка, узгодженого з координатором проєкту.

**Компенсація проїзду не передбачена для обох проєктів.**

#### **10. Формат та параметри надання послуг:**



*Тривалість однієї сесії: 2 години.*

*Формат: офлайн/онлайн (пріоритет офлайн).*

*Орієнтовна кількість сесій:*

- **60 сесій** для проєкту Чернігівської, Запорізької, Миколаївської та Сумської областей.
- **100 сесій** для проєкту Харківської та Дніпропетровської областей.

*Орієнтовна кількість залучених підрядників: 3-4 для кожного проєкту*

**11. Форма надання результатів:** *Результати наданих послуг мають бути представлені у вигляді фотозвітів, а також звітів про проведені лекції. До результатів роботи також належать презентації, роздаткові матеріали для учасників та учасниць лекцій, а також безпосередньо проведені лекції.*

**12. Умови оплати:** *Оплата здійснюється на основі підписаного договору та актів наданих послуг.*

**13. Проведення співбесід з учасниками:** *передбачено.*