

Надання тренерських послуг на Модуль 4. ПСИХОСОЦІАЛЬНИЙ АСПЕКТ ВЗАЄМОДІЇ В ГРОМАДІ ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ

БО «Українська освітня платформа» у співпраці з партнером DanChurchAid в рамках реалізації проєкту “Баланс твого служіння” оголошує конкурс на надання тренерських послуг на Модуль 4. ПСИХОСОЦІАЛЬНИЙ АСПЕКТ ВЗАЄМОДІЇ В ГРОМАДІ ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ

Дата: 11 - 13.08.2026 року у м. Тернопіль

Мета тренінгу та аудиторія

Навчальна програма спрямована на розвиток психосоціальних компетентностей учасників для ефективної взаємодії в громаді, підтримки людей, які переживають наслідки війни, а також попередження та конструктивного вирішення конфліктів. Особлива увага приділяється розвитку навичок комунікації, активного слухання, розуміння причин конфліктів, підтримки соціальної згуртованості та формування безпечного середовища для взаємодії в громаді.

50 учасників отримають знання та практичні інструменти для налагодження діалогу з різними групами населення, супроводу демобілізованих осіб та їхніх родин, профілактики професійного виснаження й втоми від співчуття, а також розвитку навичок рефлексії та самопідтримки. Учасники зможуть ефективніше сприяти порозумінню в громаді, підтримувати людей у складних життєвих обставинах та зміцнювати соціальну стійкість і взаємодовіру.

Мета тренерських послуг:

Забезпечити проведення сесій в рамках навчального модуля для 50 учасників, відповідно до програми, що є додатком до цього ТЗ, спрямованого на формування розуміння тематики “Модуль 4. ПСИХОСОЦІАЛЬНИЙ АСПЕКТ ВЗАЄМОДІЇ В ГРОМАДІ ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ”, а також надати учасникам актуальні знання, практичні інструменти та інформацію, які вони зможуть використовувати у роботі з громадами та у власному житті. Навчання має сприяти підвищенню обізнаності щодо психосоціальних аспектів взаємодії в громаді, розвитку навичок ефективної комунікації та конструктивного вирішення конфліктів, а також посиленню спроможності учасників підтримувати соціальну згуртованість і взаєморозуміння в умовах суспільних викликів. Особлива увага приділятиметься формуванню навичок активного слухання, ненасильницької комунікації, профілактики конфліктів та зміцненню стійкості громад через розвиток культури діалогу і співпраці.

Завдання

Ознайомитися з концепцією проєкту «Баланс твого служіння» та врахувати особливості контексту шести цільових областей (Дніпропетровська, Запорізька, Миколаївська, Сумська, Харківська, Чернігівська).

Узгодити з організаторами порядок денний, формат роботи (пленарна частина, робота в групах, обговорення), таймінг та очікувані результати.

Підготувати інструменти: презентації, запитання для обговорення, вправи, шаблони для фіксації ідей та висновків.

Відкрити Модуль, окреслити правила взаємодії, цілі та очікувані результати.

Забезпечити рівну участь усіх учасників, зокрема представників різних регіонів, релігійних спільнот та експертних середовищ.

Спрямовувати роботу в межах теми: психосоціальні аспекти взаємодії в громаді; роль ефективної комунікації, довіри та взаємної підтримки у подоланні кризових ситуацій; виклики для громадських і духовних лідерів у супроводі людей, які переживають психотравму, конфлікти та соціальну напругу; актуальні потреби цільової аудиторії у зміцненні соціальної згуртованості, конструктивному діалозі та вирішенні конфліктів.

Підтримувати безпечну атмосферу та простір для відкритого обміну досвідом, думками та чутливими темами.

Вимоги до тренера:

- Досвід: Досвід роботи у релевантній темі, розуміння специфіки ведення заходів на тему духовності та психології
- Професійні навички: Вміння доступно пояснювати, фасилітувати, резюмувати та модерувати захід
- Гнучкість: Готовність адаптувати матеріал під запити конкретної аудиторії та відповідати на запитання учасників.
- Опис тренінгу відповідно на визначену тему

Формат події

- Тип: Триденний захід - Навчальний модуль
- Кількість годин 11.08. 2026 - 6 годин
- Кількість годин 12-13.08. 2026 - 9 годин
- Місце проведення: Тернопіль

Очікувані результати

- Обговорити та висвітлити ключові психосоціальні аспекти взаємодії в громаді, причини виникнення конфліктів та підходи до їх конструктивного вирішення.
- Надати учасникам теоретичні знання та практичні інструменти для розвитку ефективної комунікації, активного слухання, медіації та ненасильницького спілкування.
- Сприяти розвитку навичок підтримки людей, які переживають наслідки психотравми, втрати та соціальної напруги, а також зміцненню соціальної згуртованості в громадах.
- Надати інформацію, релевантну до тематик модуля та підготувати матеріали до поширення учасникам.

Для того щоб взяти участь необхідно:

1. Надати Резюме із зазначенням релевантного досвіду.
2. Надати диплом про відповідну освіту або сертифікати про навчання або підвищення кваліфікації, виписку з ЄДРПОУ (якщо послуги будуть надаватися ФОП)
3. Комерційну пропозицію (бюджет) у довільній формі (з урахуванням усіх податків та зборів), що має бути підписана учасником - не підписані не приймаються.

4. На підтвердження відповідності технічному завданню - надати опис/план проведення тренінгу на тему модулю.

Надіслати пропозиції на адресу: tender@ukredu.org

Пропозиції приймаються до **22.07.2026 року**

Всі тендерні пропозиції, отримані після кінцевого терміну їх подання, розгляду не підлягатимуть.

Контактна особа - менеджерка з закупівель УОП Самчук Олена – 098-732-74-53.

Дякуємо за увагу та сподіваємось на співпрацю!