



Технічне завдання на послуги

1. Дисклеймер проєкту: ГО “Дівчата” за підтримки Help – Hilfe zur Selbsthilfe e.V. (уряд Німеччини) розпочали реалізацію проєкту «Стійкість разом: зміцнення вразливих громад у Харківській та Миколаївській областях»

2. Назва послуги: Психолог(иня) на базі дитячого простору

3. Детальний опис послуг:

Проєктом передбачено підтримку існуючих дитячих просторів, які забезпечують безпечне та інклюзивне середовище для відпочинку, відновлення та психосоціальної стабілізації дітей, підлітків, а також осіб, які здійснюють догляд за ними.

У межах реалізації зазначеної активності передбачається проведення індивідуальних та групових, онлайн/ офлайн психологічних сесій для дітей та підлітків, які постраждали внаслідок війни, зокрема внутрішньо переміщених осіб та представників вразливих груп населення.

Заходи проводяться на базі дитячих просторів:

1.Новобузька гімназія №10 Новобузької міської ради Миколаївської області (Миколаївській обл., Баштанський р-н, місто Новий Буг, вул.Шухевича Романа, 1)

2.Освітньо-молодіжний простір "Крок" Комунального підприємства Комунального закладу "Слобожанський міський Палац культури" Слобожанської міської ради Чугуївського району Харківської області (Харківській обл., Чугуївський р-н, місто Слобожанське, вул. Ярослава Мудрого, 12)

В межах проєкту планується залучити 2 підрядників (по одному в Харківській області, Чугуївський р-н, місто Слобожанське та Миколаївській областях, Баштанський р-н, місто Новий Буг)

4. Основні обов'язки:

- Надання індивідуальних та групових психологічних консультацій на базі дитячого простору в офлайн та онлайн форматі;
- Проведення первинної оцінки психоемоційного стану та визначення актуального запиту бенефіціара/ки;
- Надання короткострокової та/або середньострокової психологічної підтримки;
- Робота із дітьми та підлітками, а також їхніми батьками
- Сприяння психосоціальній стабілізації дітей, підлітків та їх батьків, які постраждали внаслідок війни, зокрема внутрішньо переміщених осіб та вразливих категорій населення.



- Проведення консультацій у межах професійної компетенції; надання психоедукації та рекомендацій щодо самопідтримки і відновлення ресурсного стану;
- За потреби — перенаправлення до профільних спеціалістів, медичних, психіатричних, соціальних служб та інших;
- Ведення конфіденційної документації відповідно до стандартів захисту даних;
- Ведення звітності відповідно до вимог проєкту та системи моніторингу і оцінки (MiO);
- Зберігання конфіденційності всіх бенефіціарів;
- Відвідування супервізій, методичних зустрічей та навчальних тренінгів для підвищення кваліфікації;
- Дотримання вимог та принципів етичного кодексу ГО “Дівчата”;
- Психолог/иня зобов’язаний/зобов’язана отримувати письмову згоду законних представників дитини перед початком роботи, а також інформовану згоду самої дитини на кожному етапі взаємодії. Уся діяльність здійснюється з дотриманням принципів найкращих інтересів дитини, «не нашкодь», добровільності участі та конфіденційності.

5. Цілі і результати:

Очікуваними результатами надання послуг є:

- Забезпечено надання індивідуальних та/або групових консультацій з питань ментального здоров’я бенефіціарів на базі існуючого дитячого простору;
- Проведено первинну оцінку психоемоційного стану бенефіціарів та визначено їхні актуальні потреби і запити;
- Надано короткострокову та/або середньострокову психологічну підтримку бенефіціарам;
- Забезпечено психоедукацію та надано рекомендації щодо самопідтримки, стабілізації емоційного стану та відновлення ресурсів;
- Забезпечено зниження рівня психоемоційного напруження, покращення емоційної стабільності та посилення адаптаційних ресурсів бенефіціарів;
- У випадках виявлення спеціалізованих потреб здійснено перенаправлення до профільних спеціалістів, медичних, психіатричних або соціальних служб та інш.;
- Забезпечено ведення конфіденційної документації та звітності щодо наданих послуг відповідно до вимог проєкту.

6. Обов’язкові вимоги (критерії допуску до оцінювання):

Учасник/ця має відповідати всім наведеним вимогам. У разі невідповідності хоча б одній з них, пропозиція не допускається до подальшого оцінювання.

1. Державна реєстрація ФОП 3 групи з КВЕДами, що відповідають предмету закупівлі (86.90 Інша діяльність у сфері охорони здоров’я, 86.90 Інша діяльність у сфері охорони здоров’я) або готовність зареєструвати ФОП.

2. Відсутність у санкційних списках України, ЄС, США та інших міжнародних обмежувальних переліках.



3. Відсутність відкритих судових проваджень, пов'язаних із шахрайством, корупційними правопорушеннями або іншими порушеннями, що можуть вплинути на доброчесність постачальника/-ці.

4. Відсутність фактів банкрутства або перебування в процесі ліквідації/припинення діяльності.

5. Вища освіта за спеціальністю «Психологія» або однією зі спеціалізацій у сфері психології (зокрема практична, клінічна, медична чи спеціальна психологія), що підтверджує кваліфікацію психолога.

7. Кваліфікаційні вимоги до виконавця (критерії технічної оцінки):

Відповідність цим вимогам буде оцінюватися за бальною системою в межах технічної оцінки.

- Досвід роботи з дітьми та/або підлітками від 1 року.
- Наявність сертифікатів про додаткове навчання у сфері психічного здоров'я та психосоціальної підтримки (MHPSS): робота з постраждалими від ГЗН, або кризового консультування, або першої психологічної допомоги, або роботи з травмою.

8. Терміни виконання:

липень - грудень 2026 року

9. Місце надання послуг:

Офлайн:

1.Новобузька гімназія №10 Новобузької міської ради Миколаївської області (Миколаївській обл., Баштанський р-н, місто Новий Буг, вул.Шухевича Романа, 1)

2.Освітньо-молодіжний простір "Крок" Комунального підприємства Комунального закладу "Слобожанський міський Палац культури" Слобожанської міської ради Чугуївського району Харківської області (Харківській обл., Чугуївський р-н, місто Слобожанське, вул. Ярослава Мудрого, 12)

Онлайн: за запитом бенефіціарів в цільових громадах, у разі неможливості або недоцільності проведення заходів офлайн, з урахуванням безпекової ситуації, потреб цільової аудиторії та затвердженого графіка активностей.

10. Формат та параметри надання послуг:

Формат: онлайн/офлайн; індивідуальні/групові

Орієнтовна кількість годин на місяць: від 40 до 55 годин групових/індивідуальних консультацій.

Кількість осіб в групі: від 3. Якщо група більше ніж 10 осіб, за потреби — у парі із соціальним працівником.

11. Форма надання результатів:

Результати роботи мають бути представлені в аналітичному звіті, фотозвіті та систематичних звітах, зокрема: про кількість проведених консультацій, облік фактично



відпрацьованих годин, узагальнену інформацію щодо типів запитів (без розкриття персональних даних), інформацію про випадки перенаправлення до інших служб, іншу звітність відповідно до вимог проєкту

12. Умови оплати:

Оплата здійснюється на основі підписаного договору, рахунків та актів наданих послуг.

Terms of Reference for Services

1. Project Disclaimer:

NGO “Girls”, with the support of Help – Hilfe zur Selbsthilfe e.V. (Government of Germany), has launched the project “Resilience Together: Strengthening Vulnerable Communities in Kharkiv and Mykolaiv Regions.

2. Name of Service: Psychologist at a Child-Friendly Space

3. Detailed Description of Services

The project provides support to existing child-friendly spaces that ensure a safe and inclusive environment for recreation, recovery, and psychosocial stabilization of children, adolescents, as well as persons who care for them.

Within the framework of this activity, individual and group psychological sessions, both online and offline, are planned for children and adolescents affected by the war, including internally displaced persons and representatives of vulnerable population groups.

The activities will be carried out at the following child-friendly spaces:

1. Novobuzka Gymnasium No. 10 of Novyi Buh City Council, Mykolaiv Region
Address: 1 Romana Shukhevycha Street, Novyi Buh, Bashtanka District, Mykolaiv Region.

2. Educational and Youth Space “Krok” of the Municipal Enterprise of the Municipal Institution “Slobozhanske City Palace of Culture” of Slobozhanske City Council, Chuhuiv District, Kharkiv Region
Address: 12 Yaroslava Mudroho Street, Slobozhanske, Chuhuiv District, Kharkiv Region.

Within the project, it is planned to engage 2 contractors: one in Kharkiv Region, Chuhuiv District, Slobozhanske, and one in Mykolaiv Region, Bashtanka District, Novyi Buh.

4. Main Responsibilities

- Providing individual and group psychological consultations at the child-friendly space in offline and online formats;



- Conducting an initial assessment of the psycho-emotional state and identifying the current request of the beneficiary;
- Providing short-term and/or medium-term psychological support;
- Working with children and adolescents, as well as their parents;
- Supporting psychosocial stabilization of children, adolescents, and their parents who have been affected by the war, including internally displaced persons and vulnerable population groups;
- Providing consultations within the scope of professional competence; providing psychoeducation and recommendations on self-support and restoration of resources;
- Referring beneficiaries, when necessary, to specialized professionals, medical, psychiatric, social, and other services;
- Maintaining confidential documentation in accordance with data protection standards;
- Maintaining reporting in accordance with project requirements and the monitoring and evaluation system (M&E);
- Ensuring the confidentiality of all beneficiaries;
- Attending supervision sessions, methodological meetings, and training sessions for professional development;
- Complying with the requirements and principles of the Code of Ethics of NGO “Girls”.

The psychologist is required to obtain written consent from the child’s legal representatives before starting work, as well as the informed assent/consent of the child at each stage of interaction. All activities shall be carried out in compliance with the principles of the best interests of the child, “do no harm,” voluntary participation, and confidentiality.

5. Objectives and Expected Results

- The expected results of the services are as follows:
 - Individual and/or group consultations on beneficiaries’ mental health issues are provided at the existing child-friendly space;
 - An initial assessment of the psycho-emotional state of beneficiaries is conducted, and their current needs and requests are identified;
 - Short-term and/or medium-term psychological support is provided to beneficiaries;
 - Psychoeducation is provided, along with recommendations on self-support, emotional stabilization, and restoration of resources;
 - The level of psycho-emotional tension is reduced, emotional stability is improved, and beneficiaries’ adaptive resources are strengthened;
 - In cases where specialized needs are identified, referrals are made to specialized professionals, medical, psychiatric, or social services, etc.;
 - Confidential documentation and reporting on the services provided are maintained in accordance with project requirements.

6. Mandatory Requirements

Eligibility Criteria for Evaluation



The participant must meet all the requirements listed below. In case of non-compliance with at least one of them, the proposal shall not be admitted to further evaluation.

1. State registration as a Group 3 Individual Entrepreneur (EI) with KVED codes corresponding to the subject of procurement, including 86.90 — Other human health activities; or readiness to register as an Individual Entrepreneur.
2. Absence from sanctions lists of Ukraine, the EU, the USA, and other international restrictive lists.
3. Absence of open court proceedings related to fraud, corruption offenses, or other violations that may affect the integrity of the supplier.
4. Absence of bankruptcy or liquidation/termination proceedings.
5. Higher education in Psychology or one of the psychology specializations (including Practical Psychology, Clinical Psychology, Medical Psychology, or Special Psychology), with a qualification as a psychologist.

7. Qualification Requirements for the Contractor

Technical Evaluation Criteria

- **At least 1 year of experience** working with children and/or adolescents.
- **Certificates confirming additional training** in the field of Mental Health and Psychosocial Support (MHPSS), including training in working with survivors of **GBV (Gender-Based Violence)**, crisis counselling, Psychological First Aid (PFA), and/or trauma-informed care.
- **References** (submission of at least one positive reference is strongly recommended).

8. Implementation Period

July–December 2026.

9. Place of Service Provision

Offline:

1. Novobuzka Gymnasium No. 10 of Novyi Buh City Council, Mykolaiv Region
Address: 1 Romana Shukhevycha Street, Novyi Buh, Bashtanka District, Mykolaiv Region.
2. Educational and Youth Space “Krok” of the Municipal Enterprise of the Municipal Institution “Slobozhanske City Palace of Culture” of Slobozhanske City Council, Chuhuiv District, Kharkiv Region
Address: 12 Yaroslava Mudroho Street, Slobozhanske, Chuhuiv District, Kharkiv Region.

Online:

At the request of beneficiaries in the target communities, in cases where offline activities are



impossible or inappropriate, taking into account the security situation, the needs of the target audience, and the approved schedule of activities.

10. Format and Parameters of Service Provision

Format: online/offline; individual/group.

Estimated number of hours per month: from 40 to 55 hours of group and/or individual consultations.

Group size: 3 or more people. For groups larger than 10 people, a social worker may join as a co-facilitator if necessary.

11. Form of Deliverables

The results of the work must be presented in an analytical report, a photo report, and systematic reports, including information on the number of consultations conducted, records of actual hours worked, generalized information on the types of requests received without disclosing personal data, information on referral cases to other services, and other reporting documents in accordance with project requirements.

12. Payment Terms

Payment shall be made on the basis of a signed agreement, invoices, and service acceptance acts.