



## Технічне завдання на послуги

**1. Дисклеймер проєкту:** Профінансовано за підтримки UK aid від уряду Великої Британії, реалізується ГО "Дівчата" в межах Національного консорціуму PULSE за координації БФ «Право на захист». Підтримка цього проєкту в Україні з боку уряду Великої Британії надається через компонент SHARP його Програми з гуманітарної допомоги, відновлення та захисту.

**2. Назва послуги:** Послуги з проведення постмоніторингових опитувань (PDM)

**3. Детальний опис послуг:** У межах проєкту громадська організація «Дівчата» шукає спеціаліста/ку з постмоніторингу (Post-Distribution Monitoring Officer) для надання послуг з оцінки отримання грошової допомоги та розповсюдження гігієнічних наборів у період червень-березень 2026 року.

Послуги надаються в **онлайн-форматі**.

У межах проєкту передбачається охоплення:

1. не менше **196 бенефіціарів/ок**, які отримали грошову допомогу;
2. не менше **234 бенефіціарів/ок**, які отримали гігієнічні набори.

### **4 Основні обов'язки:**

#### **1. Розробка та адаптація анкети (за тривалістю інтерв'ю) відповідно до особливостей проєкту:**

- Анкета до 5 хв (≈ 10–15 питань)
- Анкета 6–10 хв (≈ 16–25 питань, кілька умовних блоків)
- Анкета 11–15 хв (≈ 26–40 питань, складніша логіка)
- Анкета 16–20 хв / модульна
- Переклад/двомовна анкета (UA/EN)

#### **2. Написання скрипта анкети / програмування під САТІ:**

- підготовка анкети у вигляді САТІ-скрипта (логіка, переходи, квоти/перевірки), придатного для завантаження/використання в САТІ-системі підрядника (або у форматі, узгодженому із Замовником та підрядником).

#### **3. Розрахунок вибірки та дизайн вибірки:**

- Базовий розрахунок (простий, без стратифікації)
- Стратифікована вибірка (наприклад, область × тип допомоги)
- Складна вибірка (3+ страт/квоти, правила заміни, вагування)
- Налаштування правил заміни/контроль відхилень під час поля

#### **4. Інструктаж САТІ-підрядника та супровід поля:**

- Підготовка інструкції/гайду для інтерв'юерів (орієнтовно 2–4 стор. або еквівалент).
- Проведення онлайн-інструктажу (до 2 год або за узгодженням).



- Додаткова сесія Q&A (за потреби).
- Супровід поля: консультації та контроль логів/якості (періодичність — узгоджується).

**5. Здійснення телефонних інтерв'ю за затвердженою анкетой.**

**6. Аналіз даних та звітність (за рівнем деталізації):**

- Короткий звіт (1–2 стор.)
- Стандартний звіт (3–4 стор. + графіки)
- Розширений донорський звіт (6–8+ стор. + додатки)
- Формування одномірних таблиць
- Додаткові зрізи/дезагрегації (кожен додатковий зріз) — за потреби
- Підготовка “донорських витягів” під шаблони (напр., indicator table) — за потреби
- Англійська версія звіту

**5. Цілі і результати:** Забезпечення якісного та своєчасного проведення постмоніторингового опитування бенефіціарів/ок (телефонний формат) з метою оцінки отримання допомоги та рівня задоволеності.

**6. Обов'язкові вимоги (критерії допуску до оцінювання):** Учасник/ця має відповідати всім наведеним вимогам. У разі невідповідності хоча б одній з них, пропозиція не допускається до подальшого оцінювання.

- Державна реєстрація з відповідними КВЕДами або готовність зареєструвати и ФОП.
- Відсутність у санкційних списках України, ЄС, США та інших міжнародних обмежувальних переліках.
- Відсутність відкритих судових проваджень, пов'язаних із шахрайством, корупційними правопорушеннями або іншими порушеннями, що можуть вплинути на доброчесність постачальника/-ці.
- Відсутність фактів банкрутства або перебування в процесі ліквідації/припинення діяльності.
- Володіння українською мовою, грамотна мова спілкування з людьми.
- Досвід роботи з Microsoft Office та Google Workspace.
- Готовність працювати з вразливими групами та зберігати нейтральність.
- Вища освіта.

**7. Кваліфікаційні вимоги до виконавця (критерії технічної оцінки):** Відповідність цим вимогам буде оцінюватися за бальною системою в межах технічної оцінки.

- Практичний досвід роботи у сфері соціологічних досліджень.
- Підтверджений досвід проведення САТІ/телефонних опитувань (бажано у гуманітарній/соціальной сфері).



- Досвід у M&E/MEAL/соціології/дослідженнях щонайменше 3 роки.
- Досвід розробки анкет і супроводу кількісних досліджень (бажано CATI/опитування бенефіціарів).
- Досвід у гуманітарному секторі (Cash/NFI/Protection/GBV тощо).

**8. Терміни виконання:** Червень - Березень 2026 року.

**9. Місце надання послуг:** Послуги надаватимуться **онлайн**.

**10. Формат та параметри надання послуг:** Виконавець забезпечує досягнення таких мінімальних кількісних показників охоплення в межах постмоніторингового опитування:

- не менше 196 бенефіціарів/ок, які отримали грошову допомогу;
- не менше 234 бенефіціарів/ок, які отримали гігієнічні набори.

Результати роботи подаються у вигляді узагальненої зведеної звітності, що включає структуровані, зведені таблиці та аналітичного звіту (за погодженням із проєктною командою).

**11. Форма надання результатів:** Результати роботи мають бути представлені у звітності моніторингу.

**12. Умови оплати:** Передоплата 50% здійснюється на основі підписаного договору, післяплата 50% на підставі акту наданих послуг та відповідної звітності.



## Terms of Reference for Services

**1. Project Disclaimer:** Funded by UK aid from the UK government and implemented by the NGO "Girls" within the National Consortium PULSE, coordinated by the Charitable Fund "Right to Protection." The UK government's support for this project in Ukraine is provided through the SHARP component of its Humanitarian Assistance, Resilience, and Protection Programme.

**2. Service Title:** Post-Distribution Monitoring (PDM) Survey Services

**3. Detailed Description of Services:** Within the scope of the project, the NGO "Girls" is seeking a Post-Distribution Monitoring Officer to provide services for assessing the receipt of cash assistance and the distribution of hygiene kits during the period from June to March 2026.

Services are provided in an online format.

The project is expected to reach:

- At least 196 beneficiaries who received cash assistance;
- At least 234 beneficiaries who received hygiene kits.

## 4. Key Responsibilities

### **1. Questionnaire Development and Adaptation (by interview duration) according to project specifics:**

- Questionnaire up to 5 min (≈ 10–15 questions)
- Questionnaire 6–10 min (≈ 16–25 questions, several conditional blocks)
- Questionnaire 11–15 min (≈ 26–40 questions, more complex logic)
- Questionnaire 16–20 min / modular
- Translation/bilingual questionnaire (UA/EN)

### **2. Questionnaire Scripting / CATI Programming:**

- Preparation of the questionnaire as a CATI script (logic, skips, quotas/validations) suitable for upload/use in the contractor's CATI system (or in a format agreed upon with the Client and the contractor).

### **3. Sampling Calculation and Sampling Design:**

- Basic calculation (simple, non-stratified)
- Stratified sampling (e.g., region × type of assistance)
- Complex sampling (3+ strata/quotas, replacement rules, weighting)
- Setting replacement rules / monitoring fieldwork deviations

### **4. CATI Contractor Briefing and Fieldwork Support:**

- Preparation of instructions/guidelines for interviewers (approx. 2–4 pages or equivalent).
- Conducting an online briefing session (up to 2 hours or as agreed).



- Additional Q&A session (as needed).
- Fieldwork support: consultations and log/quality control (frequency to be agreed upon).

**5. Conducting telephone interviews based on the approved questionnaire.**

**6. Data Analysis and Reporting (by level of detail):**

- Short report (1–2 pages)
- Standard report (3–4 pages + charts)
- Extended donor report (6–8+ pages + annexes)
- Generation of univariate tables
- Additional cross-tabulations/disaggregations (each additional cross-tabulation) — as needed
- Preparation of "donor extracts" for templates (e.g., indicator table) — as needed
- English version of the report

**5. Objectives and Deliverables:** Ensuring high-quality and timely execution of the post-distribution monitoring survey of beneficiaries (telephone format) to assess the delivery of assistance and satisfaction levels.

**6. Mandatory Requirements (Eligibility Criteria for Evaluation):** *The participant must meet all the requirements listed below. In case of non-compliance with at least one of them, the proposal will be disqualified from further evaluation.*

- State registration with relevant NACE codes (KVED) or readiness to register as an Individual Entrepreneur (FOP).
- Absence from the sanction lists of Ukraine, the EU, the US, and other international restrictive lists.
- Absence of open legal proceedings related to fraud, corruption offenses, or other violations that could affect the integrity of the provider.
- Absence of bankruptcy facts or not being in the process of liquidation/termination of activities.
- Proficiency in the Ukrainian language, fluent and polite communication skills.
- Experience working with Microsoft Office and Google Workspace.
- Readiness to work with vulnerable groups and maintain neutrality.
- Higher education.

**7. Qualification Requirements for the Contractor (Technical Evaluation Criteria):** *Compliance with these requirements will be assessed using a scoring system within the technical evaluation.*

- Practical experience in the field of sociological research.
- Proven experience in conducting CATI/telephone surveys (preferably in the humanitarian/social sector).
- At least 3 years of experience in M&E/MEAL/sociology/research.



- Experience in questionnaire development and supporting quantitative research (preferably CATI/beneficiary surveys).
- Experience in the humanitarian sector (Cash/NFI/Protection/GBV, etc.).

**8. Implementation Timeline:** June – March 2026.

**9. Place of Service Provision:** Services will be provided online.

**10. Format and Parameters of Service Provision:** The Contractor ensures the achievement of the following minimum quantitative target coverage indicators within the post-distribution monitoring survey:

- At least 196 beneficiaries received cash assistance;
- At least 234 beneficiaries received hygiene kits.

The results of the work are submitted in the form of consolidated summary reporting, including structured summary tables and an analytical report (as agreed with the project team).

**11. Form of Submission:** The results of the work must be presented in the monitoring reporting.

**12. Payment Terms:** A 50% prepayment is made based on the signed contract, and a 50% postpayment is made based on the certificate of services provided and relevant reporting.