

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

Розробка Стратегії та комплексного Плану дій з безпеки дітей онлайн

Замовник	ГО «Гідність Онлайн» (ЄДРПОУ 45064310)
Проект / рядки	SIDA CSO, Грантова угода № 21074; рядки 2.20, 2.21, 2.22, 2.24, 2.26 (CS03C)
Формат виконання	команда експертів (допускається спільна пропозиція кількох фахівців)
Контактна особа	procurement@dignityonline.in.ua

1. Контекст і мета

ГО «Гідність Онлайн» завершує розробку Стратегії з безпеки дітей онлайн і потребує підготовки комплексного Плану дій до неї. Метою закупівлі є залучення експертної команди, яка розробить операційний документ Плану дій, придатний для подальшого використання у взаємодії з державними партнерами (зокрема Міністерством цифрової трансформації).

2. Опис предмета закупівлі

Виконавець розробляє комплексний План дій до Стратегії з безпеки дітей онлайн. Це не консультативний звіт, а готовий до впровадження документ, що містить:

1. перелік конкретних дій (заходів), що операціоналізують операційні та стратегічні цілі Стратегії, з прив'язкою кожної дії до відповідної цілі;
2. визначення відповідальних стейкхолдерів за реалізацію кожної дії (державні органи, ОГС, інші партнери) із зазначенням їхньої ролі;
3. часові рамки реалізації з урахуванням взаємозалежностей між діями (послідовність, етапність, критичні точки);
4. мапування наявних ресурсів громадянського суспільства у сфері безпеки дітей онлайн, що можуть бути залучені до реалізації;
5. зведення всіх компонентів у єдиний фінальний документ Плану дій (дії, відповідальні, терміни, моніторинг, індикатори) — рядок 2.26 передбачає інтеграцію напрацювань за іншими рядками в цілісний документ.

Результат: завершений, узгоджений із Замовником документ Плану дій з урахуванням до двох раундів правок.

3. Обсяг робіт за рядками (deliverables)

1. Рядок 2.20 — визначення конкретних дій відповідно до операційних і стратегічних цілей Стратегії;
2. Рядок 2.21 — визначення відповідальних стейкхолдерів за реалізацію дій;

3. Рядок 2.22 — розробка часових рамок реалізації з урахуванням взаємозалежностей;
4. Рядок 2.24 — мапування наявних ресурсів громадянського суспільства з питань безпеки дітей онлайн;
5. Рядок 2.26 — фіналізація комплексного документа Плану дій (інтеграція компонентів: терміни, моніторинг, відповідальні, індикатори).

4. Essential Criteria — відсікаючі вимоги (pass/fail)

Невідповідність будь-якій з відсікаючих вимог призводить до відхилення пропозиції без подальшого оцінювання:

1. відсутність / наявність конфлікту інтересів та невчасне повідомлення про нього;
2. перебування у санкційних / анти-терористичних переліках;
3. ненадання обов'язкових документів або відмова підписати Декларацію постачальника;
4. надання недостовірної інформації;
5. наявність легального зареєстрованого бізнесу: реєстрація як ФОП або юридична особа, зареєстрована для здійснення діяльності та сплати податків.

Обґрунтування вимоги щодо реєстрації ФОП / юридичної особи: укладення договору про надання послуг та проведення безготівкової оплати з боку Організації можливі лише з суб'єктом, який має відповідний податковий і реєстраційний статус.

5. Обов'язкові (кваліфікаційні) вимоги до виконавця

Невідповідність будь-якій обов'язковій вимозі є підставою для відхилення пропозиції. Кожна вимога має бути підтверджена документально (CV, дипломи, сертифікати, перелік проєктів з контактами замовників, рекомендації). Голослівні твердження без доказів не зараховуються.

1. Освіта: вища юридична АБО соціологічна освіта (для команди — у відповідного учасника). Підтверджується дипломом;
2. Досвід розробки політик / стратегічних документів у сфері безпеки дітей онлайн, у тому числі адвокація за темою (вплив на політику, кампанії, робота з органами влади та стейкхолдерами) — підтверджений ВІМІРЮВАНИМИ результатами: конкретна кількість завершених проєктів подібного формату, з описом ролі та контактами для перевірки;
3. Не менше 5 років сукупного професійного досвіду у сфері прав дитини / захисту дітей / публічної політики, дотичного до онлайн-безпеки;
4. Міжнародний рівень знань і контактів: участь у міжнародних мережах, заходах, партнерствах у сфері безпеки дітей онлайн (з конкретними прикладами);
5. Англійська мова від рівня B2 — підтверджена сертифікатом АБО описом досвіду навчання / роботи у проєктах англійською мовою (із зазначенням де та з ким);
6. Українська мова — вільне володіння.

6. Додаткові (бажані) вимоги — оцінюються додатково

1. підготовка / курси з GR (Government Relations) — підтверджені сертифікатами або іншими документами;
2. визнана експертність: участь у робочих групах / консультаціях державних органів та визнання у громадському секторі (рекомендації, спільні ініціативи, відзнаки);
3. досвід співпраці з міжнародними донорами (SCI, ЄС, ООН) і розуміння донорського комплаєнсу (підтвердження описом з ким співпрацювали та які вимоги вивчали).

7. Перелік документів пропозиції

1. заповнена форма пропозиції (технічна та цінова частини);
2. CV учасника(ів) команди та 2 контактні рекомендації;
3. опис підходу / методології до розробки Плану дій (до 2–3 сторінок);
4. документальні підтвердження за кваліфікаційними та оціночними критеріями (дипломи, сертифікати, перелік проектів, докази міжнародної діяльності, рекомендації).

8. Критерії оцінки (Award Criteria)

Оцінювання здійснює Закупівельний комітет за зваженою матрицею. Перемагає пропозиція з найвищим сумарним балом (принцип найкращої цінності), а не обов'язково з найнижчою ціною. Кожен критерій оцінюється за фіксованою градацією балів, наведеною безпосередньо у відповідному рядку; бал присуджується лише за наявності зазначеного у відповідній графі документального підтвердження. Пропозиції, що набрали менше 70% максимуму за блоком «Фахова експертиза», до подальшого розгляду не допускаються.

Блок А. Фахова експертиза (Capability Criteria) — 60%

Критерій та градація балів	Підтвердження
1. Досвід розробки політик / стратегічних документів із підтвердженням авторством у сфері безпеки дітей онлайн або суміжній (захист прав дитини / цифрова публічна політика), включно з адвокацією: 2+ документи з підтвердженням авторством — 20%; 1 — 10%; немає — 0%	Перелік документів із посиланням на оприлюднений документ АБО лист-підтвердження замовника; опис власної ролі (автор / співавтор / керівник розробки); контакти для перевірки
2. Повнота методології розробки Плану дій — опрацювання п'яти компонентів завдання: (а) прив'язка дій до цілей; (б) відповідальні стейкхолдери та їхні ролі; (с) часові рамки та взаємозалежності; (d) мапування ресурсів ОГС; (e) моніторинг та індикатори: усі 5 компонентів — 10%;	Документ опису методології (2–3 стор.).

Критерій та градація балів	Підтвердження
3–4 компоненти — 5%; 2 і менше — 0%	
3. Міжнародна включеність і визнання: участь у 1+ міжнародній мережі / коаліції (наприклад, WeProtect Global Alliance, ECLAG або інші подібні профільні альянси / робочі групи) ТА наявність 1+ нагороди / рекомендації — 7%; лише один із двох компонентів — 3%; немає — 0%	Документ про членство / участь у мережі (свідоцтво про членство, запрошення, програма заходу із зазначенням учасника, лист організатора); відзнака / нагорода; рекомендаційний лист міжнародної організації / донора / органу влади
4. Загальний стаж у сфері (прав дитини / захисту дітей / безпеки дітей онлайн / дотичної публічної політики), понад обов'язковий мінімум 5 років: понад 5 років — 10%; від 2–4 років — 5%; 1–2 років — 2%	Опис досвіду/реалізованих проєктів з чіткими вимірними результатами в CV зі зазначення років роботи діяльності та сфери до кожного досвіду.
5. Наявність документально підтверджених профільних сертифікатів / свідоцтв / курсів (перелік відкритий) у сферах: GR (Government Relations) / адвокація. наявність — 3%; немає — 0%	Сертифікати / свідоцтва / дипломи про завершення із зазначенням організатора та дати
6. Освіта (юридична або соціологічна): є диплом — 5%; немає — 0%	Диплом
7. Англійська від B2: є — 5%; немає — 0%	Сертифікат / опис досвіду роботи англійською
Разом Блок А	60%

Блок Б. Ціна (Commercial Criteria) — 40%

Критерій та градація балів	Підтвердження
8. Вартість пропозиції (найнижча прийнятна ціна отримує максимум; решта — пропорційно): до 30%	Цінова пропозиція за формою
9. Готовність до постоплати: постоплата (без авансу) — 10%; вимога авансу — 0%	Підтвердження умов оплати у пропозиції
Разом Блок Б	40%
РАЗОМ (А + Б)	100%

Додаткові (бажані) вимоги з розділу 6 (GR-курси, визнана експертність, донорський досвід) враховуються у критерії 5 Блоку А як підтверджувальні докази та підвищують бал у межах зазначеної градації.

9. Перевірка постачальника (Vetting)

Переможець та ключові особи проходять перевірку за глобальними санкційними переліками, переліками поглибленої перевірки та переліками політично значущих осіб. Перевірка проводиться після рішення про визначення переможця та до підписання договору. У разі виявлення недостовірності наданої інформації рішення про визначення переможця може бути скасоване.

10. Строки та умови оплати

Усі роботи мають бути виконані та завершені до 03 липня 2026 року. Оплата — безготівкова, за фактом приймання послуг на підставі акта приймання-передачі. Готовність виконавця до постоплати додатково оцінюється згідно з розділом 8.