



Технічне завдання на послуги

1. Дисклеймер проєкту: Профінансовано за підтримки UK aid від уряду Великої Британії, реалізується ГО "Дівчата" в межах Національного консорціуму PULSE за координації БФ «Право на захист». Підтримка цього проєкту в Україні з боку уряду Великої Британії надається через компонент SHARP його Програми з гуманітарної допомоги, відновлення та захисту.

2. Назва послуги: Послуга з проведення дослідження щодо механізмів попередження та реагування на дискримінацію за ознакою статі, сексуальні домагання та насильство за ознакою статі у сфері праці в Україні.

3. Детальний опис послуг: У межах реалізації проєкту передбачається проведення дослідження, спрямованого на вивчення механізмів попередження та реагування на дискримінацію за ознакою статі, сексуальні домагання та гендерно зумовлене насильство у сфері праці в Україні.

Метою дослідження є аналіз досвіду працівників і працівниць різних секторів зайнятості щодо розпізнавання, переживання та повідомлення про випадки таких порушень, а також оцінка ефективності, доступності та безпечності внутрішніх і зовнішніх механізмів реагування. Особлива увага приділяється тому, наскільки наявні інструменти захисту є зрозумілими, доступними та такими, що забезпечують безпеку постраждалих осіб.

Дослідження передбачає проведення емпіричної (польової) частини, включаючи збір якісних та/або кількісних даних від цільових груп, а також підготовку базового аналітичного контекстного огляду. При цьому глибокий юридичний аналіз судової практики України та практики ЄСПЛ не входить до основного обсягу робіт виконавця та виконується окремо Замовником.

Виконавець самостійно розробляє методологію дослідження, визначає вибірку та інструменти збору даних, забезпечуючи їх відповідність цілям і завданням дослідження.

Очікувані результати: підготовка аналітичного звіту за результатами дослідження, презентація ключових висновків, а також розробка практичних рекомендацій щодо вдосконалення механізмів запобігання та реагування на випадки дискримінації, сексуальних домагань і гендерно зумовленого насильства у сфері праці.



4. Основні обов'язки:

1. Розробка методології дослідження відповідно до мети та завдань проєкту.
2. Формування вибірки дослідження з урахуванням цільових груп (працівники та працівниці різних секторів зайнятості).
3. Розробка інструментів збору даних (опитувальники, гайд для інтерв'ю та/або фокус-груп).
4. Проведення емпіричного (польового) етапу дослідження із залученням цільових респондентів.
5. Збір, систематизація та первинна обробка отриманих даних.
6. Проведення базового контекстного аналітичного огляду
7. Аналіз отриманих результатів дослідження та формування висновків.
8. Підготовка аналітичного звіту за результатами дослідження.
9. Розробка практичних рекомендацій щодо вдосконалення механізмів попередження та реагування на дискримінацію, сексуальні домагання та гендерно зумовлене насильство.
10. Підготовка презентації ключових результатів дослідження.
11. Представлення результатів дослідження Замовнику та участь в обговореннях (за потреби).
12. Зберігання конфіденційності.

5. Цілі і результати: Надавач послуг має здійснити проведення дослідження щодо механізмів попередження та реагування на дискримінацію за ознакою статі, сексуальні домагання та насильство за ознакою статі у сфері праці в Україні, а також підготувати аналітичні матеріали за результатами виконаної роботи.

Дослідження спрямоване на аналіз досвіду працівників і працівниць різних секторів зайнятості щодо розпізнавання, переживання та повідомлення про випадки таких порушень, а також на оцінку ефективності, доступності та безпечності внутрішніх і зовнішніх механізмів реагування. Окрему увагу передбачається приділити тому, наскільки існуючі інструменти захисту є зрозумілими, доступними та такими, що забезпечують безпеку постраждалих осіб.

Дослідження включає емпіричну (польову) частину та базовий аналітичний контекстний огляд. При цьому глибокий юридичний аналіз судової практики України та ЄСПЛ виконується окремо Замовником і не входить до основного обсягу завдань Виконавця.

Виконавець самостійно розробляє методологію дослідження, формує вибірку та визначає інструменти збору даних, забезпечуючи їх відповідність цілям і завданням дослідження.



Очікується, що за результатами виконання послуги буде підготовлено аналітичний звіт, презентацію ключових результатів дослідження та практичні рекомендації щодо вдосконалення механізмів запобігання та реагування на дискримінацію, сексуальні домагання та насильство за ознакою статі у сфері праці.

6. Обов'язкові вимоги (критерії допуску до оцінювання): Учасник/ця має відповідати всім наведеним вимогам. У разі невідповідності хоча б одній з них, пропозиція не допускається до подальшого оцінювання.

1. Державна реєстрація з відповідними КВЕДами або готовність зареєструвати и ФОП.
2. Відсутність у санкційних списках України, ЄС, США та інших міжнародних обмежувальних переліках.
3. Відсутність відкритих судових проваджень, пов'язаних із шахрайством, корупційними правопорушеннями або іншими порушеннями, що можуть вплинути на добросовісність постачальника/-ці.
4. Відсутність фактів банкрутства або перебування в процесі ліквідації/припинення діяльності.
5. Перебування або готовність до поїздок у межах визначених територіальних громад.
6. Вільне володіння українською мовою.
7. Вища освіта (соціальні науки, соціології, психології, права, гендерних студій, економіки або суміжних дисциплін).
8. Здатність забезпечити проведення емпіричного (польового) етапу дослідження.

7. Кваліфікаційні вимоги до виконавця (критерії технічної оцінки): Відповідність цим вимогам буде оцінюватися за бальною системою в межах технічної оцінки.

1. Досвід проведення соціологічних, аналітичних або прикладних досліджень у сфері соціальних наук, прав людини, гендерної рівності або суміжних тем не менше 1 року.
2. Досвід розробки методології досліджень та інструментів збору даних (анкети, гайди для інтерв'ю та/або фокус-груп).
3. Досвід проведення емпіричних (польових) досліджень із використанням якісних та/або кількісних методів.
4. Досвід підготовки аналітичних звітів, дослідницьких матеріалів та практичних рекомендацій.
5. Наявність публікацій, дослідницьких проєктів або сертифікатів у сфері соціальних досліджень, гендерних студій або прав людини.



6. *Розуміння тематики гендерної рівності, недискримінації, сексуальних домагань та гендерно зумовленого насильства у сфері праці.*

8. Терміни виконання: *Червень- Листопад 2026 року.*

9. Місце надання послуг: *Послуги надаються на території України.*

Дослідження може проводитися у змішаному форматі (онлайн та/або офлайн) залежно від запропонованої виконавцем методології, особливостей цільових груп, безпекової ситуації та необхідності забезпечення належної якості збору даних.

10. Формат та параметри надання послуг: *Надання послуг здійснюється у змішаному форматі (офлайн та/або онлайн) залежно від потреб проєкту, безпекової ситуації та технічних можливостей учасників та необхідності забезпечення належної якості збору даних. Польовий етап дослідження може включати як особисті інтерв'ю/фокус-групи, так і онлайн-збір даних із використанням цифрових інструментів.*

Усі етапи дослідження виконуються відповідно до погодженого з Замовником плану та календарного графіку. Виконавець забезпечує належну організацію процесу збору даних, включно з комунікацією з респондентами, координацією польового етапу та дотриманням етичних стандартів роботи з чутливою інформацією.

Результати послуг подаються у вигляді аналітичного звіту, презентації ключових результатів та практичних рекомендацій у погоджених форматах (електронний та/або презентаційний формат).

11. Форма надання результатів: *Результати послуг надаються у вигляді аналітичного звіту за результатами дослідження, презентації ключових результатів, а також практичних рекомендацій. Матеріали подаються у погодженому з Замовником електронному форматі.*

12. Умови оплати: *Оплата здійснюється на основі підписаного договору 50% передоплати та 50% післяплати на підставі акту наданих послуг.*



Terms of Reference for Services

1. Project Disclaimer: Funded with UK aid from the UK Government, implemented by NGO “Girls” within the National PULSE Consortium, coordinated by the “Right to Protection” Charitable Foundation. Support for this project in Ukraine from the UK Government is provided through the SHARP component of its Humanitarian Aid, Recovery and Protection Programme.

2. Service Title: Service for conducting a study on mechanisms for preventing and responding to discrimination on the grounds of sex, sexual harassment, and gender-based violence in the workplace in Ukraine.

3. Detailed Description of Services: Within the framework of the project, a study is envisaged aimed at examining mechanisms for preventing and responding to discrimination on the grounds of sex, sexual harassment, and gender-based violence in the workplace in Ukraine.

The aim of the study is to analyze the experiences of employees across different sectors regarding the recognition, experience, and reporting of such violations, as well as to assess the effectiveness, accessibility, and safety of internal and external response mechanisms. Special attention is paid to the extent to which existing protection tools are understandable, accessible, and able to ensure the safety of affected persons.

The study includes an empirical (field) component, including the collection of qualitative and/or quantitative data from target groups, as well as the preparation of a basic analytical contextual review. In-depth legal analysis of Ukrainian court practice and case law of the European Court of Human Rights is not included in the main scope of work of the contractor and is carried out separately by the Client.

The contractor independently develops the research methodology, defines the sampling strategy, and designs data collection tools, ensuring their relevance to the study objectives and tasks.

Expected results: Preparation of an analytical report based on the study findings, presentation of key conclusions, and development of practical recommendations for improving mechanisms for preventing and responding to discrimination, sexual harassment, and gender-based violence in the workplace.



4. Key Responsibilities:

1. Development of the research methodology in line with the project objectives and tasks.
2. Design of the sampling framework considering target groups (employees across various sectors).
3. Development of data collection tools (questionnaires, interview guides and/or focus group guides).
4. Conducting the empirical (field) phase of the study involving target respondents.
5. Collection, systematization, and initial processing of data.
6. Conducting a basic contextual analytical review.
7. Analysis of research findings and formulation of conclusions.
8. Preparation of an analytical report.
9. Development of practical recommendations to improve prevention and response mechanisms for discrimination, sexual harassment, and gender-based violence.
10. Preparation of a presentation of key research findings.
11. Presentation of results to the Client and participation in discussions (if required).
12. Ensuring confidentiality.

5. Objectives and Expected Results: The service provider shall conduct a study on mechanisms for preventing and responding to discrimination on the grounds of sex, sexual harassment, and gender-based violence in the workplace in Ukraine, and prepare analytical materials based on the results.

The study aims to analyze the experiences of employees across different sectors regarding recognition, experience, and reporting of such violations, as well as to assess the effectiveness, accessibility, and safety of internal and external response mechanisms. Special attention is given to whether existing protection tools are understandable, accessible, and ensure the safety of affected persons.

The study includes an empirical (field) component and a basic analytical contextual review. In-depth legal analysis of court practice in Ukraine and the ECtHR is carried out separately by the Client and is not part of the contractor's scope.

The contractor independently develops the methodology, sampling strategy, and data collection tools, ensuring alignment with the study objectives.

The expected deliverables include an analytical report, a presentation of key findings, and practical recommendations for improving prevention and response mechanisms.



6. Mandatory Requirements (Eligibility Criteria): Applicants must meet all of the following requirements. Failure to meet at least one requirement results in disqualification.

- State registration with relevant business activity codes (KVEDs) or willingness to register as an individual entrepreneur (FOP).
- Not listed on sanctions lists of Ukraine, the EU, the USA, or other international restrictive lists.
- No ongoing court proceedings related to fraud, corruption, or other offenses affecting integrity.
- No bankruptcy or liquidation process.
- Availability or willingness to travel within designated territorial communities.
- Fluent Ukrainian language proficiency.
- Higher education (social sciences, sociology, psychology, law, gender studies, economics, or related fields).
- Ability to conduct the empirical (field) phase of research.

7. Qualification Requirements (Technical Evaluation Criteria):

1. At least 1 year of experience in social, analytical, or applied research in social sciences, human rights, gender equality, or related fields.
2. Experience in developing research methodologies and data collection tools.
3. Experience in conducting empirical (field) research using qualitative and/or quantitative methods.
4. Experience in preparing analytical reports and practical recommendations.
5. Publications, research projects, or certificates in social research, gender studies, or human rights are an advantage.
6. Understanding of gender equality, non-discrimination, sexual harassment, and gender-based violence in the workplace.

8. Implementation Period: June – November 2026.

9. Place of Service Delivery: Services are provided within the territory of Ukraine.

The study may be conducted in a hybrid format (online and/or offline), depending on the contractor's methodology, characteristics of target groups, security situation, and need to ensure data quality.

10. Format and Service Parameters: Services are delivered in a mixed format (offline and/or online) depending on project needs, security conditions, and participants' technical capabilities, ensuring high-quality data collection. The field phase may include in-person interviews/focus groups as well as online data collection using digital tools.



All stages are implemented according to an agreed work plan and timeline. The contractor ensures proper organization of data collection, including respondent communication, fieldwork coordination, and adherence to ethical standards when working with sensitive information.

Deliverables are submitted as an analytical report, presentation of key findings, and practical recommendations in agreed electronic and/or presentation formats.

11. Deliverables: Deliverables include an analytical report, presentation of key findings, and practical recommendations. Materials are submitted in electronic format agreed with the Client.

12. Payment Terms: Payment is made based on a signed contract: 50% prepayment and 50% postpayment based on the certificate of services provided.