



Технічне завдання на послуги

1. Дисклеймер проєкту: ГО “Дівчата” спільно за підтримки German Doctors e.V. впроваджує проєкт **“ReCONNECT: Зміцнення стійкості сімей після полону та втрати”**, де передбачена закупівля послуг з організації та проведення сімейного реабілітаційного ретриту (5-денна стаціонарна реабілітаційна програма для 7 сімей цивільних осіб, які пережили полон, та їхніх дітей. У заході візьмуть участь орієнтовно 25 осіб, а також 4 профільні фахівці - психологи та соціальні працівники, які надаватимуть підтримку та професійний супровід.

2. Назва послуги: Організація та проведення сімейного реабілітаційного ретриту

Надання комплексних послуг з організації та забезпечення діяльності сімейного реабілітаційного ретриту, включаючи проживання, харчування, розважальну та навчальну програму, супровід персоналу та перевезення учасників та залучених спеціалістів.

3. Детальний опис послуг:

- Харчування: забезпечення 3-разового харчування (сніданок має входити у вартість номеру, додатково обід та вечеря), 1-2 кави-паузи та цілодобового питного режиму.
- Розміщення: 2-4-місні номери, з окремими ліжками, з наявністю душу та туалету в кожній.
- Інфраструктура бази: зала для проведення групових занять, оснащеної проєктором та фліпчартом/дошкою (для 15 дорослих+2 консультанти) та окремої зали/кабінету для проведення занять з дітьми (6-8 дітей+2 консультанти).
- Можливість доступу до рекреаційної зони: басейни, лавки, альтанки, зони відпочинку, дитячі та спортивні майданчики, тощо. Бажано наявність укриття, за можливості доступ для людей з інвалідністю (пандуси, рівні доріжки).
- Перевезення: організація логістики доїзду учасників до місця проведення ретриту:
 - 2 особи, с. Тарасівка Київської обл.;
 - 3 особи, с. Тарасівка Київської обл.;
 - 7 осіб, м. Харків;
 - 4 особи, містечко Хансена, Київська обл.;
 - 3 особи, с. Шевченкове, Харківська обл.;
 - 3 особи, м. Харків (с. Старий Салтів)
 - 4 особи м.Рівне



Зазначена кількість учасників та локації виїзду можуть зазнавати **незначних змін, які будуть додатково уточнені з переможцем тендеру.*

4. Основні обов'язки:

- *Створення та забезпечення комфортних, безпечних умов для проведення сімейного реабілітаційного ретриту.*
- *Організація логістики доїзду учасників (бронювання/придбання квитків, формування групових трансферів за потреби), а також координація прибуття та від'їзду учасників.*
- *Організація проживання учасників з урахуванням потреб сімей, дітей та вразливих категорій учасників.*
- *Забезпечення харчування, каво-пауз та безперервного доступу до питної води.*
- *Оперативна комунікація з командою проєкту, адміністрацією локації, за потреби вирішення організаційних питань під час ретриту, контроль якості наданих послуг (харчування, проживання, технічне забезпечення).*

5. Цілі і результати:

Очікуваний результат – забезпечено комплексну організацію логістичного супроводу сімейного реабілітаційного ретриту, що включає своєчасний доїзд учасників, належні умови проживання та харчування, доступ до необхідної інфраструктури, а також ефективну координацію та контроль якості наданих послуг протягом усього періоду заходу

6. Обов'язкові вимоги (критерії допуску до оцінювання):

Учасник/ця має відповідати всім наведеним вимогам. У разі невідповідності хоча б одній з них, пропозиція не допускається до подальшого оцінювання.

- 1. Наявність ліцензій та сертифікатів для надання послуг відповідного типу.*
- 2. Відсутність у санкційних списках України, ЄС, США та інших міжнародних обмежувальних переліках.*
- 3. Відсутність відкритих судових проваджень, пов'язаних із шахрайством, корупційними правопорушеннями або іншими порушеннями, що можуть вплинути на добросовісність постачальника/-ці.*
- 4. Відсутність фактів банкрутства або перебування в процесі ліквідації/припинення діяльності.*
- 5. Наявність укриття на території, яке відповідає вимогам, має достатню місткість та цілодобовий доступ.*
- 6. Наявний номерний фонд (2-4 місні кімнати, окремі ліжка, санвузол.*



7. *Наявність відповідних КВЕДів.*

7. Кваліфікаційні вимоги до виконавця (критерії технічної оцінки):

Відповідність цим вимогам буде оцінюватися за бальною системою в межах технічної оцінки.

1. Відповідність локації санітарним та безпековим вимогам
2. *Досвід роботи у сфері організації подібних заходів не менше 2 років.*
3. *Досвід співпраці з громадськими або міжнародними організаціями.*
4. Наявність відповідних приміщень для проведення заходів
5. Забезпечення доступності локації для різних категорій учасників
6. Наявність позитивних відгуків або рекомендацій від попередніх замовників, що підтверджують якість наданих послуг.

1. Технічне оцінювання (70%)

Досвід роботи у сфері організації ретритів (30 балів)

- Відсутній досвід – 0 балів
- 1-2 роки – 10 балів
- 3 роки, щонайменше 2 релевантні заходи – 15 балів
- 4+ років, щонайменше 3 подібні заходи з проживанням та комплексною логістикою – 30 балів

Досвід співпраці з громадськими організаціями (10 балів)

- Відсутній – 0 балів
- Співпраця з 1-2 організаціями – 5 бали
- Співпраця з 3+ організаціями – 10 балів

Відповідність локації вимогам замовника (50 балів)

- ***Повна відповідність:*** наявна розвинена інфраструктура для проведення заходів (2+ обладнані зали та додаткові простори), повноцінна рекреаційна зона, забезпечена інклюзивність і безбар'єрність, організоване 3-разове харчування (з каво-паузами та питним режимом), розміщення у 2–4-місних номерах із зручностями, наявні всі необхідні



приміщення для роботи з дорослими та дітьми, доступ до зон відпочинку.
(50 балів)

- **Часткова відповідність:** інфраструктура обмежена (1 зал або часткове оснащення), рекреаційна зона або інклюзивність реалізовані частково, можливі обмеження у харчуванні, розміщенні чи доступі до необхідних приміщень/зон; **(25 балів)**
- **Не відповідає вимогам:** відсутні належні умови для проведення заходів, проживання, харчування, рекреації та доступності. **(0 балів)**

Відгуки та рекомендації від попередніх замовників (10 балів)

- Відсутні – 0 балів
- Позитивні відгуки від 1-2 замовників – 5 балів
- Позитивні відгуки від 3+ замовників – 10 балів

2. Цінова пропозиція (30%)

Додаткові вимоги:

8. Врахування інклюзивних потреб учасників ретриту: доступ для людей з інвалідністю (пандуси, рівні доріжки), можливість користування для літніх людей, батьків із візками, відсутність перешкод (сходи без альтернативи, погане покриття, погане освітлення).
9. Гнучкість у зміні умов для проживання відповідно до потреб учасників.

10. Терміни виконання:

- Початок: 03.06.2026
- Завершення: 07.06.2026

Виконання послуг розподілене на етапи: підготовка, набір родин, проведення сімейного реабілітаційного ретриту, підбиття підсумків.

11. Місце надання послуг:

Західна частина України (Рівненська, Волинська, Львівська, Закарпатська, Чернівецька, Івано-Франківська, Тернопільська область).

Фізичне місце: база відпочинку, що відповідає вимогам щодо безпеки та санітарних норм: освітлення у темний час доби, відсутність кримінальних ризиків, доглянутість території.

12. Формат та параметри надання послуг:



Тривалість: 5 днів.

Формат: офлайн.

Орієнтовна кількість учасників: 25 осіб. (зазначена кількість є попередньою та може бути уточнена з можливими незначними змінам)

Орієнтовна кількість залучених підрядників: 1 підрядник.

13. Форма надання результатів:

Надання звітної документації за результатами надання послуг відповідно до вимог проєкту.

14. Умови оплати:

30% аванс після підписання договору.

70% після завершення надання послуг та затвердження фінального звіту.



Terms of Reference for Services

1. Project Disclaimer:

2. Service Title:

3. Detailed Description of Services:

4. Key Responsibilities:

5. Objectives and Expected Results:

6. Mandatory Requirements (Eligibility Criteria):

7. Qualification Requirements (Technical Evaluation Criteria):

8. Implementation Period:

9. Place of Service Delivery:

10. Format and Service Parameters:

11. Deliverables:

12. Payment Terms: