



Технічне завдання на послуги

1. Назва послуги: *Послуги прибирання для підтримки проєктів ГО «Дівчата» за рамковим договором*

2. Детальний опис послуг: Закупівля здійснюється з метою забезпечення належного санітарного стану офісних приміщень, просторів, дружніх до дітей та жінок, а також складських приміщень, що використовуються організацією у різних регіонах України. Послуги складаються з трьох типів прибирання:

2.1. Регулярне прибирання підтримуюче (1-3 рази на тиждень):

- сухе та вологе прибирання підлоги
- протирання пилу з усіх доступних поверхонь
- прибирання кухонних зон (мийка, поверхні)
- миття сантехніки (умивальники, унітази, дзеркала)
- винесення сміття та заміна пакетів

2.2. Щотижневе глибоке прибирання (1-2 рази на тиждень):

- глибоке очищення підлогових покриттів
- очищення робочих столів, меблів від складних забруднень
- очищення дверей, ручок, вимикачів
- дезінфекція контактних поверхонь
- миття та дезінфекція сантехніки (умивальники, унітази, дзеркала)
- винесення сміття та заміна пакетів

2.3. Генеральне прибирання (за запитом):

- глибоке очищення підлогових покриттів
- миття вікон (з обох сторін, якщо доступно)
- очищення важкодоступних місць
- миття стін (за потреби)
- очищення меблів, включаючи м'які поверхні (за потреби)
- миття освітлювальних приладів
- очищення вентиляційних решіток
- видалення накипу, жиру, забруднень у кухонних зонах

3. Основні обов'язки:



Виконавець зобов'язується:

1. Забезпечити якісне та своєчасне надання клінінгових послуг відповідно до погодженого графіку.
2. Використовувати власне професійне обладнання та інвентар.
3. Забезпечити наявність достатньої кількості персоналу для обслуговування визначених локацій, його заміну у разі відсутності, а також несе відповідальність за його дії під час надання послуг.
4. Дотримуватися санітарно-гігієнічних норм та стандартів безпеки.
5. Забезпечити конфіденційність інформації, до якої може бути отримано доступ під час надання послуг.
6. Узгоджувати графік прибирання з відповідальними особами Замовника.
7. Забезпечити оперативне реагування на додаткові запити (генеральне прибирання, позапланові роботи).
8. Нести відповідальність за якість наданих послуг.

4. Цілі і результати:

Метою закупівлі є забезпечення належного санітарного та гігієнічного стану приміщень організації для створення безпечного, комфортного та здорового середовища для працівників, бенефіціарів та відвідувачів.

Очікувані результати:

- *Регулярне підтримання чистоти у всіх визначених приміщеннях.*
- *Відповідність санітарним нормам та стандартам.*
- *Своєчасне та якісне виконання послуг відповідно до графіку.*
- *Зменшення ризиків поширення інфекцій та захворювань.*
- *Забезпечення належного вигляду офісних та безпечних просторів.*

5. Обов'язкові вимоги (критерії допуску до оцінювання):

Учасник/ця має відповідати всім наведеним вимогам. У разі невідповідності хоча б одній з них, пропозиція не допускається до подальшого оцінювання.

1. *Офіційна реєстрація суб'єктом господарювання відповідно до законодавства України з відповідними КВЕДами (81.21 - Загальне прибирання будинків та 81.22 - Інша діяльність із прибирання будинків і промислових об'єктів).*
2. *Відсутність у санкційних списках України, ЄС, США та інших міжнародних обмежувальних переліках.*



3. Відсутність відкритих судових проваджень, пов'язаних із шахрайством, корупційними правопорушеннями або іншими порушеннями, що можуть вплинути на доброчесність постачальника/-ці.
4. Відсутність фактів банкрутства або перебування в процесі ліквідації/припинення діяльності.

6. Кваліфікаційні вимоги до виконавця (критерії технічної оцінки):

Відповідність цим вимогам буде оцінюватися за бальною системою в межах технічної оцінки.

1. Досвід надання клінінгових послуг від 2 років.
2. Наявний персонал, достатній для обслуговування кількох локацій.
3. Наявність матеріально-технічної бази, необхідної для якісного надання послуг (професійне обладнання, інвентар, миючі засоби).
4. Використання безпечних та сертифікованих засобів.
5. Дотримання правил охорони праці та безпеки.
6. Забезпечення можливості надання послуг у різних регіонах України (згідно наданого списку локацій).
7. Досвід роботи з громадськими організаціями, благодійними фондами або міжнародними організаціями буде перевагою.
8. Можливість оперативного реагування на запити (наприклад, додаткове прибирання).

7. Терміни виконання:

2 роки від моменту укладання договору

8. Локації надання послуг:

№	Місто	Площа (м ²)
1	Суми, Сумська область(безпечний простір)	97,6
2	Рівне, Рівненська область (безпечний простір)	105



Дівчата

3	Ірпінь, Київська область (безпечний простір)	88
4	Буча, Київська область (безпечний простір)	108
5	Київ (офіс № 1)	194,4
6	Київ (офіс № 2)	112,9
7	Київ (офіс № 3)	30,9
8	Київ (складське приміщення)	128,3
9	Дніпро, Дніпропетровська область (безпечний простір)	159,6
10	Полтава, Полтавська область (безпечний простір)	200
11	Чернігів, Чернігівська область (безпечний простір)	52,4
12	Чернігів, Чернігівська область (складське приміщення)	33,1
13	Миколаїв, Миколаївська область (безпечний простір)	57,6
14	Нова Одеса, Миколаївська область (безпечний простір)	30
15	Запоріжжя, Запорізька область (безпечний простір)	76,1
16	Харків, Харківська область (безпечний простір)	81,2



17	Богодухів, Харківська область (безпечний простір)	88
----	--	----

9. Формат та параметри надання послуг:

1 раз на тиждень або за погодженим графіком. Можливість коригування графіку за потреби

Послуги надаються за погодженим графіком з відповідальними особами Замовника.

10. Форма надання результатів:

Результати наданих послуг підтверджуються актами наданих послуг, підписаними обома сторонами.

Якість послуг оцінюється відповідальними особами Замовника. У разі виявлення недоліків Виконавець зобов'язаний усунути їх протягом 24 годин без додаткової оплати.

11. Умови оплати:

Оплата здійснюється на основі підписаного договору та актів наданих послуг.

Учасник має надати цінову пропозицію за кожну локацію окремо для:

- *регулярного прибирання;*
- *глибокого прибирання;*
- *генерального прибирання.*



Terms of Reference for Services

1. Project Disclaimer:

2. Service Title:

3. Detailed Description of Services:

4. Key Responsibilities:

5. Objectives and Expected Results:

6. Mandatory Requirements (Eligibility Criteria):

7. Qualification Requirements (Technical Evaluation Criteria):

8. Implementation Period:

9. Place of Service Delivery:

10. Format and Service Parameters:

11. Deliverables:

12. Payment Terms: