



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

**МЕРЕЖА
ПРАВОВОГО
РОЗВИТКУ**

ЗАПРОШЕННЯ

ЗАПИТ ЦІНИ

Закупівля послуг фахівця/-чині з управління даними та IT-рішеннями

№ FCDO_LDN_2026_018

22 квітня 2026 року

Послуги надаються в рамках проекту «HAVEN – гуманітарна діяльність через волонтерів, активістів і мережі» (далі – Проект), що реалізується за сприяння FCDO, з метою впровадження координаційних структур гуманітарного реагування на території Херсонської та Миколаївської областей, а також надання підтримки територіальним громадам та військовим адміністраціям для координації реагування на виявлені потреби та інтеграції нагальних гуманітарних питань у процеси планування розвитку громад із фокусом на безпеку та стійкість.

У зв'язку із розширенням впроваджуваних ініціатив МПР запрошує підрядників послуг подати цінову пропозицію на закупівлю послуг фахівця/-чині з управління даними та IT-рішеннями. Проект передбачає розвиток локалізованих механізмів реагування, підвищення ефективності збору та використання даних, а також підтримку громад у впровадженні стратегічних рішень, розвитку сервісів та залученні мешканців до процесів управління.

Підрядник повинен подати пропозицію згідно з доданим Запитом ціни.

Кінцевий термін подання заявок: **28 квітня 2026 року до 23:59 за київським часом**

Пропозиції подаються українською мовою в електронному вигляді одним листом на електронну адресу procurement@ldn.org.ua із маркуванням: «FCDO_LDN_2026_018 Фахівець/-чиня з управління даними та IT-рішеннями» не пізніше 23:59, 28 квітня 2026 року.

Період надання послуг: **травень 2026 - лютий 2027 року**

Загальні обов'язки:

- забезпечення ведення та структуризації даних у CRM-системі (на базі Airtable)
- створення, оновлення та оптимізація таблиць, баз даних і зв'язків між ними
- забезпечення коректності, повноти та актуальності даних, що надходять від локальних команд
- організація процесів збору, валідації та синхронізації даних
- формування регулярної аналітики, вибірок та зведених даних для внутрішнього використання та звітності
- підготовка даних для донорської звітності та аналітичних продуктів
- реагування на запити користувачів системи (локальні команди, партнери) щодо роботи CRM
- виявлення технічних або логічних проблем у роботі системи
- формалізація запитів та передача їх технічній команді/розробникам
- супровід впровадження змін та перевірка їх коректності після реалізації
- участь у вдосконаленні структури системи та логіки роботи з даними
- підтримка інтеграції між різними компонентами системи
- консультативна підтримка користувачів системи
- участь у підготовці інструкцій та навчальних матеріалів
- участь у навчанні локальних команд

Очікувані результати

1. Забезпечено стабільне функціонування процесів збору та обробки даних
2. Підвищено якість та структурованість даних у системі
3. Забезпечено своєчасне формування аналітики та звітності
4. Налагоджено ефективну взаємодію між користувачами системи та розробниками
5. Оперативно обробляються запити та інциденти, пов'язані з роботою системи
6. Забезпечено підтримку та розвиток внутрішніх IT-процесів

**Кваліфікаційні вимоги до учасника/ці конкурсу:**

- Досвід роботи з базами даних та аналітикою (від 2 років)
- Впевнене володіння Airtable або подібними системами (CRM, бази даних)
- Досвід структурування даних та побудови логіки баз даних
- Аналітичне мислення та увага до деталей
- Досвід взаємодії з командами та збору вимог
- Розуміння базових принципів роботи IT-систем та інтеграцій
- Вміння формалізувати запити до розробників

Для участі в конкурсі учасник/ця надає:

1. Резюме із зазначенням релевантного досвіду.
2. Заповнену та підписану цінову пропозицію у затвердженому ГС "МПР" форматі документа (Додаток - Цінова пропозиція) у форматі PDF.
3. Рекомендації та сертифікати (за наявності).
4. Реєстраційні документи (Виписка та витяг).

Важливо! У разі ненадання обов'язкових документів замовник залишає за собою право не розглядати таку заявку.

У разі відбору переможець зобов'язується підписати Кодекс поведінки постачальника до укладення договору: [Кодекс поведінки для постачальників \(нова редакція\).pdf](#)

Умови укладення договору та оплати:

Договір за результатами відбору укладатиметься з фізичною особою-підприємцем (ФОП) 3-ї групи відповідно до законодавства України.

Оплата послуг здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок підрядника. Розрахунки проводяться на підставі підписаних Сторонами актів наданих послуг.

Критерії оцінювання:

- Відповідність поданих документів.
- Відповідність кваліфікаційним вимогам та прийнятна цінова пропозиція, яка визначається критеріями, описаними нижче.

Вимога	Максимальний бал
1. Досвід роботи з CRM-системами та базами даних (Airtable або аналогічні)	20 балів - учасник/-ця має понад 3 роки релевантного досвіду, включаючи роботу з CRM-системами (Airtable або аналогами), аналітикою даних та участь у проєктах, що передбачали складну роботу з даними; досвід підтверджений прикладами реалізованих проєктів. 15 балів - учасник/-ця має від 2 років релевантного досвіду роботи з базами даних та CRM-системами, досвід є достатнім, але без підтвердження роботи зі складними або масштабними системами. 10 балів - наявний обмежений досвід роботи з даними або CRM (менше 2 років або без чіткої релевантності до завдань закупівлі). 0 балів — відсутній підтверджений досвід
2. Рівень технічної експертизи у роботі з даними	20 балів - учасник/-ця демонструє високий рівень технічної експертизи: здатність будувати складні структури баз даних, налаштовувати зв'язки між таблицями, впроваджувати автоматизації та інтеграції між



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

**МЕРЕЖА
ПРАВОВОГО
РОЗВИТКУ**

	<p>системами; наявні приклади реалізованих рішень.</p> <p>15 балів - учасник/-ця впевнено працює з базами даних, розуміє принципи їх структурування та може налаштовувати логіку роботи системи, проте має обмежений досвід автоматизацій або інтеграцій.</p> <p>10 балів - базовий рівень технічної експертизи: робота з таблицями та простими структурами без складної логіки або інтеграцій.</p> <p>0 балів - відсутні підтверджені технічні навички або рівень не відповідає вимогам.</p>
3. Досвід аналітики та підготовки звітності	<p>15 балів - учасник/-ця має підтверджений досвід підготовки аналітичних звітів, роботи з вибірками та зведеними даними, включаючи досвід підготовки даних для донорської звітності.</p> <p>10 балів - наявний досвід аналітики та формування звітності, однак без досвіду роботи з донорськими вимогами або складними аналітичними задачами.</p> <p>5 балів - обмежений досвід роботи з аналітикою, виконання базових операцій без системного підходу.</p> <p>0 балів - відсутній досвід</p>
4. Досвід взаємодії з командами	<p>15 балів — учасник/-ця має підтверджений досвід роботи з різними стейкхолдерами, ефективно організовує збір вимог, обробку запитів та підтримку користувачів; демонструє здатність координувати процеси між командами.</p> <p>10 балів — має досвід взаємодії з командами та підтримки користувачів, проте без системної ролі у координації процесів або з обмеженим масштабом відповідальності.</p> <p>5 балів — обмежений досвід комунікації з користувачами або епізодична участь у таких процесах.</p> <p>0 балів — відсутній досвід</p>
5. Цінова пропозиція	<p>Бал = (найменша запропонована ціна / ціна учасника) × 30</p>

Прохідний бал: мінімум 70 балів від максимальної можливої кількості балів.

Учасники можуть бути запрошені на співбесіду для уточнення їхніх пропозицій. Остаточне рішення щодо обрання переможця буде оголошено після співбесід.

Щодо додаткових питань, просимо звертатись на пошту procurement@ldn.org.ua.