

ДОДАТОК 1: ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ
ANNEX 1: TECHNICAL SPECIFICATION AND REQUIREMENTS

Партія або тендер № Lot or tender Reference No.:	21	LOT	SER	09
Назва заходу у проєкті: Activity title:	«Участь жінок на ринку праці: персоналізовані та гендерно орієнтовані послуги з працевлаштування» “Women’s Participation in the Labour Market: Personalised and Gender-Responsive Employment Services”			
Назва договору: Contract title::	Послуги з розробки цифрових профілів вакансій, інструментів моделювання співбесід, їх пілотування під час фокус-групових досліджень та підготовки методичного посібника і звіту Services for the development of digital job profiles, interview simulation tools, their piloting through focus group research, and preparation of a methodological handbook and report			

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ / GENERAL INFORMATION

Метою цього технічного завдання є визначення вимог, очікувань і параметрів до предмета закупівлі — товарів, робіт або послуг, необхідних для реалізації проєктних заходів. Документ містить опис цілей, очікуваних результатів, технічних характеристик, термінів, умов виконання, а також методику оцінки пропозицій, що буде застосовуватися під час відбору постачальника або виконавця.

2. ОПИС ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ / OBJECT OF PROCUREMENT
Цільова аудиторія:

- Співробітники та співробітниці державних служб зайнятості;
- Працівники та працівниці центрів кар’єри професійно-технічних навчальних закладів;
- Роботодавці;

Обсяг послуг:

Виконавець повинен надати послуги, що включають розробку **12 цифрових профілів вакансій, інструментів симуляції співбесід** для розвитку м’яких навичок, підвищення впевненості та підготовки жінок до реального ринку праці, зокрема у секторах, де традиційно переважають чоловіки, **проведення 5 одноденних офлайн фокус-груп** для пілотного випробування розроблених інструментів, а також **підготовку методичного посібника** для їх подальшого використання.

Перелік профілів вакансій:

Будівництво

- Зварювальник/-ця (зі спеціалізаціями)
- Електрики/-кині (зі спеціалізаціями)

Транспорт та логістика

- Водій/-йка автотранспорту
- Спеціаліст/-тка з постачання та логістики (логіст)
- Майстер/-иня діагностики та налаштування електронного обладнання автомобілів

Сільське господарство

- Оператор/-рка сільськогосподарського дрона
- Водій/-йка сільськогосподарських машин / тракторист
- Спеціаліст/-тка з хімічного та бактеріологічного аналізу
- Агроном/-номка / ландшафтний менеджер/-рка
- Працівник/-ця з озеленення

Сфера послуг

- Спеціаліст/-тка з реабілітації / масажист/-тка
- Адміністратор/-рка (зі спеціалізаціями)

Учасник повинен надати послуги відповідно до вимог, зазначених у таблиці нижче.

Таблиця 1. Опис предмета закупівлі:

Найменування	Опис	Кількість	Одиниця	Технічні вимоги
Розробка цифрових профілів вакансій	Створення 12 цифрових профілів вакансій для вибраних професій у сферах будівництва, сільського господарства, транспорту та логістики, а також сфери послуг, із зазначенням ключових завдань, вимог, умов праці, орієнтовного рівня заробітної плати та можливостей і переваг для жінок	12	профіль	Профілі мають бути підготовлені у цифровому форматі, структуровані, придатні для подальшого розповсюдження серед партнерів та зацікавлених сторін
Розробка інструментів моделювання співбесід	Розробка інструментів симуляції співбесід з реалістичними бізнес-сценаріями для різних цільових груп жінок (молоді жінки, жінки після декретної відпустки, жінки 50+, ВПО/особи, що пережили війну), з метою розвитку м'яких навичок, впевненості та підготовки до реального ринку праці	1	комплект	Інструменти повинні бути адаптовані до відповідних секторів зайнятості та придатні для використання під час групової та індивідуальної роботи
Проведення офлайн фокус-груп	Організація та проведення 5 одноденних офлайн фокус-груп для пілотного використання інструментів моделювання співбесід з різними групами жінок, включно зі збором зворотного зв'язку	5	фокус-група	Фокус-групи проводяться офлайн на локаціях, погоджених із Замовником; результати пілотування мають бути зафіксовані та узагальнені
Підготовка методичного посібника	Підготовка зручного методичного посібника у друкованому та цифровому форматах для постачальників послуг, що містить приклади сценаріїв, рекомендації з модерації та шаблони зворотного зв'язку	1	посібник	Посібник має бути структурований, зрозумілий та придатний для практичного використання
Підготовка підсумкового звіту	Підготовка аналітичного звіту за результатами реалізації всіх заходів проекту з описом процесу, результатів, висновків та рекомендацій	1	звіт	Звіт подається у цифровому форматі, українською мовою, з урахуванням вимог Замовника

3. МІСЦЕ, ТЕРМІНИ ТА УМОВИ ВИКОНАННЯ / PLACE, TIME AND CONDITIONS OF DELIVERY OR PERFORMANCE

Період виконання робіт / надання послуг:

- Надання послуг здійснюється у період: **20 лютого 2026 року по 04 травня 2026 року включно**;
- Реалізація послуг відбувається поетапно відповідно до переліку заходів та погодженого з Замовником плану графіку;

- Орієнтовні терміни виконання окремих заходів:
 - Захід 1 – створення 12 цифрових профілів вакансій: **20 лютого 2026 року**;
 - Захід 2 та Захід 3 – розробка інструментів моделювання співбесід та проведення 5 офлайн фокус-груп: **15 квітня 2026 року**;
 - Захід 4 та Захід 5 – підготовка методичного посібника та підсумкового звіту: **04 травня 2026 року**;
- Допускається поетапне надання та приймання послуг відповідно до узгодженого графіку.

Місце надання послуг:

- Розробка цифрових профілів вакансій, інструментів моделювання співбесід, підготовка методичного посібника та звіту здійснюються **дистанційно**;
- **5 одноденних офлайн фокус-груп** проводяться на локаціях, визначених та погоджених із Замовником;
- Конкретні місця та дати проведення фокус-груп погоджуються із Замовником заздалегідь.

Умови надання послуг:

- Формат надання послуг є змішаним та включає дистанційну розробку матеріалів і офлайн проведення фокус-груп;
- Виконавець забезпечує надання послуг відповідно до технічного завдання, затвердженого плану-графіку та умов договору;
- Усі послуги повинні бути надані якісно, своєчасно та у повному обсязі;
- Будь-які зміни у графіку виконання заходів або форматі надання послуг здійснюються виключно за попереднім письмовим погодженням із Замовником.

4. МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ / PURPOSE AND EXPECTED RESULTS

Мета закупівлі:

Підвищити готовність жінок до працевлаштування шляхом оснащення установ методологією симуляції співбесід, яка підтримує розвиток м'яких навичок, практику на основі сценаріїв та зміцнення впевненості, особливо для тих, хто повертається на ринок праці, змінює кар'єру або прагне працювати в секторах, де переважають чоловіки

Очікувані результати:

Підготовлено та передано Замовнику повний пакет матеріалів для проведення заходів, зокрема:

- 12 цифрових профілів вакансій для вибраних професій у сферах будівництва, сільського господарства, транспорту та логістики, а також сфери послуг, що включають опис ключових завдань, вимог, умов праці, орієнтовного рівня оплати та можливостей і переваг для жінок;
- інструменти моделювання співбесід з реалістичними бізнес-сценаріями, адаптованими до різних цільових груп жінок та секторів зайнятості, для розвитку м'яких навичок, впевненості та підготовки до реального ринку праці;
- результати пілотування інструментів під час проведення 5 одноденних офлайн фокус-груп, включно з узагальненими висновками та зібраним зворотним зв'язком від учасниць;
- методичний посібник у друкованому та цифровому форматах для постачальників послуг, що містить приклади сценаріїв, рекомендації щодо модерації та шаблони збору зворотного зв'язку;
- підсумковий аналітичний звіт за результатами реалізації всіх заходів проєкту з описом процесу, результатів та рекомендацій щодо подальшого використання розроблених матеріалів і інструментів.

5. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ / GENERAL REQUIREMENTS

- Усі товари, роботи або послуги повинні бути новими, якісними, відповідати державним або міжнародним стандартам.
- Постачальник / Виконавець повинен мати підтверджений досвід у наданні аналогічних послуг або постачанні аналогічних товарів.
- Продукція має бути придатною до використання за призначенням і супроводжуватися чинними сертифікатами, ліцензіями або деклараціями відповідності.
- **Заборонено** постачання товарів, обладнання або матеріалів, вироблених у **Російській Федерації або Республіці Білорусь**

- Постачання або виконання послуг має здійснюватися у строки, визначені в договорі.

6. ДОКУМЕНТАЦІЯ ТА ЗВІТНІСТЬ / DOCUMENTATION AND REPORTING

- Виконавець / Постачальник зобов'язаний надати Замовнику повний комплект документів, що підтверджують належне та своєчасне виконання зобов'язань за Договором, зокрема, але не обмежуючись:

Тип діяльності	Необхідна документація
Послуги Services	Акти приймання-передачі наданих послуг; Звіт або короткий опис виконаних робіт / наданих послуг — для консалтингових, тренінгових або навчальних проєктів.
Роботи Works	Акти приймання виконаних робіт, кошториси, акти виконання етапів (за потреби); Фотофіксація виконаних робіт або підтвердження завершення об'єкта.
Товари Goods	Видаткові накладні, акти приймання-передачі, пакувальні листи; Гарантійні листи, сертифікати якості або відповідності, інструкції з експлуатації.
Обладнання Equipment	Сертифікати якості, гарантійні талони, документи про введення в експлуатацію (якщо застосовується); Технічна документація та інструкції користувача.
Транспорт / Transportation (якщо застосовується)	Товарно-транспортні накладні, акти завантаження / розвантаження, інші підтверджуючі документи щодо логістики.
Додатково / Additional (за вимогою Замовника)	Фотофіксація або інші підтверджуючі матеріали, що засвідчують виконання умов контракту.

- Усі документи повинні бути належним чином оформлені, підписані та засвідчені печаткою (якщо застосовується).

6. ГАРАНТІЙНІ ТА СЕРВІСНІ УМОВИ / WARRANTY AND AFTER-SALES SERVICE

Категорія	Вимоги
Для товарів For Goods	Гарантійний термін — не менше 12 місяців з дати поставки або підписання документів приймання-передачі. Постачальник гарантує належну якість, повну комплектність та справність товару протягом усього гарантійного періоду.
Для обладнання For Equipment	Обов'язкова наявність офіційної сервісної підтримки та запасних частин на території України. У разі поломки або несправності обладнання Виконавець забезпечує безкоштовний ремонт або заміну протягом гарантійного строку.
Для робіт For Works	Гарантія якості виконаних робіт — не менше 12 місяців з дати підписання Акту виконаних робіт. Усі дефекти або недоліки, що виникли з вини Виконавця, мають бути усунені ним власним коштом у розумний строк після виявлення.
Для послуг For Services	У разі виявлення помилок, неточностей або неналежної якості результатів, Виконавець зобов'язаний здійснити виправлення або доопрацювання без додаткової оплати.
Загальні умови General Conditions	У разі виявлення будь-яких дефектів або невідповідності технічним вимогам, Виконавець забезпечує їх безкоштовне усунення, ремонт або заміну

7. ЕТАПИ ВИКОНАННЯ / STAGES OF IMPLEMENTATION

№	Етап	Опис робіт
1	Підготовчий етап	Координація з Замовником щодо загальної концепції проєкту, цільових груп жінок, переліку секторів і професій для розробки цифрових профілів вакансій, очікуваних результатів, формату інструментів моделювання співбесід та графіку реалізації заходів.
2	Розробка цифрових профілів вакансій	Створення 12 цифрових профілів вакансій для вибраних професій у сферах будівництва, сільського господарства, транспорту та логістики, а також сфери послуг, із описом ключових завдань, вимог, умов праці, орієнтовного рівня оплати праці та можливостей для жінок.
3	Розробка інструментів моделювання співбесід	Розробка інструментів симуляції співбесід з реалістичними бізнес-сценаріями, адаптованими до різних цільових груп жінок (молоді жінки, жінки після декретної відпустки, жінки віком 50+, ВПО/особи, що пережили війну, жінки, які переходять у сектори з переважанням чоловіків), спрямованих на розвиток м'яких навичок, впевненості та готовності до реального ринку праці.
4	Організація та проведення фокус-груп	Організація та проведення 5 одноденних офлайн фокус-груп для пілотного використання розроблених інструментів моделювання співбесід із різними групами жінок, включно зі збором структурованого зворотного зв'язку від учасниць.
5	Аналіз та систематизація результатів	Аналіз результатів пілотування інструментів під час фокус-груп, узагальнення отриманого зворотного зв'язку, формування висновків та рекомендацій щодо вдосконалення інструментів.
6	Підготовка методичного посібника	Підготовка методичного посібника у друкованому та цифровому форматах для постачальників послуг, що містить приклади сценаріїв співбесід, рекомендації щодо модерації, підходи до роботи з різними цільовими групами та шаблони збору зворотного зв'язку.
7	Завершення та звітність	Підготовка та передача Замовнику підсумкового звіту про виконання договору з описом реалізованих заходів, досягнутих результатів, напрацьованих матеріалів та рекомендацій щодо подальшого використання цифрових профілів вакансій і інструментів моделювання співбесід.

8. МЕТОД ОЦІНКИ ПРОПОЗИЦІЙ / EVALUATION METHOD

Оцінювання пропозицій проводиться за принципами **прозорості, справедливості та економічної ефективності**.

Мета — **визначити пропозицію, що повністю відповідає технічним вимогам і забезпечує найкраще співвідношення ціни та якості**.

Загальна система оцінювання

№	Етап	Критерій	Опис	Вага
1	Адміністративна оцінка	Пройдено / Не пройдено	Перевірка повноти пакета документів, подання всіх обов'язкових файлів, відповідність пропозиції вимогам технічного завдання	—

2	Технічна оцінка	Якість технічно пропозиції	Оцінка досвіду організації та проведення заходів, логістичних та організаційних спроможностей, досвіду роботи з цільовими аудиторіями, якості запропонованого підходу до організації локацій, транспортного та кейтерингового забезпечення (відповідно до технічних критеріїв оцінки)	60 %
3	Фінансова оцінка	Цінова пропозиція	Аналіз вартості послуг, повноти кошторису, обґрунтованості та розподілу витрат, відповідності бюджету закупівлі	40 %

Формула підсумкової оцінки

Загальний рейтинг учасника = (Технічна оцінка × 0.60) + (Фінансова оцінка × 0.40)

Фінансовий бал = 100 × (Мінімальна запропонована ціна / Ціна учасника)

Переможець — учасник із найвищим загальним рейтингом, який пройшов адміністративну оцінку та відповідає ключовим технічним вимогам.

Примітка для кандидатів - Оцінювання здійснюється відповідно до критеріїв, вагових коефіцієнтів і методології, визначених у цьому документі.

№	Критерій	Опис	Макс. бал	Методика оцінки
1	Досвід у розробці цифрових продуктів та інструментів	Підтверджений досвід розробки цифрових профілів вакансій, інструментів оцінки, симуляції або інших цифрових рішень у сфері зайнятості, освіти, розвитку навичок або соціальних проєктів	25	0–8 — слабо 9–17 — середньо 18–25 — високо
2	Кваліфікація та експертиза команди	Професійна кваліфікація, освіта та релевантний досвід ключових експертів/-ок, залучених до виконання договору (аналітики, методологи, розробники контенту, фасилітатори фокус-груп), підтвержені резюме	25	0–8 — слабо 9–17 — середньо 18–25 — високо
3	Досвід роботи з цільовими групами жінок	Підтверджений досвід роботи з різними групами жінок, зокрема молодими жінками, жінками після декретної відпустки, жінками віком 50+, ВПО/особами, що пережили війну, а також з темами гендерної рівності та працевлаштування	20	0–8 — слабо 9–17 — середньо 18–25 — високо
4	Методологія та підхід до реалізації проєкту	Якість, логічність та практичність запропонованої методології розробки цифрових профілів вакансій, інструментів моделювання співбесід, проведення фокус-груп та інтеграції результатів пілотування у фінальні матеріали	20	0–6 — слабо 7–13 — середньо 14–20 — високо
5	Організаційна спроможність та звітність	Спроможність забезпечити своєчасне виконання всіх етапів проєкту, дотримання графіків, якісну координацію з Замовником, підготовку методичного посібника та підсумкового звіту відповідно до вимог ТЗ	10	0–3 — слабо 4–7 — середньо 8–10 — відмінно
Разом технічна оцінка			100 балів	