



КОНТАКТИ ДОПОМОГИ

у випадку домашнього та/або
гендерно зумовленого насильства



МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
УКРАЇНИ



МИ ВАМ ДОПОМОЖЕМО!

ЯКЩО ВИ ЗІШТОВХНУЛИСЯ З НАСИЛЬСТВОМ (ФІЗИЧНИМ, СЕКСУАЛЬНИМ, ПСИХОЛОГІЧНИМ ЧИ ЕКОНОМІЧНИМ) – ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству**, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації):
 - **1547** (дзвінки є безоплатними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними);
 - **+38 (044) 284-19-43** – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку);
 - зареєструвати звернення онлайн
 - **<https://1547.ukc.gov.ua/>**
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми й гендерної дискримінації** (цілодобово,



безоплатно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання:

- **0-800-500-335** (зі стаціонарного) або
- **116-123** (з мобільного)

● **Національна «гаряча» лінія для дітей та молоді:**

- **116-111** (безоплатно з мобільних телефонів)
- **0-800-500-225** (безоплатно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

● **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** - це сервіс, де чоловіки можуть отримати анонімні та безоплатні консультації від професійних психологів і психологинь.

Звертатися можна щодня з 8.00 до 24.00

- за телефоном **2345** або
- в онлайн-чаті для текстових консультацій у Телеграмі, Вайбері, Фейсбук Месенджері та на сайті Лінії.
- Детальніше про проект тут:
- **<https://2345.in.ua/>**



- **Онлайнова платформа «Аврора» надає спеціалізовану психотерапевтичну підтримку особам, які зазнали насильства,** зокрема, сексуального, що пов'язане з війною – анонімно, безплатно, дистанційно та конфіденційно. Також надаються послуги з управління випадком, щоб краще зрозуміти потреби та порадити додаткові сервіси

- **avrora-help.org.ua**



- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово зі стаціонарних та мобільних телефонів):

- **0-800-213-103**

- **Гаряча лінія для осіб з суїцидальними намірами (думками) Lifeline:**

- **7333**

- **Лінія підтримки з питань сексуального та репродуктивного здоров'я:**

- **3033**

За номером 3033 можуть телефонувати всі, хто потребує інформації стосовно свого

сексуального та репродуктивного здоров'я, не знає, до якого лікаря звернутися в конкретній ситуації, або потребує контактів профільних лікарів/ок чи медичних мобільних бригад у місці перебування.

- **Психологічні консультації для підлітків Teenergaizer**
 - <https://teenergaizer.org/consultations>

БЕЗПЕКА ТА БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

- **Екстрений номер виклику поліції – 102**
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**
 - 
Apple Store
 - 
Play market
- **“Не дрібниці” – це безпечний простір для підлітків, що допомагає розібратися з проблемами у стосунках і переживаннями, які загострила війна.**

У межах проекту функціонує Телеграм-бот, в якому можна анонімно поспілкуватися з психологами у форматі листування.

Графік роботи:
щодня з 10.00 до 22.00.
Детальніше про проєкт тут:

• <https://www.notrivia.com.ua/>



- **Херсонське районне управління поліції:**
 - **+38 (098) 131 41 76, +38 (095) 503 87 57**
- **Відділ поліції № 1:**
 - **+38 (095) 527 76 61**
- **Сектор протидії домашньому насильству Херсонського районного управління поліції:**
 - **+38 (097) 031 50 92, +38 (099) 291 37 90**
- **Державна служба з надзвичайних ситуацій**
 - **101** (цілодобово)
- **«Гаряча лінія» Державної служби з надзвичайних ситуацій:**
 - **+38 (050) 210-92-53**
- **Волонтерська евакуація**
 - **+38 (093) 696 97 88**

- **Соціальне таксі діє за підтримки шведських партнерів OperationAid/ ГО Херсонська ліга соціальних працівників**
 - **+38 (066) 744 03 13**
- Якщо вам потрібне довгострокове перебування в безпечних умовах (притулок), то зверніться сюди:
Херсонський міський центр соціальних служб:
 - **+38 (067) 494-84-88, (0552) 46-15-97**
(пн – пт з 8.00 до 17.00)
- Направлення до притулку здійснюється поліцією та Денним центром соціально-психологічної допомоги для постраждалих від домашнього насильства.

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Якщо ви є батьком або матір'ю здобувача освіти, то маєте право скористатися послугами шкільного/практичного психолога закладу освіти, в якому навчається ваша дитина.

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні:

- **+38 (095) 250-26-87**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства:**

- **+38 (095) 250-26-87, +38 (067) 186-56-00**

(пн – пт з 9.00 до 18.00)

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги у м. Херсоні:**

- **+38 (095) 104-81-50, +38 (095) 104-81-80,
+38 (050) 626-13-79**

- **Центр допомоги врятованим** (працює у стаціонарному форматі та виїзд фахівців):

- **+38 (050) 626 13 79** (пн – пт з 9.00 до 16.00)

Центри допомоги врятованим створені, щоб реагувати на виклики війни. Допомогу тут можуть отримати внутрішньо переміщені особи, люди, які виїхали із зони бойових дій

чи окупованих територій, місцеві мешканці, люди, які пройшли полон, та їх сім'ї, а також усі, хто потребує допомоги.

До Центрів можна звернутися із будь-якими питаннями, які виникають у зв'язку з війною. Кваліфіковані фахівці нададуть необхідну соціально-психологічну, правову чи інформаційну підтримку комплексно та в одному місці.

● **«Вільна» – дружній до жінок та дівчат простір**

• **+38 (067) 131 63 36**

(ср – нд з 10.00 до 20.00)

• **<https://t.me/VilnaKherson>**

● **Громадська організація Херсонський обласний центр «Успішна жінка»** – надання комплексної спеціалізованої допомоги постраждалим від гендерно зумовленого насильства, домашнього насильства, постраждалим від торгівлі людьми, експлуатації, постраждалим від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом

- **+38 (099) 349 36 47, +38 (066) 462 59 40**
**Інтегрований центр комплексної підтримки
BRAVE&SAFE**
- **+38 (066) 795 23 67,**
- **+38 (099) 349 10 59,**
- **+38 (050) 577-60-12**

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

Якщо ви постраждали від сексуального насильства, якомога швидше зверніться до лікаря, щоб попередити важкі наслідки для вашого здоров'я:

- **Швидка медична допомога – 103**
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства** працює на базі комунального некомерційного підприємства «Херсонська міська клінічна лікарня імені Афанасія й Ольги Тропіних» Херсонської міської ради:
м. Херсон, вул. Забалківська (Комарова), 2
- **+38 (050) 219 71 88**
(пн – пт з 8.00 до 15.00, сб з 8.00 до 13.00)

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**, працює на базі КНП «Херсонська міська клінічна лікарня імені О. С. Лучанського» Херсонської міської ради:
м. Херсон, вул. Кримська, 138
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**, працює на базі КНП «Херсонський міський перинатальний центр II рівня імені З. С. Клименко» Херсонської міської ради:
м. Херсон, вул. Гоголя, 1
- **Комунальне некомерційне підприємство «Херсонська міська клінічна лікарня імені Є. Є. Карабелеша» Херсонської міської ради:**
 - **Поліклініка № 1**,
м. Херсон, просп. Незалежності, 21/1
+38 (050) 436 45 85
(пн – пт 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)
 - **Поліклініка № 2:**
м. Херсон, вул. Тираспольська, 62
+38 (050) 436 45 83
(пн – пт 8.00 до 15.00; сб 8.00 до 13.00)

- **Поліклініка № 3,**

м. Херсон, просп. 200-річчя Херсона, 25

+38 (050) 436 45 82

(пн – пт з 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)

- **Комунальне некомерційне підприємство
«Херсонська міська клінічна лікарня імені
О. С. Лучанського» Херсонської міської
ради:**

- **Поліклініка № 1:**

м. Херсон, вул. Кримська, 138

+38 (093) 959 85 85

(пн – пт з 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)

- **Стационар:**

м. Херсон, вул. Кримська, 138

+38 (093) 959 85 85, цілодобово

- **Комунальне некомерційне підприємство
«Херсонська міська клінічна лікарня імені
Афанасія й Ольги Тропіних» Херсонської
міської ради:**

- **Поліклініка № 1:**

м. Херсон, вул. Забалківська (Комарова), 2

+38 (066) 448 51 07

(пн – пт з 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)

- **Поліклініка № 2**

+38 (095) 274 30 33

(пн – пт з 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)

- **Поліклініка № 3**

+38 (095) 285 33 03

(пн – пт з 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)

- **Стационар:**

м. Херсон, вул. Забалківська (Комарова), 2

+38 (099) 465 88 87, цілодобово

- **Жіноча консультація**

+38 (095) 434-04-35

(пн – пт з 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)

- **Дитяча поліклініка № 1**

+38 (095) 273 31 03

(пн – пт з 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)

- **Дитяча поліклініка № 2**

+38 (066) 794 16 95

(пн – пт з 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)

- **Амбулаторія в селищі Комишани**

+38 (095) 425 86 54

(пн – пт з 8.00 до 15.00; сб з 8.00 до 13.00)

КООРДИНАЦІЯ ТА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

- **Управління соціальної політики Херсонської міської ради** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або за ознакою статі):
 - **+38 (050) 652 79 69** (пн – пт з 8.00 до 13.00, перерва: з 12.00 до 12.30)
- **Служба у справах дітей Херсонської міської ради**
 - **+38 (066) 399 59 71** (пн – пт з 8.00 до 13.00, перерва: з 12.00 до 12.30)
- **Служба у справах дітей Корабельної районної у м. Херсоні ради**
 - **+38 (050) 533 72 91 (гаряча лінія),**
(пн – пт з 8.00 до 16.30, перерва: 12.00 до 12.30)
- **Служба у справах дітей Центральної районної у м. Херсоні ради**
 - **+38 (066) 098 71 54** (пн – пт з 8.00 до 16.30, перерва: з 12.00 до 12.30)

- **Служба у справах дітей Дніпровської районної у м. Херсоні ради**
 - **+38 (066) 887 76 68** (пн – пт з 9.00 до 17.00)
- **Управління праці та соціального захисту населення Дніпровської районної у місті Херсоні ради** (для осіб непрацездатного віку)
 - **+38 (050) 253 54 91 (гаряча лінія),**
(пн – пт з 9.00 до 17.00)
- **Управління праці та соціального захисту населення Корабельної районної у місті Херсоні ради** (для осіб непрацездатного віку)
 - **+38 (050) 533 72 91 (гаряча лінія),**
(пн – пт з 8.00 до 16.30,
обідня перерва з 12.00 до 12.30)
- **Управління праці та соціального захисту населення Центральної районної у місті Херсоні ради** (для осіб непрацездатного віку)
 - **+38 (066) 447-92-36 (гаряча лінія),**
(пн – пт з 8.00 до 16.30,
обідня перерва з 12.00 до 12.30)

НЕ ЗАЛИШАЙТЕСЬ НАОДИНЦІ ЗІ СВОЄЮ БІДОЮ.
ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!

УСІ ПОСЛУГИ Є БЕЗКОШТОВНИМИ. Якщо ви стикнулися з неналежною поведінкою працівників, вам було запропоновано послугу в обмін на гроші чи будь-які дії, які змушують вас почувати себе некомфортно, обов'язково повідомте про це за адресою **seareferral@un.org**

Цей буклет виготовлений у межах проекту «Міста і громади, вільні від домашнього насильства», що реалізується UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, у партнерстві з Міністерством соціальної політики України за підтримки урядів Канади та Великої Британії.