

ДОДАТОК 1. ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**ANNEX 1. TECHNICAL SPECIFICATION AND REQUIREMENTS (TOR)**

Партія або тендер № Lot or tender Reference No.:	12	LOT	SUP	02
Назва заходу у проєкті: Activity title:	Survivor Relief Centers «Центри допомоги особам, які пережили насильство чи кризові ситуації»			
Назва договору: Contract title::	Закупівля технічного обладнання для Центрів підтримки постраждалих у м. Київ, Бородеянка, Дніпро та Запоріжжя Procurement of technical equipment for Survivor Relief Center s			

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ / GENERAL INFORMATION

Метою цього технічного завдання є визначення вимог, очікувань і параметрів до предмета закупівлі — товарів, робіт або послуг, необхідних для реалізації проєктних заходів. Документ містить опис цілей, очікуваних результатів, технічних характеристик, термінів, умов виконання, а також методику оцінки пропозицій, що буде застосовуватися під час відбору постачальника або виконавця.

2. ОПИС ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ / OBJECT OF PROCUREMENT**Предмет закупівлі:**

Технічне обладнання для Центрів підтримки постраждалих у м. Київ, Бородеянка, Дніпро та Запоріжжя

	№1 32 шт	Samsung Galaxy A26 5G 8/256Gb Black АБО АНАЛОГІЧНА МОДЕЛЬ Multi SIM, 2 SIM, 2G, 3G, 4G, 5G, 6.7", 1080 x 2340 pixels, 120 Гц, CPU - Exynos 1380, 8 Gb, 256 Gb, 50 + 8 + 2 Мрх, Стабілізація - цифровий, Front - 13 Мрх, Bluetooth, WI-FI, NFC, 5000 mAh, пило/вологозахист, гіроскоп, швидке заряджання, чорний
	№2 32шт	Ноутбук HP 15-fc0105ua (Preinstalled OS: Windows 11 Pro) АБО АНАЛОГІЧНА МОДЕЛЬ; 15.6" FullHD (1920x1080) IPS LED матовий / AMD Ryzen 5 7520U (2.8 - 4.3 ГГц) / RAM 16 ГБ / SSD 512 ГБ / AMD Radeon Graphics / без ОП / Wi-Fi / BT / веб-камера / DOS / 1.59 кг / сріблястий
	№3 8шт	Canon i SEN SYS MF651CW (5158C009) АБО АНАЛОГІЧНА МОДЕЛЬ Багатофункціональний пристрій з WiFi лазерний, кольоровий, A4, 1200 x 1200, Друк моно - 21 ст/хв, Друк кол. - 21 ст/хв, Сканер - планшетний, Подача - 250 аркушів, Вивід - 100 аркушів, USB, Wi-Fi, Ethernet

3. МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ / PURPOSE AND EXPECTED RESULTS

Мета закупівлі / Objective of Procurement :

Посилення технічної спроможності Центрів підтримки постраждалих шляхом забезпечення персоналу сучасним обладнанням, необхідним для надання якісних послуг, ефективної комунікації, ведення документації та моніторингу випадків насильства.

Очікувані результати / Expected Results :

- Постачання нового, оригінального технічного обладнання у повній відповідності до технічних вимог.
- Гарантійне обслуговування не менше ніж 12 місяців з моменту поставки.
- Вчасна доставка обладнання до визначених місць призначення.
- Забезпечення кожного Центру необхідним комплектом пристроїв для ефективної роботи персоналу

4. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ / GENERAL REQUIREMENTS

- Усі товари, роботи або послуги повинні бути новими, якісними, відповідати державним або міжнародним стандартам.
- Постачальник / Виконавець повинен мати підтверджений досвід у наданні аналогічних послуг або постачанні аналогічних товарів.
- Продукція має бути придатною до використання за призначенням і супроводжуватися чинними сертифікатами, ліцензіями або деклараціями відповідності. **Заборонено** постачання товарів, обладнання або матеріалів, вироблених у Російській Федерації або Республіці Білорусь
- Постачання або виконання має здійснюватися у строки, визначені в договорі..

5. МІСЦЕ, ТЕРМІН ТА УМОВИ ВИКОНАННЯ / PLACE, TIME AND CONDITIONS OF DELIVERY OR PERFORMANCE

Термін виконання / Timeframe:

Виконання поставки / робіт / надання послуг має бути здійснено у строки, погоджені із Замовником, відповідно до умов договору.

Точні дати визначаються у погодженому **плані-графіку робіт або постачання**.

Місце виконання / Place of Delivery or Performance:

(адреса або перелік місць постачання / виконання робіт / надання послуг, визначених Замовником).

Умови постачання / Delivery Terms:

DDP або EXW (за погодженням із Замовником), відповідно до правил **Incoterms 2020**.

Постачальник забезпечує транспортування, розвантаження та передачу товару у визначене місце.

Упаковка та маркування / Packaging and Labelling:

Уся продукція повинна бути належним чином **упакована для безпечного транспортування та зберігання**, із позначенням: назви товару; кількості; дати виробництва (якщо застосовується); умов зберігання;

Приймання / Acceptance:

Приймання товарів / робіт / послуг здійснюється після фактичного постачання, перевірки відповідності технічним вимогам і підписання відповідних актів / накладних.

6. ДОКУМЕНТАЦІЯ ТА ЗВІТНІСТЬ / DOCUMENTATION AND REPORTING

Виконавець / Постачальник зобов'язаний надати повний комплект документів, що підтверджують виконання зобов'язань за договором:

- **Акти приймання-передачі** — для наданих послуг або виконаних робіт.
- **Видаткові накладні** — для постачання товарів.
- **Звіт або короткий опис виконаних робіт / наданих послуг** — для консалтингових, тренінгових чи навчальних послуг.
- **Гарантійні листи, сертифікати якості або відповідності** — для обладнання, техніки, матеріалів чи іншої продукції.
- **Транспортні документи** (якщо застосовується) — товарно-транспортні накладні, акти завантаження/розвантаження.
- **Фотофіксація** або інші підтверджуючі матеріали — за вимогою Замовника.

Усі документи повинні бути належним чином оформлені, підписані та засвідчені печаткою (якщо застосовується).

7. ГАРАНТІЙНІ ТА СЕРВІСНІ УМОВИ / WARRANTY AND AFTER-SALES SERVICE

- **Для товарів:** гарантійний термін — **не менше 12 місяців** з дати поставки або підписання документів приймання-передачі.
Постачальник гарантує належну якість, повну комплектність та справність товару протягом усього гарантійного періоду.
- **Для обладнання:** обов'язкова наявність **офіційної сервісної підтримки та запасних частин на території України**.
У разі поломки або несправності обладнання Виконавець забезпечує безкоштовний ремонт або заміну протягом гарантійного строку.
- **Для робіт:** гарантія якості — **не менше 12 місяців** з дати підписання акту виконаних робіт.
Усі виявлені дефекти або недоліки, що виникли з вини Виконавця, мають бути усунені ним **власним коштом** протягом розумного строку.
- **Для послуг:** у разі виявлення помилок, неточностей або неналежної якості результатів, Виконавець зобов'язаний здійснити **виправлення або доопрацювання без додаткової оплати**.

Загальні умови: у разі виявлення дефектів або невідповідності технічним вимогам, Виконавець забезпечує їх **безкоштовне усунення, ремонт або заміну** протягом гарантійного періоду.

8. ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ / TECHNICAL SPECIFICATIONS

№1. Мобільний телефон — 32 шт. / Mobile Phone — 32 pcs

Параметр	Вимога / Specification
Тип	Смартфон, Multi SIM, 2 SIM (Dual SIM)
Екран / Display	6.7", 1080×2340 px, 120 Гц (Super AMOLED або IPS)
Процесор (CPU)	Exynos 1380 або не гірший
Оперативна пам'ять (RAM)	8 GB

Вбудована пам'ять (Storage)	256 GB
Основна камера / Main Camera	50 + 8 + 2 Мрх, цифрова стабілізація
Фронтальна камера / Front Camera	13 Мрх
Мережі / Networks	2G / 3G / 4G LTE / 5G
Комунікації / Connectivity	Wi-Fi, Bluetooth, NFC
Додатково / Additional	Гіроскоп, GPS, датчик освітлення, відбиток пальця
Акумулятор / Battery	Не менше 5000 mAh, підтримка швидкого заряджання
Захист / Protection	Пиловогогозахист (мін. IP54 або вище)
Колір / Color	Чорний
Модель (базова) / Base Model	Samsung Galaxy A26 5G 8/256GB Black (SM-A266BZKEUC) або еквівалент
Гарантія / Warranty	Мінімум 12 місяців

№2. Ноутбук — 32 шт. / Laptop — 32 pcs

Параметр	Вимога / Specification
Тип / Type	Ноутбук для бізнесу, клас Business / Office
Операційна система / Operating System	Windows 11 Pro (передвстановлена)
Екран / Display	15.6" IPS, 1920×1080 Full HD, матовий
Процесор (CPU)	AMD Ryzen 5 7520U (2.8 – 4.3 GHz) або еквівалент
Оперативна пам'ять (RAM)	16 GB
Накопичувач (Storage)	SSD 512 GB PCIe NVMe
Графіка (GPU)	AMD Radeon Graphics (інтегрована) або еквівалент
Інтерфейси / Interfaces	HDMI, USB-C, USB 3.2, Wi-Fi, Bluetooth
Вебкамера / Webcam	HD 720p або вище
Акумулятор / Battery	Не менше 38 Вт·г, автономність не менше 6 год
Вага / Weight	До 1.8 кг
Колір / Color	Сріблястий
Модель (базова) / Base Model	HP 15-fc0105ua (B4LX6EA) або еквівалент
Гарантія / Warranty	Мінімум 12 місяців

№3. Багатофункціональний пристрій (МФУ) — 8 шт. / Multifunction Printer — 8 pcs

Параметр	Вимога / Specification
Тип пристрою / Device Type	МФУ (А4), лазерний, кольоровий
Функції / Functions	Друк, сканування, копіювання
Роздільна здатність друку / Print Resolution	1200×1200 dpi
Швидкість друку / Print Speed	21 стор./хв. (ч/б та кольорова)
Тип сканера / Scanner Type	Планшетний
Подача / вивід паперу / Paper Handling	Подача — 250 аркушів; Вивід — 100 аркушів
Інтерфейси / Interfaces	USB 2.0, Wi-Fi, Ethernet
Зв'язок з мережею / Network	Вбудований Wi-Fi з підтримкою прямого друку
Модель (базова) / Base Model	Canon i-SENSYS MF651CW (5158C009) або еквівалент
Гарантія / Warranty	Мінімум 12 місяців

9. ЕТАПИ ВИКОНАННЯ / STAGES OF IMPLEMENTATION

№	Етап / Stage	Опис / Description
1	Постачання обладнання / Equipment Supply	Поставка усіх позицій у зазначеній кількості та конфігурації
2	Перевірка та приймання / Inspection & Acceptance	Перевірка відповідності технічним вимогам, огляд якості та комплектності обладнання
3	Гарантійне підтвердження / Warranty Documentation	Передача документів, сертифікатів і гарантійних талонів
4	Доставка / Delivery	Доставка обладнання до чотирьох локацій за адресами Центрів підтримки постраждалих (м. Київ, Бородянка, Дніпро, Запоріжжя)

10. ТЕРМІНИ ТА УМОВИ ВИКОНАННЯ / TIMEFRAME AND CONDITIONS

Загальна тривалість виконання — до **14** календарних днів з моменту підписання договору.
Можливе поетапне виконання, погоджене сторонами.

11. МЕТОД ОЦІНКИ ПРОПОЗИЦІЙ / EVALUATION METHOD

Оцінювання пропозицій проводиться за принципами **прозорості, справедливості та економічної ефективності**.
Мета — **визначити пропозицію, що повністю відповідає технічним вимогам і забезпечує найкраще співвідношення ціни та якості**.

ЕТАПИ ОЦІНКИ / EVALUATION STAGES

1) Адміністративна оцінка / Administrative Evaluation

На цьому етапі перевіряється повнота тендерного пакета; правильність оформлення документів; відповідність кваліфікаційним вимогам (реєстраційні документи, підтвердження досвіду, довідка про відсутність податкового боргу чи санкцій).

Якщо пропозиція **неповна або не відповідає вимогам**, вона **не допускається до подальшого розгляду**.

2) Технічна оцінка / Technical Evaluation

Аналізується відповідність пропозиції вимогам **Технічного завдання (TOR)**, а також **релевантний досвід, кваліфікація персоналу та якість запропонованих рішень**.

Чим точніше пропозиція відповідає вимогам TOR і очікуваним результатам — тим **вищий технічний бал**.

№	Критерій / Criterion	Опис оцінки / Description	Значення / Weight
1	Відповідність адміністративним вимогам	Повнота пакета документів, відсутність підстав для відхилення	Пройдено / Не пройдено
2	Відповідність технічним вимогам	Повна відповідність технічному завданню	Обов'язкова
3	Ціна	Найнижча ціна серед прийнятих пропозицій	Основний критерій
4	Якість	Бренд, гарантія, сервісне обслуговування	Додатковий критерій
5	Терміни постачання	Коротші строки постачання — перевага	Додатковий критерій
6	Умови оплати	Стандартні або післяоплатні — перевага	Додатковий критерій

Переможець: кандидат, чия пропозиція відповідає технічним вимогам і має **найнижчу ціну або найкраще співвідношення “ціна–якість”**.

3) Фінансова оцінка / Financial Evaluation

На цьому етапі проводиться порівняння **цінових пропозицій та загального співвідношення “ціна – якість – терміни/гарантії”**.

Примітка для кандидатів / note for candidates:

Метод оцінки обирається Замовником залежно від типу закупівлі — **товари, роботи або послуги**.

Оцінювання проводиться згідно з критеріями, ваговими коефіцієнтами та методологією, визначеними в цьому документі.

Усі рішення щодо відбору приймаються на основі **об'єктивного аналізу даних і принципів доброчесності та неупередженості**.