



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

**МЕРЕЖА
ПРАВОВОГО
РОЗВИТКУ**

ІНСТРУКЦІЯ

ЗАПИТ ЦІНИ

Закупівля послуг забезпечення засобами комунікацій

№ FCDO_LDN_2025_27

15 липня 2025 року

Послуги надаються в рамках проєкту «HAVEN – гуманітарна діяльність через волонтерів, активістів і мережі» (далі – Проєкт), що реалізується за сприяння FCDO, з метою створення нових координаційних структур гуманітарного реагування на території Херсонської та Миколаївської областей та надання підтримки територіальним громадам та обласним політичним адміністраціям для координації реагування на виявлені потреби та інтеграції нагальних гуманітарних проблем у довгострокову стратегію соціально-економічного розвитку в цих регіонах.

Кінцевий термін подачі заявок: 27 липня 2025 року до 23:59 за київським часом

Період укладання контракту: до 28 лютого 2026 року з можливістю продовження, що залежить від подальшого фінансування та результатів роботи.

Просимо надсилати пропозиції на пошту procurement@ldn.org.ua з темою листа **"Конкурс № PF.FCDO_LDN_27 Послуги забезпечення засобами комунікацій"**

Мета закупівлі:

Забезпечити стабільний доступ до засобів комунікації, включаючи інтернет-підключення, технічне обслуговування та підтримку спеціалізованих програмних сервісів для ефективної координації між учасниками Проєкту.

Основні обов'язки:

1. Забезпечення стабільного підключення до Інтернету через систему Starlink:

- Організація стабільного високошвидкісного інтернет-зв'язку через систему супутникового інтернету Starlink на визначених локаціях у Херсонській та Миколаївській областях.
- Налаштування, обслуговування та моніторинг терміналів Starlink (термінали вже наявні).
- Підтримка безперебійного з'єднання у віддалених та малодоступних районах.

2. Технічна підтримка та обслуговування:

- Забезпечення технічного супроводу функціонування обладнання та сервісів зв'язку.
- Проведення діагностики, усунення несправностей та регулярного моніторингу технічного стану каналів зв'язку.
- Надання консультацій та оперативна реакція на інциденти, що впливають на якість комунікацій.

3. Підтримка програмних підписок для засобів комунікації:

- Забезпечення доступу до ліцензованих рішень, що забезпечують цифрову взаємодію, спільну роботу над документами, планування та управління завданнями.
- Передбачається наявність комплексних сервісів для організації внутрішніх і зовнішніх комунікацій, а також підтримки інтерактивної взаємодії у рамках гуманітарної діяльності.
- У пропозиції має бути враховано відповідність запропонованих інструментів специфіці роботи неприбуткової гуманітарної організації, з можливістю масштабування під різні командні формати.

Вимоги до виконавців:

- Досвід надання послуг з інтернет-підключення через систему Starlink або інші супутникові технології.
- Практика співпраці з гуманітарними або неприбутковими організаціями.
- Наявність чинних дозволів/сертифікацій, що підтверджують технічну спроможність.
- Здатність надавати підтримку в умовах обмеженого доступу, нестабільного електропостачання чи інших кризових обставин.

Для участі в конкурсі учасник/ця надає:

1. Резюме або короткий опис досвіду.



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

1. Заповнену та підписану цінову пропозицію у затвердженому ГС "МПР" форматі документа (Додаток – Цінова пропозиція) із зазначенням загальної вартості послуг, термінів виконання та графіка робіт у форматі PDF.
2. Копія документу, що підтверджує державну реєстрацію ФОП 3-ї групи (якщо зареєстрований ФОП).
3. Копія документу, що підтверджує податковий статус ФОП 3-ї групи (якщо зареєстрований ФОП).
4. Підписаний [Кодекс поведінки для постачальника](#)
5. Рекомендації (за наявності).

Якщо учасник не зареєстрований фізичною особою-підприємцем:

Просимо надати лист згоду (в довільній формі) про готовність зареєструвати ФОП 3-ї групи у разі вашого відбору.

Важливо! Якщо учасник/ця конкурсу не надасть будь-який з вищезазначених документів, його/її заявка не розглядатиметься у межах подальшої оцінки.

Критерії оцінювання:

1. Відповідність поданих документів.
2. Відповідність кваліфікаційним вимогам та прийнятна цінова пропозиція, яка визначається критеріями, описаними нижче.

Критерій	Вага критерію
Релевантний досвід команди / організації	25 балів
Співпраця з гуманітарними або неприбутковими організаціями	10 балів
Наявність чинних дозволів/сертифікацій	20 балів
Здатність працювати в умовах обмеженого доступу / нестабільного живлення / кризових ситуацій	15 балів
Цінова пропозиція	30 балів

Прохідний бал: мінімум 70% від максимальної можливої кількості балів.

Учасники можуть бути запрошені на співбесіду для уточнення їхніх пропозицій. Остаточне рішення щодо обрання переможця буде оголошено після співбесід.

Щодо додаткових питань, просимо звертатись на пошту procurement@ldn.org.ua.