



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

**МЕРЕЖА
ПРАВОВОГО
РОЗВИТКУ**

ІНСТРУКЦІЯ

ЗАПИТ ЦІНИ

Закупівля послуг з організації та проведення навчального візиту з вивчення досвіду надання муніципальних послуг для деокупованих громад Миколаївської та Херсонської областей

№ FCDO_LDN_2025_28

31 липня 2025 року

Послуги надаються в рамках проєкту «HAVEN – гуманітарна діяльність через волонтерів, активістів і мережі» (далі – Проєкт), що реалізується за сприянням FCDO, з метою Створення нових координаційних структур гуманітарного реагування на території Херсонської та Миколаївської областей та надання підтримки територіальним громадам та обласним політичним адміністраціям для координації реагування на виявлені потреби та інтеграції нагальних гуманітарних проблем у довгострокову стратегію соціально-економічного розвитку в Херсонській та Миколаївській областях.

Мережа правового розвитку (МПР) оголошує конкурс на закупівлю послуг з організації та проведення навчального візиту з вивчення досвіду надання муніципальних послуг для деокупованих громад Миколаївської та Херсонської областей

Кінцевий термін подачі заявок: 06 серпня 2025 року до 23:59 за київським часом

Період проведення навчальної поїздки: протягом жовтня-листопада 2025 року.

Кількість візитів – 1 (один).

Тривалість одного візиту – не більше 5 днів.

Витрати на проїзд, проживання та харчування учасників від громад здійснюватиметься Мережею правового розвитку.

Просимо надсилати пропозиції на пошту procurement@ldn.org.ua з темою листа **"Конкурс № PF.FCDO_LDN_28 Послуги з організації та проведення навчального візиту з вивчення досвіду надання муніципальних послуг для деокупованих громад Миколаївської та Херсонської областей"**.

Контекст та обґрунтування

Навчальний візит є частиною третього року впровадження комплексної програми підтримки громад. Протягом перших двох років МПР у співпраці з громадами провела глибоке вивчення процесів надання адміністративних послуг, здійснила аналіз локальних систем управління та реалізувала сервіс-дизайн публічних послуг, адаптований до реалій деокупованих територій. Було також ідентифіковано ключові потреби громад у напрямках цифровізації, просторового планування, участі мешканців, мобільності послуг і управління безпековими ризиками.

Після серйозної дестабілізації, спричиненої окупацією, громади зіштовхнулись із новими викликами щодо доступності послуг, кадрового забезпечення, енергозалежності та відсутності ресурсів. У зв'язку з цим виникла потреба у безпосередньому ознайомленні з ефективними моделями функціонування публічних сервісів у схожих за викликами територіях.

Мета закупівлі:

Метою навчального візиту є ознайомлення представників деокупованих громад Миколаївської та Херсонської областей з ефективними управлінськими підходами та практичними моделями організації муніципальних послуг, які можуть бути адаптовані до їхнього локального контексту.

Під час візиту учасники матимуть змогу на прикладі успішних практик громад:



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

- побачити приклади організації доступних та якісних публічних послуг у сільських, селищних територіальних громадах і їх віддалених населених пунктах;
- дізнатись про різні моделі сталого фінансування місцевих ініціатив, включно з механізмами співфінансування та залучення донорської допомоги;
- ознайомитися з прикладами ефективної міжсекторальної співпраці між органами влади, громадянським суспільством та бізнесом для досягнення спільних цілей розвитку, застосування моделей партисипації;
- вивчити дієві рішення у сфері автономного енергозабезпечення, енергоефективності та забезпечення базової безпеки в громадах, зокрема у контексті воєнного стану.

Пріоритетні, але не вичерпні теми навчального візиту:

1. **Організація публічних послуг у складних умовах**
Практики мобільних ЦНАПів, виїзного обслуговування, електронного документообігу та цифровізації послуг, соціальних, правничих послуг та ветеранської політики.
2. **Енергетична стійкість громад**
Приклади впровадження сонячних панелей, енергоефективності, автономного опалення в адмінбудівлях та школах.
3. **Інклюзія та участь мешканців**
Механізми залучення ВПО, ветеранів, молоді до ухвалення рішень: громадські ради, консультації, бюджет участі.
4. **Міжмуніципальна співпраця**
Об'єднання зусиль для вирішення спільних викликів (ТПВ, транспорт, безпека, адмінпослуги).
5. **Відновлення та розвиток через партнерства**
Як громади залучають та управляють ресурсами: робота з донорами, ГО, бізнесом, підготовка проєктів на фінансування.
6. **Безпека та кризове управління**
Планування укриттів, оповіщення, резервне живлення, координація з ДСНС та ВА.

Тематики зустрічей мають бути адаптовані до цільової аудиторії з громад Шевченківської, Мішково-Погорілівської (Миколаївська область) та Білозерської (Херсонська область). Орієнтовна цільова аудиторія включає представників виконавчого комітету (керівництва та профільних заступників), освітян (керівників закладів освіти та представників відділів), старост або представників старостинських округів, а також працівників ЦНАПів. Загальна кількість учасників — до 12 осіб (по 3–5 осіб від кожної громади).

Навчальний візит сприятиме підвищенню спроможності громад до самостійного впровадження рішень, що відповідають їхнім поточним викликам, та стане простором для налагодження горизонтальних зв'язків між учасниками для подальшої взаємопідтримки та обміну досвідом.

Формат візиту передбачає як ознайомлення з успішними практиками, так і можливі елементи стажування у приймаючих громадах, майстер-класи залежно від готовності сторін. **Територіальне охоплення приймаючих громад не включає Сумську, Миколаївську та Херсонську області.**

Перед проведенням навчального візиту передбачається вивчення потреб цільової аудиторії, комунікація з представниками місцевої влади для уточнення потреби та збору відповідної цільової аудиторії навчальної поїздки.

Основні завдання:

1. Опрацювання запиту від громад-партнерів проєкту, формування пропозиції щодо плану поїздки (концепції навчального візиту) з урахуванням цілей, очікувань і контексту кожної громади.
2. Розробка детальної програми навчального візиту, погодження її з приймаючими громадами та організаторами, адаптація до логістичних і безпекових обмежень.



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

3. Формування та документування офіційної комунікації з приймаючими громадами та громадами-учасниками з метою підтвердження участі, уточнення складу делегацій, контактних осіб та логістичних деталей.
4. Забезпечення логістики поїздки: координація перевезень, проживання та харчування учасників, формування оптимальних маршрутів відповідно до географії та інфраструктури.
5. Організація супроводу делегації під час всієї поїздки, включаючи пересування між громадами, своєчасне інформування учасників, контроль дотримання графіку.
6. Комунікація з представниками приймаючих громад для узгодження часу зустрічей, місць проведення заходів, формату прийому, технічного та організаційного супроводу.
7. Інформування учасників щодо ключових аспектів поїздки: маршрути, програма, контакти, рекомендації щодо безпеки, запобігання непорозумінням.
8. Вирішення організаційних та побутових питань під час візиту: зміни в програмі, форс-мажори, питання поселення, харчування, технічного забезпечення тощо.
9. Контроль за дотриманням заходів безпеки у громадах, що перебувають у зонах підвищеної небезпеки, забезпечення реагування на потенційні ризики.
10. Сприяння налагодженню професійної взаємодії між учасниками та приймаючими громадами, підтримка діалогу й горизонтального обміну досвідом.
11. У разі потреби — фасилітація сесій обміну досвідом, допомога в проведенні підсумкових обговорень, стимулювання рефлексії учасників.
12. Документування перебігу візиту (фото, відео, нотатки), підготовка короткого звіту про візит із фокусом на успішні практики та ключові висновки.
13. Організація збору зворотного зв'язку від учасників, аналіз результатів для удосконалення подальших візитів.
14. Комунікація з приймаючими громадами після завершення візиту, зокрема для підбиття підсумків та підтримки подальшої взаємодії.

Вимоги до виконавців:

- Підтверджений досвід організації навчальних заходів, ознайомчих візитів або інших програм із вивчення кращих практик (**не менше 3 аналогічних заходів**).
- Досвід взаємодії з органами місцевого самоврядування, включно з розумінням специфіки їхньої роботи, потреб цільової аудиторії та етичних стандартів співпраці.
- Знання логістичних процесів та забезпечення комфортних умов перебування учасникам.
- Відмінні організаційні навички, здатність працювати з великою кількістю стейкхолдерів та координувати паралельні процеси (візити, зустрічі, зміни до програми).
- Комунікаційні компетенції, включаючи вміння фасилітувати обговорення, модерацію зустрічей, вирішення конфліктних або форс-мажорних ситуацій.
- Готовність до відряджень у приймаючі громади, з гнучкістю до змін у графіку в умовах воєнного стану.
- Високий рівень відповідальності та стресостійкості, здатність оперативно приймати рішення в нестандартних ситуаціях.

Для участі в конкурсі учасник/ця надає:

1. Резюме з описом релевантного досвіду організації навчальних заходів, ознайомчих візитів або інших програм.
2. Заповнену та підписану цінову пропозицію у затвердженому ГС "МПР" форматі документа ([Додаток – Цінова пропозиція](#)) із зазначенням загальної вартості послуг, термінів виконання та графіка робіт у форматі PDF.
3. Копія документу, що підтверджує державну реєстрацію ФОП 3-ї групи (якщо зареєстрований ФОП).
4. Копія документу, що підтверджує податковий статус ФОП 3-ї групи (якщо зареєстрований ФОП).
5. Підписаний [Кодекс поведінки для постачальника](#)
6. Рекомендації (за наявності).

Якщо учасник не зареєстрований фізичною особою-підприємцем:

Просимо надати лист згоду (в довільній формі) про готовність зареєструвати ФОП 3-ї групи у разі вашого відбору.

Важливо! Якщо учасник/ця конкурсу не надасть будь-який з вищезазначених документів, його/її заявка не розглядатиметься у межах подальшої оцінки.

Критерії оцінювання:



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

**МЕРЕЖА
ПРАВОВОГО
РОЗВИТКУ**

1. Відповідність поданих документів.
2. Відповідність кваліфікаційним вимогам та прийнятна цінова пропозиція, яка визначається критеріями, описаними нижче.

Критерій	Вага критерію
Релевантний досвід	40 балів
Організаційно-комунікаційні компетенції	20 балів
Розуміння специфіки роботи органів місцевого самоврядування	20 балів
Цінова пропозиція	20 балів

Прохідний бал: мінімум 70% від максимальної можливої кількості балів.

Учасники можуть бути запрошені на співбесіду для уточнення їхніх пропозицій. Остаточне рішення щодо обрання переможця буде оголошено після співбесід.

Щодо додаткових питань, просимо звертатись на пошту procurement@ldn.org.ua.