

ЗАПИТ НА ПРОПОЗИЦІЇ: КОНСУЛЬТАНТ З ОЦІНЮВАННЯ ПРОЄКТІВ

НАЗВА ПРОЄКТУ: Вікна для України

КІНЦЕВИЙ ТЕРМІН ПОДАВАННЯ: 6 липня 2025 року

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ: Україна, різні області

ЗАПИТ НА ПРОПОЗИЦІЇ

«Libereco – Partnership for Human Rights» (Цюрих, Швейцарія), Благодійна організація «Благодійний фонд «Янголи спасіння» (Дніпро, Україна), «Re-Win» (Базель, Швейцарія) запрошують кваліфікованих фахівців та компанії подавати пропозиції щодо проведення незалежної оцінки нашого проєкту «Вікна для України».

Пропозиції від осіб або компаній, що базуються в Україні, є особливо бажаними і будуть розглядатися в першу чергу.

Пропозиції повинні включати вартість послуг, податки, соціальні внески, логістичні витрати, харчування, транспортні витрати, транспортні витрати консультанта (команди) та інші витрати, які можуть бути необхідні для надання консультаційних послуг.

ТЕХНІЧНЕ ЗАДАННЯ

Технічне завдання (ТЗ), що додається до цього запиту, містить опис передумов, обсягу, цілей, методології, результатів та критеріїв оцінки, які необхідно врахувати в пропозиції.

ІНСТРУКЦІЇ ЩОДО ПОДАВАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ

Пропозиції необхідно подати англійською мовою до 6 липня 2025 року на адресу leonie.ruesch@libereco.org.

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ УТОЧНЕНЬ

З питаннями або для отримання додаткової інформації просимо звертатися до Леоні Рюш (Leonie Ruesch) за адресою leonie.ruesch@libereco.org.

Ми з нетерпінням чекаємо на ваші пропозиції.

Цюрих і Дніпро, 18 червня 2025 року

ТЕХНІЧНЕ ЗАДАННЯ

ЗОВНІШНЄ ОЦІНЮВАННЯ

ПРОЄКТ:

Вікна для України

Проектний цикл: серпень 2024 року – липень 2025 року
(продовження проекту до жовтня 2025 року)

ПАРТНЕРИ ПРОЄКТУ:

Благодійна організація «Благодійний фонд «Янголи спасіння»
«Libereco – Partnership for Human Rights» (Цюрих, Швейцарія)
«Re-Win» (Базель, Швейцарія)

ОРГАНІЗАЦІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ЕКСПЛУАТАЦІЮ:

Благодійна організація «Благодійний фонд «Янголи спасіння»

червень 2025 року

1. ВСТУП

Організації «Янголи спасіння», «Libereco – Partnership for Human Rights» та «Re-Win» спільно започаткували проєкт співпраці, спрямований на підтримку вразливих груп населення в прифронтових районах у подоланні наслідків війни шляхом сталого ремонту їхніх будинків та комунальних будівель.

В рамках проєкту в Швейцарії збираються високоякісні вживані вікна. Організація «Libereco» відповідає за загальну координацію проєкту. Процес збору вікон координує організація «Re-Win». «Angels of Salvation (AoS)» є організацією-одержувачем вікон в Україні. «AoS» відповідає за оцінку потреб, відбір бенефіціарів, розвантаження, зберігання, доставку та встановлення. Для встановлення вікон «AoS» залучає постійну будівельну бригаду. У деяких випадках «AoS» передає вікна місцевим органам влади для управління встановленням.

Більш детальна інформація про проєкт міститься в Проєктному документі. Як зазначено в Проєктному документі, «Libereco» планує замовити зовнішню оцінку для визначення впливу проєкту та сприяння процесу планування наступної фази проєкту.

2. ПРОЄКТ, ЩО ПІДЛЯГАЄ ОЦІНЮВАННЮ

Назва проєкту	«Вікна для України» (фаза розширення), серпень 2024 р. – липень 2025 р. (продовження до жовтня 2025 р.)
Аспекти, що підлягають оцінюванню	Оцінка повинна враховувати узгодженість, актуальність, ефективність, результативність та стійкість проєкту для цільової групи, а також сформулювати висновки та рекомендації для потенційної наступної фази проєкту.
Цільова група (и) населення	Вразливі групи, які продовжують жити у своїх будинках: Щонайменше 50 % вікон мають бути використані для приватних будинків. Вікна будуть встановлені в будинках людей, які залишилися у своїх будинках, незважаючи на їх пошкодження. Основна увага приділяється вразливим групам, зокрема літнім людям, людям з інвалідністю та самотніми батькам, які не можуть самостійно фінансувати та/або проводити ремонтні роботи. Особлива підтримка надається людям, які не отримують або отримують недостатню допомогу від програм ООН або державних програм компенсації. Причини цього включають втрату документів (право на компенсацію мають тільки власники), договори оренди будинку та аналогічні пільги, які вже були отримані. В ідеалі, потреби цілих сіл будуть оцінені та задоволені, щоб уникнути соціальних конфліктів та заздрощів у результаті реалізації проєкту. Громадські будівлі: Окрім приватних будинків, вікна можуть бути використані в громадських будівлях, які використовуються для цивільних цілей і відіграють важливу роль у захисті або підтримці повсякденного життя цивільного населення. До них належать школи, дитячі садки, лікарні та будівлі місцевих органів влади. У багатьох селах це єдині будівлі з доступом до Інтернету (Starlink, генератор), тому діти проводять свої дні в цих будівлях, щоб брати участь в онлайн-заняттях. Дуже важливо, щоб ці будівлі були захищені від холоду та вологи взимку, щоб їх можна було використовувати для навчання та ігор..
Загальна мета та результати	Загальна мета: Вразливі групи населення в прифронтових районах отримують допомогу у відновленні своїх будинків та громадських будівель після руйнувань, спричинених війною. Результат 1: Вразливі люди в прифронтових районах, які продовжують жити у своїх будинках попри пошкодження, завдані війною, отримують допомогу у вигляді встановлення нових вікон.

	Результат 2: Громадські будівлі, які виконують ключові функції в повсякденному житті та для захисту цивільного населення (наприклад, лікарні, громадські центри, школи), ремонтуються шляхом встановлення вікон, щоб вони могли продовжувати виконувати свої функції. Результат 3: Повторне використання старих вікон дозволяє зберегти ресурси та перевірити екологічні підходи до реконструкції.
--	--

3. ОБСЯГ, ЦІЛІ ТА ПИТАННЯ ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ

3.1. ОБСЯГ

Обсяг оцінки охоплює поточну фазу проєкту до дати проведення оцінки (10-11 місяців). Оцінка повинна зосередитися на діяльності проєкту в Україні (оцінка потреб, відбір бенефіціарів, розподіл та встановлення вікон).

Слід враховувати досвід та думки різних зацікавлених сторін проєкту (персоналу проєкту, будівельників, складських працівників, цільової групи тощо).

Географічний фокус зосереджений на прифронтових районах Харківської, Донецької, Дніпропетровської, Херсонської, Миколаївської та Запорізької областей.

3.2. МЕТА ОЦІНЮВАННЯ

Метою цього оцінювання є надання незалежної та об'єктивної оцінки результатів, досягнутих на поточній стадії проєкту. Буде проаналізовано підхід до проєкту та процеси його реалізації. Оцінювання проводиться у формі формульовального оцінювання, а його результати мають на меті визначити передові практики та отриманий досвід. Ці висновки, разом із рекомендаціями, будуть використані для вдосконалення майбутніх заходів та сприятимуть забезпеченню сталого характеру результатів проєкту.

3.3. ЗАВДАННЯ ОЦІНЮВАННЯ

Завдання цього оцінювання

- Оцінити поточну фазу проєкту на основі запланованих та узгоджених цілей і результатів, використовуючи п'ять критеріїв Комітету з розвитку Організації економічного співробітництва та розвитку: узгодженість, актуальність, ефективність, результативність та сталий вплив.
- Зібрати дані з відвіданих будівель, які будуть використані для інформування та орієнтування майбутніх заходів проєкту.
- Надати рекомендації, засновані на результатах оцінки, щодо подальшого розвитку та вдосконалення підходу та реалізації проєкту.

3.4. ПИТАННЯ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

а. Узгодженість

- Наскільки проєкт і його реалізація були узгоджені з національною політикою та цілями ООН?

б. Актуальність

- Наскільки проєкт і його реалізація відповідають потребам і пріоритетам бенефіціарів?
- Які інші потреби або запити бенефіціарів у сфері інфраструктури та приватного житла, крім тих, що вже задоволені, були виявлені?
- Наскільки повторно використані вікна естетично та функціонально поєднуються з будівлями, в яких вони були встановлені, враховуючи, що розміри вікон не завжди можуть ідеально відповідати існуючим отворам?

- Наскільки ефективно реконструйовані комунальні будівлі сприяють повсякденному життю та добробуту місцевої громади?

в. Ефективність

- Наскільки проєкт перетинався або дублював подібні заходи, реалізовані іншими суб'єктами в тій самій галузі?
- Наскільки ефективними були логістика, зберігання, розподіл та процеси складання на місці протягом усього проєкту?
- Наскільки ефективним було повторне використання вікон у порівнянні з альтернативними підходами (наприклад, придбання нових вікон), з урахуванням використання фінансових, матеріальних та логістичних ресурсів?
- Наскільки ефективною була співпраця між трьома партнерськими організаціями та наскільки добре були узгоджені ролі, обов'язки та механізми координації для забезпечення успішної реалізації проєкту?

г. Результативність

- Наскільки втручання ефективно досягло запланованих результатів, а саме:
 - о Надання підтримки вразливим особам, які проживають у районах, що постраждали від конфлікту, шляхом заміни вікон (Результат 1);
 - о Відновлення функціональності ключових громадських будівель (наприклад, лікарень, громадських центрів, шкіл) шляхом встановлення вікон (Результат 2); та
 - о Сприяння збереженню ресурсів та випробуванню підходів до сталого відновлення шляхом повторного використання вікон (Результат 3)?
- Наскільки встановлені вікна були придатними для підтримки мікроклімату в приміщеннях, враховуючи конструктивні особливості будівлі?
- Наскільки втручання призвело до несподіваних результатів, як позитивних, так і негативних?
- Наскільки втручання просувається до досягнення запланованих результатів і які фактори впливають на його ефективність?

д. Сталий вплив

- Наскільки встановлення повторно використаних вікон сприяло довгостроковому сталому розвитку, зокрема з точки зору скорочення викидів CO₂?
- Наскільки позитивні результати втручання, такі як поліпшення житлових умов, функціональності громадських будівель та екологічні переваги, можуть бути стійкими?

4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Оцінювач (команда) повинен надати наступні результати роботи англійською мовою:

- Звіт про початок роботи: методологічна пропозиція та план роботи (структура оцінки, методологія, інструменти, особи, з якими буде проведено інтерв'ю, та графік інтерв'ю або візитів, якщо це можливо) до початку польового візиту.
- Проєкт звіту про оцінку, поданий до «AoS», «Re-Win» та «Libereco».
- Підсумкова нарада (онлайн) для представлення найважливіших висновків оцінки та їх обговорення (оціночна група – «AoS» – «Re-Win» – «Libereco»).

- Остаточний звіт про оцінку, електронна версія подається до «AoS», «Re-Win» та «Libereco». Звіт про зовнішню оцінку повинен містити такі основні пункти:

Короткий підсумок: максимум 2 сторінки

1. Вступ
 - 1.1 Передумови оцінки
 - 1.2 Цілі та обсяг оцінки
 2. Короткий опис проекту та його контексту
 3. Використана методологія, різні етапи оцінки (та участь у них); обмеження та недоліки проведеного дослідження
 4. Результати та вплив (висновки стосовно цілей та питань оцінки)
 5. Вивчені уроки
 6. Висновки
 7. Рекомендації
 8. Додатки
- Дані щодо відвіданих будівель, зібрані під час виїздів (наприклад, за допомогою Kobo Toolbox)

5. ПЕРЕДУМОВИ ПРОЦЕСУ ОЦІНЮВАННЯ

Основними передумовами етичної та професійної поведінки, якої вимагається від консультанта (команди), є:

- **Методи збору даних** не повинні порушувати соціально-культурні особливості осіб, які беруть участь у процесі оцінювання. Очікується, що ці методи сприятимуть більшій участі.
- **Анонімність, конфіденційність та безпека:** Консультант (команда), відповідальний за оцінку, завжди поважатиме право осіб на надання інформації, забезпечуючи їх анонімність та конфіденційність.
- **Відповідальність:** Будь-які розбіжності або розбіжності в думках, що можуть виникнути між консультантом (командою) та відповідальними за проєкт особами стосовно висновків та/або рекомендацій, можуть бути зазначені в звіті.
- **Повнота:** Для отримання більш повного аналізу втручання група з оцінки може включити додаткові елементи або інформацію, які не зазначені конкретно в Технічному завданні.
- **Перевірка інформації:** Консультант (група) забезпечить достовірність та якість інформації, зібраної для підготовки звіту, з точки зору методів, методології та польових досліджень.

6. МЕТОДОЛОГІЯ ОЦІНЮВАННЯ

Консультант (команда) повинен запропонувати та розробити методологію, техніку та інструменти для процесу оцінки. Особливу увагу слід приділити вразливості цільових груп та чутливості до травм.

Методологічний процес повинен враховувати наступне:

- Підготовча робота: ознайомлення з документами, підготовка методології, яка буде використовуватися під час виїзної роботи, підготовка питань, інструкцій тощо.

- Вступний семінар: можливість обговорити основні цілі оцінки з командою проєкту та визначити найважливіші моменти. Можна визначити логістичні аспекти.
- Інтерв'ю з різними зацікавленими сторонами проєкту, інтерв'ю з ключовими інформаторами, спостереження за учасниками тощо.
- Виїзд на місце, включаючи збір кількісних даних про відвідані будівлі, які можуть стати інформаційною базою та орієнтиром для майбутніх заходів проєкту.
- Підсумковий семінар, як зазначено вище.
- Проєкт звіту про оцінку та остаточний звіт, як зазначено вище.

7. КВАЛІФІКАЦІЯ ОЦІНЮВАЛЬНОЇ ГРУПИ

Для проведення зовнішньої оцінки необхідний експерт або група експертів, які відповідають таким вимогам:

- Знання та досвід роботи в реальних умовах об'єкта
- Кваліфікація та/або досвід роботи в будівельній галузі
- Досвід оцінки програм співпраці в галузі розвитку та/або гуманітарних проєктів, орієнтованих на результати та вплив
- Знання та досвід розробки інструментів, керівних принципів та методологій для збору даних та аналізу інформації
- Незалежність та неупередженість: консультант (команда) не повинен мати жодного відношення до розробки або реалізації проєкту

8. ТЕРМІН ЗАВЕРШЕННЯ ОЦІНЮВАННЯ

Термін проведення зовнішнього оцінювання становить 6 тижнів з дати підписання договору.

9. ОРІЄНТОВНА СУМА ЗА КОНСУЛЬТАЦІЇ

Орієнтовна вартість даної консультаційної послуги становить 5 000 – 7 500 євро. Ми будемо раді отримати ваші конкурентоспроможні пропозиції, що відповідають обсягу робіт та результатам, зазначеним у цих Технічних умовах. Пропозиції повинні включати гонорар, податки, соціальні внески, логістичні витрати, харчування, транспортні витрати, витрати на проїзд консультанта (команди) та інші витрати, які можуть бути необхідні для надання консультаційних послуг.

18 червня 2025 року