

ДРБ

Технічне завдання (ТЗ)

на

ІТ-послуги з удосконалення цифрової платформи безоплатної правової допомоги (PravoVsim.org)

1. Хто ми?

Заснована в 1956 році, Данська рада у справах біженців (DRC) є провідною міжнародною неурядовою організацією та однією з небагатьох, що має спеціальний досвід у сфері вимушеного переміщення. Працюючи в 40 країнах світу з 9 000 співробітників і за підтримки 7 500 волонтерів, DRC захищає, відстоює інтереси та будує стале майбутнє для біженців та інших людей і громад, які постраждали від переміщення. DRC працює під час переміщення на всіх етапах: під час гострої кризи, під час переміщення, під час облаштування та інтеграції на новому місці або після повернення. DRC надає захист і життєво важливу гуманітарну допомогу; підтримує переміщених осіб у досягненні самодостатності та інтеграції в приймаючі суспільства; співпрацює з громадянським суспільством і відповідальними органами влади для сприяння захисту прав і мирному співіснуванню.

2. Мета надання послуг

Цим запитом DRC запрошує ІТ-агентства, зацікавлені у наданні послуг з розробки цифрової платформи правової допомоги «PravoVsim» та впровадженні нового дизайну і функцій для неї, як зазначено у п.5 та п.6 цього ТЗ, до участі у тендері.

Послуги з ІТ-розробки повинні надаватися відповідно до всіх запитів платформи правової допомоги PravoVsim, включаючи впровадження нового дизайну, розробку функціональності відповідно до вимог дизайну та необхідних рішень для коректної міграції даних між серверними середовищами, як зазначено в п. 5 та п. 6 цього ТЗ.

3. Контент

За останні два роки цифрова платформа правової допомоги «ПравоВсім» надала правову допомогу понад 400 внутрішньо переміщеним особам та людям, які постраждали від конфлікту в Україні.

Оскільки кількість трафіку та звернень на Платформі стрімко зростає, попит на сервіси збільшується, постійна підтримка функціональності цих сервісів є необхідною для забезпечення безперебійної роботи та ефективного функціонування Платформи, а також для задоволення потреб користувачів, впровадження нових функцій та наповнення Платформи новим функціоналом та контентом. Потрібні навички професійного розвитку та підтримки ІТ-інфраструктури цифрової платформи правової допомоги.

4. Завдання надання послуг

Метою цього тендеру є визначення Підрядника для надання ІТ-послуг з реалізації веб-розробки функціональності, замовленої DRC. Підрядник відповідатиме за надання послуг з ІТ-розробки, надання опису технічного рішення та управління командою розробників. Крім того, підрядник повинен надавати регулярні щотижневі звіти про прогрес для забезпечення прозорості та якості виконаної роботи.

5. Обсяг робіт

Підрядник(и) (Постачальник послуг) на вимогу та після отримання належним чином уповноважених інструкцій від DRC сприятиме, організовуватиме та робитиме все необхідне для виконання завдань).

В рамках обсягу робіт, від Підрядника очікується:

- 1) Розробка фронтенд скриптів з впровадженням нового дизайну платформи, включаючи додаткову функціональність з інструментами управління на стороні адміністратора.
- 2) Розробка та виконання скрипту міграції бази даних для уникнення втрати даних з сервера розробки на виробничий сервер.
- 3) Впровадження бібліотеки NextAuth як основного інструменту для управління аутентифікацією користувачів, сесіями та коректністю роботи з токенами.

6. Результати

Підрядник надасть результати, зазначені в наступних пунктах ІТ-послуг:

Очікувані результати	Орієнтовні завдання з описом	Максимальний очікуваний термін виконання
Розробка фронтенд-скрипту	Реалізація нової функціональності, включаючи інструменти управління на стороні адміністратора	8 робочих днів
Верстка нового дизайну + реалізація	Список сторінок та відповідних функцій, які необхідно реалізувати: <ul style="list-style-type: none"> - Логін Користувача / Відновлення пароля, - Реєстрація користувача, - Сторінка моїх повідомлень, - Сторінка моїх консультацій, - Сторінка улюблених юристів, - Налаштування - сторінка облікового запису, - Налаштування-пароль, - Сторінка Налаштування - Сповіщення, - Модальне вікно відеодзвінків, - Панель редактора тексту чату. 	6 робочих днів
Розробка скрипту міграції бази даних	Розробка та виконання скрипту міграції бази даних, щоб уникнути втрати даних з сервера розробки на виробничий сервер.	2 робочі дні
Реалізація бібліотеки NextAuth	Інструмент для керування автентифікацією користувачів, сесіями та коректністю обробки токенів.	2 робочі дні

Після завершення послуг Виконавець надасть опис розробки функціональності, включаючи технічне рішення з результатами реалізації у форматі PDF.

7. Тривалість, графік виконання та оплата

Загальна очікувана тривалість завдання - 3,5 тижні або 260 годин. Оплата буде визначатися на основі кількості годин, необхідних для розробки функціональності кожного завдання. Оплата буде здійснена на 100% післяплатою.

Виконавець повинен бути готовий виконати завдання не пізніше визначеного терміну (18 робочих днів), зазначеного в п. 5 та п. 6 цього ТЗ.

Постачальник послуг зобов'язаний надати акт виконаних робіт. Податки та інші витрати є відповідальністю постачальника послуг.

8. Вимоги до кандидатів, кваліфікація та досвід роботи

Обов'язково

- щонайменше 6 років досвіду роботи у створенні хмарного веб-програмного забезпечення/рішень
- щонайменше 6 років досвіду створення IT-продуктів, які відповідають найвищим стандартам безпеки\GDPR та/або сертифікатам безпеки HIPAA
- досвід роботи з існуючими/поточними веб-проектами
- досвід роботи над проектами з індивідуальним дизайном, а також версткою та розробкою фронтенду з нуля
- не менше 6 років досвіду роботи з технологіями Node.js, React.js
- не менше 4 років досвіду роботи з технологіями Nest.js, Next.js
- досвід роботи з середовищами PostgreSQL, AWS

9. Технічний супровід

Обраний консультант працюватиме під наглядом наступних посадових осіб:

- Юридичний менеджер - Ольга Буштаренко - olha.bushtarenko@drc.ngo
- Спеціаліст з розвитку цифрової платформи правової допомоги - Сергій Безденежних - serhii.bezdniezhnykh@drc.ngo
- Спеціаліст з питань якості надання допоомоги на цифровій платформі правової допомоги - Олексій Галкін - oleksii.halkin@drc.ngo
- Спеціаліст зі зв'язків з громадськістю - Віталій Красниця - vitalii.krasnytsia@drc.ngo

10. Робоче місце та підтримка

Онлайн сервіси.

11. Подорожі

Не передбачено.

12. Подання заявки

Будь ласка, зверніться до RFQ-UKR-00328356 – Аркуш №2 Інструкції.