



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

Global Communities шукає досвідчену установу/організацію для надання послуг зі збору даних для полегшення реєстрації бенефіціарів програми для програми CLEAR, що фінансується ВНА, у Чернігівській області.

<b>ПОСАДА:</b>	Постачальник послуг зі збору даних (реєстрації) потенційних учасників програми CLEAR
<b>ТЕРМІН ВИКОНАННЯ:</b>	До 3 місяців
<b>МІСЦЕ ВИКОНАННЯ:</b>	Чернігівська область, особисто (список громад у додатку)
<b>LOE (Рівень зусиль) ДНІВ:</b>	Приблизно максимум 820 днів (див. таблицю нижче для розподілу LOE)

#### **МЕТА:**

З початку війни в лютому 2022 року Україна зіткнулася з серйозними проблемами, включаючи пошкодження критичної інфраструктури, перебої в роботі основних послуг і одну з найбільших криз переміщення в Європі після Другої світової війни, з понад п'ятьма мільйонами внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та 6,3 мільйона шукають притулку по всьому світу.

У співпраці з Агентством США з міжнародного розвитку/Бюро гуманітарної допомоги (ВНА) Програма дій та реагування територіальних громад на надзвичайні ситуації (CLEAR) працюватиме над вирішенням питань Protection/захисту, Shelter&Settlement/ житла та поселень, WASH та потреб економічного відновлення приблизно 17 000 конфліктів. постраждалих осіб в Україні з використанням локалізаційного підходу в реагуванні на надзвичайні ситуації. заходи програми реалізовувалися у співпраці з місцевими партнерами ОГС у 7 областях.

Ця мета безпосередньо узгоджується з місією ВНА щодо порятунку життів, полегшення людських страждань і зменшення фізичних, соціальних та економічних наслідків катастроф шляхом інвестування в спільне використання потужностей і локалізацію, щоб забезпечити стале гуманітарне реагування та відновлення, стратегічно пов'язуючи гуманітарні програми з відновленням та зусилля щодо розвитку, а також забезпечення постраждалим від війни громадам доступу до життєво важливих послуг із захисту, включаючи WASH та житло NFI для підтримки нагальних потреб, ремонт домашньої та громадської інфраструктури, пошкодженої війною, та гранти малому бізнесу для каталізації економічного відновлення постраждалих від війни громад.

#### **МЕТА ЗАВДАННЯ:**

З метою забезпечення своєчасної, послідовної, незалежної та прозорої реєстрації та подальшого відбору потенційних учасників програми, тобто отримувачів різної гуманітарної допомоги від програми CLEAR, Global Communities Ukraine вирішила залучити незалежного стороннього постачальника послуг збору даних у кожному з цільові області.

Цей конкретний SOW призначений для Чернігівської області, де діяльність програми буде розпочато у другій половині місяця – травень 2024 року. Процес реєстрації буде відкритим для всіх відповідних категорій місцевого населення у попередньо відібраних громадах (див. додаток). За оцінками GC



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

Ukraine, у вибраних місцях буде потрібно близько 6300 реєстрацій як для діяльності з WASH/житла, так і для захисту. Основною реєстраційною одиницею буде домашнє господарство (ДГ), однак інструмент реєстрації також включатиме обмежену інформацію про окремих членів ДГ, яка потрібна для відбору для певних заходів із захисту, а потім для звітності донорів.

GC Ukraine відповідатиме за організацію процесу реєстрації у координації з органами місцевого самоврядування (громадами) та місцевими партнерами ОГС, що включатиме пошук відповідних пунктів реєстрації, розробку інструменту збору даних та розповсюдження інформації/запрошень до реєстрації. Постачальник послуг відповідатиме за надання кваліфікованої та ефективної команди місцевих обліковців для проведення особистої реєстрації протягом зазначеного періоду часу (детальнішу інформацію див. нижче). Постачальник послуг також відповідатиме за регулярний щоденний контроль якості та координацію з командою GC MEL, щоб відповідати на будь-які запитання та запити щодо подальших даних.

Попередня дата початку **29 квітня 2024 р**, однак він може бути змінений на розсуд GC. Хоча загальна тривалість завдання, за оцінками, становитиме приблизно один календарний місяць, запропонований графік має передбачати гнучкість і мінливе операційне середовище та середовище безпеки. Але весь обсяг робіт має бути виконано не пізніше ніж через 3 місяці від початку.

#### КОНКРЕТНІ ЗАВДАННЯ:

Загалом постачальник послуг відповідатиме за фактичний збір даних у зазначених місцях, тоді як GC надаватиме безпосередню технічну допомогу, як описано в таблиці нижче (розробка та оцифрування інструменту збору даних, навчання лічильників, аналіз даних тощо) .

*Примітка: Рівень зусиль (LoE) означає приблизну кількість робочих годин, які кожен член команди присвятить конкретному завданню. Це необхідно для оцінки загального бюджету. Для кожного члена команди має бути встановлена ціна за день залежно від його стажу, включаючи всі витрати, і кожен день складатиме стандартні вісім годин. Запропонований нижче LoE базується на стандартній практиці виконання подібних завдань. Проте зацікавлені постачальники послуг можуть запропонувати скоригований LoE на основі своїх ресурсів і досвіду (з обґрунтуванням).*

Завдання	Рівень зусиль	Опис	Результати
Початковий інструктаж із командою CLEAR MEL	4 години	Можлива особиста в Києві або Чернігові. Команда CLEAR MEL представить програму та загальний процес відбору, виділивши конкретні критерії відбору для кожної діяльності, включеної до реєстрації. Це завдання призначене для керівника проекту/основної контактної особи від постачальника послуг. Орієнтування може проводитися безпосередньо в офісах GC і не потребує додаткового бюджету на приміщення та реалізацію, мова йде про інвестування часу з боку команди вищого керівництва підрядника для встановлення	робочий план оформляється як документ між обома сторонами із зазначенням затвердженого підходу до впровадження



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



		робочого контакту та детального розуміння завдання та виконання.	
Тренінг для обліковців м. Чернігів	16 годин (приблизно два календарних дні)	<p>Щоб забезпечити всебічне та точне навчання та в інтересах часу, команда CLEAR MEL проведе навчання обліковців безпосередньо. Залежно від кількості запропонованих обліковців, це можна зробити в офісі GC Чернігів або в офісі надавача послуг.</p> <p>Команда MEL познайомить обліковців з інструментом реєстрації та проведе низку практичних вправ.</p> <p>Постачальник послуг повинен запросити приблизно 10 обліковців на навчання, щоб забезпечити підготовку додаткових обліковців для заміни на випадок, якщо хтось із основної групи стане недоступним. Після навчання команда GC MEL надасть рекомендації щодо того, хто має бути в основній команді.</p> <p>Рекомендується запросити на навчання більшу кількість обліковців, щоб мати можливість змінювати графік шляхом заміни та посилення команди для дотримання термінів та графіка, рекомендованого GC.</p> <p>Крім того, необхідно врахувати, що до роботи будуть допускатися лише навчені та затверджені обліковці.</p>	Список обліковців (не менше 10 осіб), затверджених ГК та допущених до проведення реєстрацій
Реєстрація (збір даних)	14 календарних днів на обліковця (загалом приблизно 112 годин) Слід включити вихідні дні <sup>1</sup>	<p>Загалом очікується, що команда реєстраторів завершить роботу <b>6300 реєстрацій у кількох громадах Чернігівської області (повний перелік цільових місць див. у додатку).</b></p> <p>Загальний LOE для постачальника послуг оцінюється на основі не менше 8 завершених реєстрацій на день із загальною кількістю 6300/8 = 787,5 днів, які були округлені до 788. Ці дні повинні бути розподілені між достатньою кількістю обліковців, щоб завершити збір даних за 14 днів (<b>приблизно 6-7 активних обліковців в основній команді</b>).</p> <p>Виходячи з описаного, підкреслимо, що графік роботи та її інтенсивність не може бути сформульований лише виконавцем; скоріше, виконавець реагує на графік, запропонований</p>	У додатку GC (CommCare) підрядник створив реєстраційну базу даних до 6300 реєстраційних форм

<sup>1</sup>Надати можливість зареєструватися потенційним учасникам програми, зайнятим у звичайний будній день.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

		<p>GC, і адаптує його, якщо необхідно, у координації з усіма зацікавленими сторонами в процесі.</p> <p>Щоб полегшити процес і в інтересах часу, команда GC відповідатиме за наступне:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вибір і організація відповідних місць реєстрації.</li> <li>• Розповсюдження реєстраційної інформації серед потенційних бенефіціарів через місцевих партнерів (ОГС).</li> <li>• Розробка інструменту збору (реєстрації) даних та його налаштування на CommCare.</li> <li>• Щоденна перевірка вхідних даних і надання зворотного зв'язку/контролю постачальнику послуг.</li> </ul> <p>Необхідно враховувати, що у розклад можуть бути внесені зміни у зв'язку з реагуванням на оперативну обстановку з точки зору забезпечення безпеки учасників процесу.</p>	
<p>Щоденні оновлення прогресу</p>	<p>28 годин (3.5днів)</p>	<p>Команда CLEAR MEL створить інформаційну панель для щоденного моніторингу кількості реєстрацій за місцезнаходженням. Постачальник послуг повинен щодня вводити цю інформацію в Excel, який буде пов'язано з інформаційною панеллю.</p> <p>LOE для постачальника послуг оцінюється в <b>0,25 дня/2 години на кожен календарний день збору даних загалом 14*0,25 = 3,5 дня.</b></p>	<p>Щоденна звітність, яка містить кількість проведених реєстрацій, а також особливості та невідповідності, що виникли в певний день (наприклад, кількість відмов у завершенні реєстрації та причини)</p>
<p>Триває перевірка даних</p>	<p>40 годин (5 днів) Розподіл на весь період збору даних, в середньому приблизно 2-3 години на день</p>	<p>Дані будуть постійно перевірятися командою CLEAR MEL. Усе, що потребує перевірки, підтвердження, завершення тощо, буде постійно надсилатися керівнику проекту. Це завдання повинні виконувати старші обліковці / інспектори на місцях.</p>	<p>Підтвердження від команди CLEAR MEL про те, що всі необхідні перевірки, підтвердження, уточнення тощо виконано або в</p>



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

	(залежно від потреб)		них немає потреби.
Розробка звіту про процес	8 годин (1 день)	У цьому звіті має бути чітко окреслено загальний процес і визначено будь-які виклики/проблеми, що виникли на місцях, і те, як вони були вирішені, відгуки учасників, а також окресліть використаний підхід до контролю якості та додайте фотографії, де це необхідно.	Звіт про процес (2-3 сторінки)

#### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ:

- Робочий план із орієнтовним графіком (в Excel)
- Список затверджених обліковців (після перевірки GC)
- Очищений набір даних для всіх завершених реєстрацій із перевіреною інформацією
- Форми щоденних звітів (у Excel на SharePoint)
- Короткий (2-3 сторінки) звіт про всі проведені заходи, виклики, які виникли, і застосовані рішення, відгуки учасників, а також фотографії, якщо це необхідно

Зверніть увагу, що для цього завдання аналітичний звіт НЕ потрібен.

#### КООРДИНАЦІЯ ТА НАГЛЯД:

Для забезпечення виконання вищезазначених завдань постачальник послуг:

- Найміть і надайте групу до 10 кваліфікованих і досвідчених місцевих обліковців для навчання, з яких до семи згодом буде включено до основної групи збору даних.
- Призначте одного висококваліфікованого супервайзера для щоденного моніторингу процесу збору даних і координацію з командою GC MEL.
- GC може надати 5-6 планшетів для періоду збору даних, якщо це необхідно, але постачальник послуг повинен мати достатню кількість смартфонів і/або планшетів для команди.
- Повідомляйте GC про будь-які проблеми або труднощі зі збором даних, щойно вони з'являться, і негайно відповідайте на будь-які запити GC.

Щоб полегшити та підтримати процес, команда GC:

- Через місцевих партнерів ОГС та уряд організує загальний процес розповсюдження: вибере та налаштує відповідні місця реєстрації, розробить та поширить інформацію про реєстрацію в цільових громадах тощо.
- Розробить інструмент реєстрації в CommCare і навчить команду обліковців безпосередньо.
- Надасть зворотній зв'язок постачальнику послуг після тренінгу та порадить членів основної групи обліковців.

#### ВИМОГИ ДО ЗАЯВКИ:

- Будь ласка, чітко вкажіть ціну за день і пропоновану кількість годин (LoE) для всіх залучених осіб відповідно до їх ролі / посади (наприклад, обліковець, польовий супервайзер, керівник проекту).



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

Ви можете використовувати наведену вище таблицю для довідки, але ви можете запропонувати скоригований LoE, де це необхідно, з обґрунтуванням.

- Будь ласка, додайте ваш запропонований LoE в окремий файл Excel.
- Будь ласка, переконайтеся, що ціна за день включає всі супутні витрати, такі як страхування, добові, зв'язок, проїзд (до та з певних громад).
- Ви можете усереднити вартість для врахування різних відстаней.
- Запропонуйте та обґрунтуйте відповідну кількість обліковців для завершення вищезазначеної кількості реєстрацій у запропонований термін.
- Запропонуйте та обґрунтуйте скоригований графік, якщо потрібно.
- Окресліть процес забезпечення якості (QA), включаючи щоденні оновлення, зазначені вище, і кроки координації з GC у разі проблем / проблем. Це має бути частиною технічної пропозиції.
- Додайте список раніше завершених або поточних подібних проектів зі збору даних, бажано для розповсюдження МРСА/NFI або іншої відповідної міжнародної гуманітарної допомоги для міжнародних НУО чи донорів.

#### **ПРОЦЕС ВІДБОРУ:**

Global Communities шукає установу/організацію з такими знаннями та досвідом:

- Офіційно зареєстрований в Україні.
- Бажано знаходиться в Чернігові, або безпосередньо, або має регіональний офіс.
- Бажано вже має (надайте список резюме) або здатний набрати команду реєстраторів у Чернігові, бажано в цільових громадах чи поблизу них.
- Значний досвід збору структурованих (кількісних) даних, бажано в Чернігівській області, для розповсюдження МРСА / NFI або інших відповідних проектів міжнародної гуманітарної допомоги.
  - Переконайтеся, що це представлено у формі портфоліо<sup>2</sup> який містить назву проекту, ім'я донора/клієнта, дати та місце розташування, методологію/методи збору даних, загальний бюджет (якщо є), контактну особу донора/клієнта (якщо є), а також короткий опис (2-3 речення). ).
- Значний досвід роботи з інструментами збору цифрових даних, зокрема CommCare і Kobo.
  - Будь ласка, переконайтеся, що ця інформація відображена в документі портфоліо, описаному вище для всіх відповідних проектів.
- Досвід співпраці з міжнародними проектами/донорами, бажано з USAID та/або ВНА - додайте це до таблиці з відповідним досвідом за останні 5 років.
  - Будь ласка, переконайтеся, що ця інформація відображена в документі портфоліо, описаному вище для всіх відповідних проектів.

---

<sup>2</sup>Це може бути структурований документ Word або таблиця.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

## **КРИТЕРІЇ ВІДБОРУ З БАЛЛАМИ:**

### **Попередній досвід– 30 балів**

Документ портфоліо, який містить назву проекту, ім'я донора/клієнта, дати та місце розташування, методологію/методи збору даних, загальний бюджет (за наявності), контактну особу донора/клієнта (за наявності) та короткий опис (2 -3 речення).

### **Ціна– 40 балів**

Пропозиція з найнижчою ціною собівартості отримує найвищий бал. Пропозиції з вищою вартістю отримують відповідно нижчий бал. Будь ласка, включіть ваші розрахунки LoE та загальний бюджет в окремому файлі Excel.

*\*Формула для розрахунку ціни наступна:*

*$S = (30 \times LP) / OP$ , де «S» — бал, «LP» — найнижча ціна, а «OP» — запропонована ціна, що розглядається.*

### **Технічна пропозиція– 30 балів**

Наскільки пропозиція Заявника демонструє чіткий та ефективний загальний технічний підхід до виконання вимог, описаних в Обсязі робіт. Учасник повинен продемонструвати своє розуміння, здатність і загальний підхід до виконання вимог, описаних в Обсязі робіт, а також окреслити запропонований персонал для виконання завдання.

Технічна пропозиція повинна включати та обґрунтовувати відповідну кількість лічильників, скоригований графік, процес забезпечення якості (QA), включаючи щоденні оновлення, зазначені вище. Щоб підтвердити Технічну пропозицію, Заявник може включити ряд вибраних документів, таких як:

- Список резюме обліковців (якщо обліковці вже є) або зобов'язання прийняти на роботу вчасно
- Резюме всіх членів команди (ключовий персонал, який буде призначено на проект)
- Сертифікати навчання інструментам збору цифрових даних, якщо такі є
- Інші документи, які можуть посилити технічну пропозицію





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

## ДОДАТОК: ПРОПОНОВАНА ЦІЛЬОВА ГРОМАДА

На момент публікації SOW; умови можуть змінитися під час збору даних, усі подорожі та заходи будуть обговорюватися заздалегідь з командою безпеки та доступу GC.

Громада	Оцінка безпеки
Борзнянська	Зелений рівень
Чернігів	Зелений рівень
Деснянка	Зелений рівень
Городня	Жовтий рівень
Іванівка	Зелений рівень
Коропська	Зелений рівень
Корюківка	Зелений рівень
Киїнка	Зелений рівень
Лосинівська	Зелений рівень
Ніжин	Зелений рівень
Новгород-Сіверський	Жовтий рівень
Новий Білоус	Зелений рівень
Семенівка	Червоний рівень
Сновськ	Зелений рівень
Сосниця	Зелений рівень
Тупичів	Зелений рівень
Тупичівська	Зелений рівень

Зелений = дозволено для роботи, без обмежень

Жовтий = Дозволено працювати, деякі обмеження

Червоний = Дозволено до роботи, проводиться з пом'якшувальними заходами