



16.01.2024

## Запрошення до участі у конкурсному відборі № RFQ2024-16/01 на закупівлю послуг з надання тренінгів з психологічної підтримки та профілактики вигорання для операторів гарячої лінії УВКБ ООН

Дата і час закінчення прийняття пропозицій: **25.01.2024 - 23.59** за київським часом

### Інформація стосовно гарячої лінії

ГО «Донбас СОС» створена у 2014 році для надання координаційної підтримки людям, що постраждали від збройної агресії РФ. Більше інформації про організацію можна знайти [тут](#).

УВКБ ООН, Агентство ООН у справах біженців, – це глобальна організація, яка присвячує свою діяльність порятунку життів, захисту прав та побудові кращого майбутнього для біженців, вимушено переміщених громад та осіб без громадянства. Більше інформації можна знайти [тут](#).

У 2017 році УВКБ ООН в Україні створило гарячу лінію для правової допомоги внутрішньо переміщеним особам. Крім того, гаряча лінія також охоплювала біженців та шукачів притулку. Роботу гарячої лінії забезпечує партнерська організація УВКБ ООН, ГО «Донбас СОС».

### Предмет конкурсного відбору

ГО «Донбас СОС» запрошує Постачальників надати пропозиції на послуги психологічної підтримки та проведення групових онлайн тренінгів з профілактики вигорання для співробітників гарячої лінії УВКБ ООН в рамках проекту «Operation of UNHCR Hotline».

Ми шукаємо тренера, що зможе розкрити теми протидії вигоранню, підвищення психологічної стійкості та приділити увагу емоційному інтелекту, враховуючи потреби та запити співробітників гарячої лінії. Робота на гарячій лінії передбачає високий рівень стресу, тому необхідні ефективні техніки зниження рівню стресу та професійного вигорання, яке виникає при постійній роботі із людьми вразливих категорій.

### Опис запитуваних послуг

Послуга буде складатися з наступних етапів:

- проведення щомісячного опитування співробітників (напередодні запланованого тренінгу) і виявлення їх потреб та запитів (45 співробітників) - 1 раз на місяць
- підготовка матеріалів для проведення тренінгів - 1 раз на місяць
- проведення щомісяця психологічних тренінгів онлайн з елементами самопомоги та розвитку навичок стресостійкості при вигоранні для груп з 10-15 осіб (розподіл 45 співробітників на 3 групи) - 1 раз на місяць

Термін надання послуг: січень- грудень 2024

Орієнтовна кількість співробітників - 45 (три групи по 10-15 осіб)

Проведення одного тренінгу на місяць для кожної групи (всього 3 тренінги на місяць (по одному на кожну групу)).

Виявлення потреб співробітників - щомісяця

Форма проведення тренінгу - онлайн

Орієнтовна довжина тренінгу - 1,5-2 години

### Умови закупівлі

- Умови оплати - безготівкова форма. Валюта розрахунку - Українська гривня.
- Вартість послуг включає в себе всі витрати, податки і збори, що сплачуються або мають бути сплачені, а також послугу з доставки товару.
- Надавач послуг є фізичною особою-підприємцем (з КВЕДом 85.59, або іншим відповідним), платником податку 2,3 групи, зареєстрований згідно з законодавством України.
- Фінансова пропозиція повинна бути актуальною **не менше 14 днів** з дати закінчення прийняття пропозицій на участь у конкурсному відборі.

### Вимоги до Постачальника

- Вища освіта (вища освіти у галузі психології, соціальної роботи, медицини).
- Аналогічний досвід надання послуг від 1 року.
- Досвід роботи або співпраці з громадським сектором буде перевагою.
- Знайомство з принципами ненасильницького спілкування, особистих кордонів та поважної дискусії.
- Глибокі практичні знання у сфері запобігання вигоранню.
- Вміння працювати з аудиторіями від 10-15 людей.
- Фахова кваліфікація за темою тренінгу, що підтверджується сертифікатами чи свідоцтвами про проходження навчання.
- Бути готовими укласти письмовий договір із усіма істотними умовами договірних відносин, погодженими в процесі переговорів.

Кандидати чи учасники відбору будуть виключені з участі в процедурі обрання, якщо:

- вони є банкрутами чи ліквідуються, або їхні справи адмініструє суд, вони увійшли в стосунки з кредиторами, припинили господарську діяльність, є суб'єктом судових справ стосовно цих питань або є в будь-якій аналогічній ситуації, що впливає з подібних процедур, передбачених національним законодавством чи актами;
- були визнані винними в порушенні професійної етики рішенням, що має юридичну силу;
- вони були винні в серйозному професійному злочині, доказаному будь-якими достатніми засобами;

- вони не виконали зобов'язань стосовно виплати соціальних внесків чи виплати податків згідно з законодавчими положеннями України;
- були суб'єктом рішення, що має силу, за шахрайство, корупцію, участь у кримінальній організації чи будь-якій нелегальній діяльності, що завдала шкоди суспільству;
- не дотримуються високих етичних стандартів та порушували права людини, використовують дитячий труд, не мають нульової толерантності до фактів сексуальної експлуатації та наругу
- проти них були порушені справи щодо випадків сексуальної експлуатації та наругу
- є суб'єктом конфлікту інтересів.

Кандидати або учасники тендеру через факт подачі своїх пропозицій на конкурс підтверджують, що вони не знаходяться в одній з перерахованих вище ситуацій, ознайомлені з вимогами та погоджуються з їх дотриманням.

### **Документи, які складають запрошення до участі у конкурсному відборі**

Зазначені нижче додатки є невід'ємною частиною цього Запрошення до участі у тендері:

- [Додаток А: Опис послуг](#)
- [Додаток В: Форма фінансової пропозиції](#)
- [Додаток С: Реєстраційна форма постачальника](#)
- [Кодекс етики та поведінки постачальників](#)

**Уточнюючі запитання та додаткова інформація:** приймаються не пізніше 19 січня 2024 до 12:00 на [dsos.proposal@gmail.com](mailto:dsos.proposal@gmail.com)

### **Вимоги до пропозиції**

Пропозиція повинна складатися з

- Резюме виконавця із зазначенням досвіду роботи, інформація про потенціал, компетентність та надійність постачальника послуг в довільній формі (до 1 сторінки).
- Рекомендації (за наявності) у форматі PDF.
- Копії дипломів про освіту та сертифікатів про додаткове навчання та кваліфікацію відповідно до вимог змісту тренінгу.
- [Додаток А. Опис послуг](#) у форматі PDF. Попередню програму тренінгу з протидії вигоранню, тренінгу з емоційної стійкості, супервізії команди (до однієї сторінки інформації щодо запланованих можливих тем з розрахунку 1 тренінг на місяць);
- [Додаток С. Реєстраційна форма постачальника.](#)
- Реєстраційні документи, що підтверджують можливість виконувати економічну діяльність у відповідній сфері.
- Крім цієї обов'язкової інформації Постачальник може дати посилання на іншу інформацію, розміщену в мережі інтернет або надіслати додатки, які допоможуть скласти краще уявлення про потенційного постачальника і пропонувані ним умови надання послуг.
- [Формою фінансової пропозиції](#) (Додаток В) з вказанням вартості послуги з організації та проведення тренінгів за годину. Учасник повинен вказати вартість

послуг, що включає в себе всі витрати, податки і збори, що сплачуються або мають бути сплачені. Фінансова пропозиція повинна бути надана в Українській гривні (UAH)

## Подання тендерної пропозиції

Пропозиція **надсилаються** на електронну адресу [info@donbasssos.org](mailto:info@donbasssos.org):

- [Опис послуг](#)
- заповнена [Реєстраційна форма постачальника](#);
- Реєстраційні документи постачальника, що підтверджують відповідну економічну діяльність наявними КВЕДами;
- резюме, сертифікати, рекомендації;
- заповнена форма [Фінансової пропозиції](#)

Тема листа “**Конкурсний відбір № RFQ2024-16/01 назва організації**”

Усі документи мають бути надіслані у **форматі PDF з підписом та печаткою**.

**ВАЖЛИВО:** Фактом подання пропозиції ви підтверджуєте, що ознайомлені та погоджуєтесь з Кодексом постачальників.

**Дата і час закінчення прийняття пропозицій: 25.01.2024 - 23.59 за київським часом**

Пропозиції, надіслані після крайнього терміну подачі, розглядатися не будуть. Пропозиції, які не відповідають умовам цього Запиту, не розглядаються.

ГО “Донбас СОС” на власний розсуд може продовжити термін подання тендерних пропозицій, письмово повідомивши про це всіх можливих постачальників.

### **Оцінка пропозицій та вибір переможця торгів відбуватиметься з наступних етапів:**

- Оцінка відповідності кваліфікаційним вимогам.
- Відповідність поданих документів. Оцінка реєстраційних документів учасника торгів. Перевірка постачальника на можливість здійснювати економічну діяльність, що підтверджена відповідними КВЕДами.
- Фінансова оцінка

Реалізацію контракту буде доручено Постачальнику, компетенції якого є найвищими, а ціна найнижчою. Пропозиція вважається технічно прийнятною, якщо вона відповідає наступним мінімальним технічним критеріям: усі вищезгадані документи, що повинні супроводжувати Заявку, було надано, запропоновані послуги відповідають необхідним специфікаціям.

Усі постачальники, які працюють з ГО “Донбас СОС” повинні дотримуватись високих етичних стандартів та не порушувати права людини, не використовувати дитячий труд, мати нульову толерантності до фактів сексуальної експлуатації та наруги. ГО “Донбас СОС” залишає за собою право відхилити пропозиції постачальників, які не дотримуються цих стандартів.

Під час закупівель ГО Донбас СОС дотримується усіх принципів [Кодексу етики та поведінки постачальників ООН](#) та вимагає від своїх контрагентів також дотримання цих принципів, які виражаються у відсутності конфлікту інтересів та протидії шахрайству та корупції. Попереджаємо, що Постачальники ні за яких обставин не повинні пропонувати гроші для отримання контракту. Співробітники ГО Донбас СОС не можуть отримувати вигоду від подарунків та знаків гостинності та утримуються від заборонених дій. Закупівлі проводяться абсолютно неупереджено і без будь-яких переваг, а співробітники абсолютно нетерпимі до шахрайства та корупції.

**Фактом подання пропозиції ви підтверджуєте, що ознайомлені та погоджуєтесь з [Кодексом постачальників](#).**

**З повагою,  
Головний координатор-Директор  
ГО “Донбас СОС”**



**В.В.Артемчук**