

ЗАПИТ НА НАДАННЯ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ № UKRSAFEMED136A

Назва запити на надання комерційної пропозиції:	Послуги щомісячної ІТ підтримки протягом 2024 року
--	---

«Менеджмент Сайенс фор Хелс» (MSH), що впроваджує в Україні Проєкт USAID «Безпечні та доступні ліки» (SAFEMed), запрошує Вас надати цінову пропозицію відповідно до вимог даного Запиту.

Пропозиції мають бути отримані не пізніше дати та часу, зазначених у наведеній нижче таблиці:

Дата запити на надання комерційної пропозиції:	13 грудня 2023 року
Кінцева дата для питань:	18 грудня 2023 року до 18:00
Кінцева дата та час надання комерційної пропозиції:	19 грудня 2023 року до 18:00
Контактна інформація:	ua-safemed-procure@safemedua.org

Повний опис потреб/Технічне завдання/Специфікації

З метою забезпечення діяльності проєкту «Безпечні та доступні ліки» (SAFEMed), MSH оголошує тендер на закупівлю послуг щомісячної ІТ підтримки у 2024 році.

До переліку необхідних послуг входить:

1. Технічне обслуговування наявної техніки:

- Підключення, встановлення та налаштування нового ІТ обладнання (за запитом, у разі необхідності);
- Налаштування ноутбуків/комп'ютерів для нових співробітників;
- Очищення ноутбуків/комп'ютерів та резервування інформації у випадках звільнення співробітників;
- Здійснення регулярного патч-менеджменту наявного програмного забезпечення;
- Інсталяція, налаштування, тестування мережевого та програмного комп'ютерного забезпечення у відповідності до корпоративних ІТ стандартів MSH;
- Моніторинг та усунення програмних та інших недоліків у разі їх виникнення;
- Підтримка офісної техніки та/або обладнання (у разі виходу персоналу у режим оффлайн роботи);
- Антивірусне обслуговування;
- Резервне копіювання даних;
- Супроводження корпоративної пошти;
- Комунікація з командою IS Help головного офісу MSH у разі необхідності;
- Заміна апаратних складових у разі виявлення дефектів або несправностей;
- Виконання інших ІТ завдань за запитом.

2. ІТ підтримка співробітників проєкту:

- Онлайн консультація по телефону, електронній пошті, TeamViewer, тощо;
- Виїзд в коворкінг/офіс, на адресу співробітника (за запитом у разі необхідності);

- Профілактичне обслуговування та діагностика техніки та/або обладнання (у разі необхідності);
- Оперативне реагування під час виникнення проблем з технікою та/або обладнанням.

Обов'язкова умова: знання англійської мови для здійснення комунікації із головним офісом MSH.

Інформація про співробітників та режим роботи:

Кількість працівників: 25-30 осіб

Режим роботи: онлайн, частково оффлайн у коворкінгу

Обладнання працівників: ноутбуки Dell

Розташування коворкінгу/офісу: центральна частина міста Київ.

Умови оплати та вимоги щодо звільнення від сплати ПДВ

Проект SAFEMed має право на податкові пільги і звільняється від сплати ПДВ за товари, роботи та послуги, які закуповуються на митній території України, тому оплата за послуги здійснюється без ПДВ. Претенденти, що є платниками ПДВ, повинні бути готові, у разі акцептування тендерної пропозиції, пройти процедуру звільнення від податку на додану вартість (див. «Вимоги щодо звільнення від сплати ПДВ»).

Місцезнаходження:	Центральна частина м. Київ
Умови оплати:	<p>Безготівковий розрахунок у гривні без ПДВ. Щомісячна оплата протягом 10 (десяти) банківських днів після виставлення рахунку та акту.</p>
Вимоги щодо звільнення від сплати ПДВ	<p>Проект «Безпечні, фінансово доступні та ефективні лікарські засоби для українців (Безпечні та доступні ліки) - SAFEMed» є проектом міжнародної технічної допомоги, який виконується в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), Договір № AID-121-C-17-00004, відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом США про гуманітарне та техніко-економічне співробітництво від 7 травня 1992 р. (далі – «Угода»).</p> <p>Проект закуповує товари, роботи і послуги у Переможця тендеру відповідно до зазначеної вище Угоди та Порядку залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 лютого 2002 р. N 153 (153-2002-п) «Про створення єдиної системи залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги». Вартість таких товарів, робіт і послуг звільняється від податку на додану вартість.</p> <p>Закупівля товарів, робіт і послуг здійснюється коштом проекту міжнародної технічної допомоги та відповідає категорії (типу) товарів, робіт і послуг, зазначених у плані закупівлі.</p> <p>Претенденти, що є платниками ПДВ, повинні бути готові, в разі акцептування тендерної пропозиції, пройти процедуру звільнення від податку на додану вартість.</p>

	<p>Переможцю надається пакет документів для звільнення його від ПДВ, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none">1. копія реєстраційної картки проекту, в рамках якого здійснено закупівлю товарів, робіт, послуг, засвідчена печаткою Проекту;2. копія плану закупівлі, засвідчена печаткою Проекту;3. копія договору на надання послуг, засвідчена підписом та печаткою Проекту. <p>Додаткові роз'яснення щодо процедури звільнення від сплати ПДВ можуть бути надані бухгалтером Проекту SAFEMed за запитом.</p>
--	---

Кваліфікаційні вимоги

Всі учасники мають відповідати наступним кваліфікаційним вимогам:

1. Наявність державної реєстрації юридичної особи або ФОП.
2. Досвід роботи у сфері надання послуг з ІТ підтримки не менше 5 років.
3. Наявність мінімум 1 (одного) співробітника зі знанням англійської мови для здійснення комунікації з головним офісом MSH.
4. Термін дії комерційної пропозиції 30 календарних днів.
5. Прийнятні умови оплати (щомісячна оплата без ПДВ протягом 10 банківських днів після виставлення рахунку та акту).

Подача комерційних пропозицій

Для участі у тендері просимо надати свою пропозицію в електронному вигляді на адресу: ua-safemed-procure@safemedua.org

Кінцева дата для надання комерційної пропозиції: 19 грудня 2023 року до 18:00.

Надані копії документів мають бути розбірливими та якісними. Відповідальність за достовірність наданої інформації в своїй цінній пропозиції несе учасник.

Усі питання та роз'яснення, які стосуються цього Запиту на надання пропозицій, необхідно надсилати на електронну адресу: ua-safemed-procure@safemedua.org

Зміст комерційної пропозиції

Надіслані пропозиції повинні бути дійсними для розгляду щонайменше впродовж 30 календарних днів та мають містити наступну інформацію.

1. Контактна інформація учасника:

- Копії реєстраційних документів учасника.
- Дані контактної особи для надання роз'яснень та уточнень.
- Підтвердження відповідності кваліфікаційним вимогам (Додаток №1).
- Підтвердження про дотримання вимог Розділу 889 Федерального Закону США про асигнування на національну оборону 2019 року (Додаток №2).

Підписані копії Додатків № 1 та № 2 мають бути включені до пакету документів, що подаються на тендер.

2. Комерційна пропозиція

Необхідно зазначити вартість щомісячної ІТ підтримки у гривні без ПДВ відповідно до переліку необхідних послуг, зазначених у даному Запиті.

Комерційна пропозиція має бути подана у довільній формі на бланку компанії з підписом та печаткою (у разі наявності).

3. Попередній досвід роботи/рекомендації:

- Інформація про попередній досвід роботи.
- Якщо Ви не надавали послуг для MSH впродовж останніх 3-х років надайте, будь ласка, рекомендаційні листи або контактну інформацію 3 теперішніх/колишніх замовників для отримання рекомендацій.

Комерційні пропозиції оцінюватимуться за наступними критеріями:

Відповідність кваліфікаційним вимогам Запиту
Можливість дотримуватись умов оплати без ПДВ на щомісячній основі протягом 10 (десяти) банківських днів після виставлення рахунку та акту
Вартість комерційної пропозиції
Прийнятний досвід роботи

При проведенні тендерів/конкурсів Проект SAFEMed, що впроваджується в Україні організацією MSH, працює за принципом “value for money” – співвідношення ціна-якість, тому жоден з критеріїв не є переважним. Всі цінові пропозиції будуть розглянуті та оцінені за сукупністю критеріїв.

Комерційні пропозиції, подані після зазначеного часу, або такі, що містять неповну інформацію, можуть бути відхилені.

Запит на комерційну пропозицію ніяким чином не зобов'язує SAFEMed до укладання будь-якого контракту. SAFEMed залишає за собою право придбати будь-який або всі з замовлених послуг, змінювати їх кількість в разі потреби, або зовсім відмовитись від них. Намір здійснити придбання послуги/ товару є офіційним лише за умови надходження письмового замовлення від SAFEMed. SAFEMed не відшкодуватиме кошти, витрачені компанією на підготовку комерційної пропозиції.

Персоналу підрозділу закупівель SAFEMed заборонено надавати будь-який запит або приймати пропозиції щодо комісійних, пов'язаних з наданим замовленням; SAFEMed має процедуру відстеження таких платежів. Прохання не пропонувати та не сплачувати таких комісійних, оскільки це може завершитись відхиленням Вашої комерційної пропозиції. Якщо будь-який представник SAFEMed звернеться до Вас з проханням про такі виплати, прохання сповістити про це на адресу: auditcommittee@msh.org

Додаток №1
до Запиту на надання комерційної пропозиції
№ UKRSAFEMED136A

Підтвердження відповідності кваліфікаційним вимогам тендеру

Назва компанії:			
№	Кваліфікаційні вимоги до учасників	ТАК/НІ	Коментарі
1	Наявність державної реєстрації юридичної особи або ФОП		
2	Досвід роботи у сфері надання послуг з ІТ підтримки не менше 5 років		
3	Наявність мінімум 1 (одного) співробітника зі знанням англійської мови для здійснення комунікації з головним офісом MSH		
4	Термін дії комерційної пропозиції 30 календарних днів		
5	Прийнятні умови оплати (щомісячна оплата без ПДВ протягом 10 банківських днів після виставлення рахунку та акту)		

Дата:

Підпис:

Додаток № 2

**Дотримання вимог Розділу 889 Федерального Закону США
про асигнування на національну оборону 2019 року**

<p><u>Підтвердження про дотримання вимог Розділу 889 Закону США про національну оборону</u></p> <p>Ми провели огляд приладів, їх складових, технологій та/або послуг, що надаються Management Sciences for Health (MSH) у відповідь на Запит на надання комерційної пропозиції, і визначили, що жоден з них не підпадає під «перелік телекомунікаційного обладнання або послуг», зазначеному в Законі Джона С. Маккейна про національну оборону, Розділ 889 (або в правилах перехідного правового регулювання).</p> <p>Заборонене телекомунікаційне обладнання та технічні засоби охорони охоплюють такі, що створені, розроблені, виготовлені та надані переліченими нижче компаніями або особами, причетними до володіння або контролю над ними.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Huawei Technologies 2. Dahua Technology 3. Hangzhou Hikvision Digital Technology 4. Корпорація Hytera Communication 5. Корпорація ZTE 6. Будь-який дочірній підрозділ або філія зазначених вище компаній 	<p><u>Attestation of NDAA 889 Compliance</u></p> <p>We have conducted a review of the devices, components and/or services we are offering to Management Sciences for Health (MSH) in response to this RFQ/RFP and have determined that none of them contain or rely on “covered telecommunications equipment or services” under the John S. McCain National Defense Authorization Act, Section 889 (or the interim rule.)</p> <p>Prohibited telecommunications and security equipment and services include those designed, developed, manufactured, or supplied by entities listed below or persons affiliated with their ownership or control.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Huawei Technologies Company 2. Dahua Technology Company 3. Hangzhou Hikvision Digital Technology Company 4. Hytera Communication Corporation 5. ZTE Corporation 6. Any subsidiary or affiliate of the above entities
<p>Назва компанії:</p> <p>Відповідальна особа:</p> <p>Посада:</p> <p>Підпис:</p> <p>Дата:</p>	<p>Company Name:</p> <p>Responsible person:</p> <p>Title:</p> <p>Signature:</p> <p>Date:</p>