**Додаток 03 - Технічна специфікація щодо добровільного медичного страхування працівників CARE Ukraine**

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

Запрошення до участі у тендері на надання послуг медичного страхування,

групового страхування від нещасних випадків та групового страхування життя

для національного персоналу

**Представництво CARE Deutschland в Україні**

**Історичне підгрунтя:**

24 лютого 2022 року вторгнення в Україну ознаменувало значну ескалацію конфлікту, що розпочався у 2014 році. Він продовжує глибоко впливати на життя людей по всій країні на різних рівнях. Лінія фронту постійно зміщується, є райони, що перебувають під контролем російських військових, а також міста, що перебувають в облозі. Атаки на військові об'єкти та критично важливу цивільну інфраструктуру здійснюються по всій території України, що часто призводить до супутніх жертв серед цивільного населення. Конфлікт спричинив найбільше переміщення населення в Європі з часів Другої світової війни: майже 5 млн. осіб наразі переміщені всередині України та 6 млн. біженців по всій Європі. УКГП ООН нарахувало 17,6 мільйона людей, які потребують гуманітарної допомоги.

Після вторгнення в Україну, CARE Deutschland відправила свій персонал для надання допомоги у зв'язку з гуманітарною кризою в Україні. Працюючи з організаціями громадянського суспільства (ОГС), національними НУО, місцевими органами влади та МНУО, які давно присутні в країні та мають доступ до важкодоступних районів, CARE вдалося відкрити офіс у Львові, а згодом розширити свою діяльність у Дніпрі та Одесі, включаючи відповідні антенні офіси з координаційним офісом у Києві.

CARE в Україні розпочала свою діяльність у 2022 році, і її діяльність швидко розширилася у 2022 році. З приблизно менш ніж 20 національних співробітників у 2022 році їхня кількість зросла до 64 у вересні 2023 року. Діяльність CARE розширилася, охопивши райони, дуже близькі до лінії зіткнення, що створює ризики для персоналу, який змушений працювати без жодної страховки.

CARE HR Україна зв'язалася з іншими МНУО в Україні, щоб порівняти переваги, в тому числі страхування. Більшість НУО, з якими ми зв'язалися, такі як Save the Children, MSF, NRC, IRC та Triangle, надають страхування своїм національним співробітникам, яке охоплює медичне страхування, страхування від нещасних випадків та страхування життя.

**Мета:**

Укласти угоду з Національною медичною страховою компанією, яка покриватиме медичне обслуговування персоналу "CARE Ukraine" з урахуванням якості, кількості та ціни, включаючи амбулаторне та стаціонарне лікування, з додатковими пільгами для доступу до спеціалізованих лікарів, лабораторій та аптек.

**Обсяг робіт:**

Організація "CARE Ukraine" шукає Виконавця/Консультанта для надання наступних послуг:

1.Медичне страхування, що покриває стаціонарне та амбулаторне лікування (госпіталізація)

2.Груповий особистий нещасний випадок (включаючи виплати у разі смерті)

Нижче детально описана схема страхування, що вимагається:

1. **Медичне страхування**

Схема медичного страхування повинна охоплювати наступне:

1. Термін дії: 1 рік

2. Право на участь у програмі мають співробітники, які працюють за національним трудовим договором, члени сім'ї не включаються.

3. Місцезнаходження: Україна

4. Охоплення: 80-100 національних співробітників (кількість може зменшуватися/збільшуватися)

5. Надати перелік лікарень в Україні (включаючи Львів, Київ, Дніпро, Одесу, Миколаїв, Запоріжжя, Харків та Слов'янськ).

6. Амбулаторне лікування, що охоплює спеціалістів з наступними послугами:

* Амбулаторні консультації, діагностичні консультації, ін'єкції та процедури, виписані ліки, рентген, патологія, КТ та МРТ, УЗД, ЕКГ
* Охорона материнства: передпологовий, післяпологовий та допологовий догляд
* Лікування незначних травм
* Невідкладна допомога при нещасних випадках.
* Покриття для осіб з попередніми захворюваннями з 50% покриттям.

7. Вакцинація для подорожей та сезонних захворювань (наприклад, щеплення від ковіду та грипу) макс. 1 раз/щеплення/рік/працівник

8. Медичний огляд (щорічно)

9. Покриття повинно включати вже існуючі, хронічні захворювання та ВІЛ/СНІД

10. Покриття стаціонарного лікування (госпіталізації) наступним чином

* Покриття на 120 днів.
* Стандартна палата, хірургічні операції та процедури, професійні гонорари, плата за перебування в лікарні, анестетики для операцій, асистент для операцій, пологові та післяопераційні палати, відділення інтенсивної терапії та реанімації, спеціалісти, рентген та патологоанатомія, ультразвукові дослідження, МРТ та КТ, переливання крові, фізіотерапія,
* Покриття включає лікування covid-19.

11. Екстрену евакуацію (по Україні) у разі виникнення нещасних випадків/невідкладних станів.

12. Стоматологічне покриття: макс. 800 євро/рік, покриває

a.Видалення зубів

b.Пломбування

c.Кореневий канал

d.Виключення (стоматологічне лікування з косметичною метою)

13. Оптичний план, покриття:

a.Планові офтальмологічні / оптичні консультації

b.Перше призначення оправ (1 раз на 2 роки)

c.Виписані лінзи та заміна лінз (1 раз на рік)

14. Пологи та пологове страхування

Для жіночого персоналу: пологи (звичайні та кесарів розтин), допологовий та післяпологовий догляд в межах ліміту пологів, макс. 2 сканування за вагітність. Покриття: 1 дитина.

15. Вакцинація

Страхові компанії покривають витрати на вакцинацію персоналу, включаючи, але не обмежуючись вакцинацією від грипу та covid-19.

Додаткова послуга

* Безготівковий розрахунок: співробітники зможуть пред'явити картку, надану страховою компанією, при зверненні за медичною допомогою.
* Страхова компанія надає картку, яку співробітники пред'являють у лікарні для отримання необхідного лікування.
* Відшкодування відповідно до максимального ліміту буде застосовано до співробітників, які вирішили отримати медичну допомогу за межами призначених лікарень.

**Страхові компанії можуть деталізувати виплати відповідно до наведених нижче документів:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Географічне охоплення** | |
| Пряме виставлення рахунків |  |
| Відшкодування витрат |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пільги на стаціонарне лікування (госпіталізацію)** | | |
| Опис вигоди | Пряме виставлення рахунків | Відшкодування витрат |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Амбулаторні пільги** | | |
| Опис вигоди | Пряме виставлення рахунків | Відшкодування витрат |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стоматологічна страховка:** | | |
| Опис вигоди | Пряме виставлення рахунків | Відшкодування витрат |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оптичні переваги** | | |
| Опис вигоди | Пряме виставлення рахунків | Відшкодування витрат |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інші пільги (наприклад, психосоціальна підтримка)** | | |
| Опис вигоди | Покриття | Інше |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Перелік лікарень, які будуть призначені** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Location** | **Name of hospital** | **Contact person** | **Services available** |
| Lviv |  |  |  |
| Kyiv |  |  |  |
| Odessa |  |  |  |
| Mykolaiv |  |  |  |
| Zaporizhia |  |  |  |
| Dnipro |  |  |  |
| Kharkiv |  |  |  |
| Sloviansk |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Річні витрати на місяць/особу/вікову групу** | | | |
| **Age band** | **Numbers of staff** | **Cost per person** | **Total all costs** |
| 20-30 |  |  |  |
| 30-40 |  |  |  |
| 40-50 |  |  |  |
| **50-60 or above** |  |  |  |

1. **ГРУПОВЕ СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ**

Термін дії Полісу: 1 рік

Очікувана дата набуття чинності: якнайшвидше - після підписання полісу.

Територія покриття: Україна

Кількість застрахованих співробітників: 80-100 співробітників (кількість може збільшуватися/зменшуватися). Поточний вік персоналу коливається від 21 до 57 років.

Застраховані: Персонал (без утриманців).

Пропозиція повинна передбачати наступне:

1. Географічний охват/покриті території (будь ласка, вкажіть, якщо конкретні регіони/області виключаються)

2. Час роботи

3. Медичні витрати, що покриваються у зв'язку з нещасним випадком

4. Виплати у випадку смерті

a. Нещасний випадок смерті (загальний перевізник)

b.Природна смерть

5. Виплати в разі втрати працездатності внаслідок нещасного випадку

a. Постійна втрата працездатності

b. Постійна часткова втрата працездатності внаслідок нещасного випадку з таблицею виплат нижче

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Втрати** | **Right** | **Left** |
| При повній втраті верхньої кінцівки |  |  |
| При повній втраті кисті або передпліччя |  |  |
| При повній втраті нижньої кінцівки вище коліна |  |  |
| У разі повної втрати нижньої кінцівки на рівні коліна або нижче |  |  |
| У разі повної втрати стопи |  |  |
| При повній втраті великого пальця |  |  |
| При повній втраті вказівного пальця |  |  |
| При повній втраті мізинця |  |  |
| При повній втраті середнього пальця |  |  |
| При повній втраті безіменного пальця |  |  |
| При повній втраті великого пальця |  |  |
| Повна втрата будь-якого іншого пальця на нозі |  |  |
| При повній глухоті одного вуха |  |  |
| При повній глухоті на обидва вуха |  |  |
| За повну втрату гостроти зору одного ока |  |  |
| При повній втраті гостроти зору обох очей |  |  |
| При повній втраті мовлення |  |  |

\* Будь ласка, додайте стовпці за потреби

c. Постійна повна втрата працездатності внаслідок нещасного випадку

d. Тимчасова повна втрата працездатності внаслідок нещасного випадку.

e. Виплати в разі переломів кісток з переліком травм та відсотком покриття

6. Протез

7. Екстрена медична евакуація

8. Ліміти відшкодування

9. Вартість річного страхового внеску на одного застрахованого учасника

10. Сукупний ліміт на один нещасний випадок

11. Правила та умови

12. Визначення та скорочення

13. Перевищення, що застосовуються

14. Виплати в разі смерті

15. Винятки

16. Додаткові виплати (за наявності)

Вимоги:

 Покриття персоналу за цією послугою - 80-100 національних співробітників. Вік, на який поширюється страховка - 21-65 років.

 Страхова компанія повинна бути офіційно зареєстрована в Україні, з підтвердженням податкової реєстрації.

 Страхова компанія надає підтвердження досвіду роботи з міжнародними організаціями в Україні.

 Призначені лікарні, що входять до мережі страхової компанії, мають досвідчених фахівців у відповідних галузях.

 У визначених лікарнях надаються послуги з надання будь-якої необхідної медичної допомоги, включаючи невідкладну медичну допомогу.

 Надають пропозицію щодо індивідуальної вартості страхового внеску для кожної вікової групи.

 Надати річну вартість страхових внесків для кожного співробітника та для всього персоналу.

 Зазначити загальний максимальний ліміт виплат на одну особу/рік

 Тривалість періоду очікування лікування (перевага надається тим страховим компаніям, які можуть відмовитися від цієї вимоги).

 Включити поліси на медичне страхування, стоматологічне та оптичне страхування.

**Заявники повинні надати наступне:**

* Висловлення зацікавленості
* Три рекомендації від НУО/МНУО та інших бізнес-структур
* Свідоцтво про реєстрацію в Україні
* Профіль компанії
* Підтверджений досвід / сертифікати про проходження медичного страхування в НУО
* Свідоцтво про податкову реєстрацію в Україні
* Детальна медична мережа страхової компанії в Україні та за її межами

**Платежі та рахунки-фактури**

* Надавач послуг щомісяця виставлятиме рахунок CARE із зазначенням кількості персоналу, на якого поширюються послуги.
* Оплата здійснюється щомісяця, залежно від кількості застрахованих працівників.
* Щомісяця CARE надаватиме оновлений список персоналу для страхування.
* CARE здійснить платіж банківським переказом протягом 15 днів після отримання рахунку від Постачальника після підписання та узгодження контракту.

**Частота надання послуг:**

* За потребою персоналу в лікуванні.

**Тривалість послуги:**

* 12-місячний контракт з фіксованою вартістю послуг. Представництво КЕАР Дойчланд в Україні укладе з призначеною страховою компанією контракт на один рік.