



Грант

«Моделювання вартості перевезення пацієнтів для окремих медичних послуг»

Сергій Ромашка

Радник з питань фінансування системи охорони здоров'я

Проекту USAID 'Підтримка реформи охорони здоров'я'

Програмна частина

- Цілі і задачі Проекту USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я»
- Моделювання вартості перевезення пацієнтів для окремих медичних послуг
- Організація роботи в рамках гранту

Про Проект

Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я»

Метою Проекту є підтримка прозорої, підзвітної та ефективної системи охорони здоров'я, яка здатна задовольняти потреби населення України. Сприяння реформуванню сектору охорони здоров'я, підвищення прозорості та боротьба з корупцією знизить рівень неофіційних платежів та покращить доступ до якісних послуг, що ґрунтуються на доказовій медицині. Ліквідація корупції є компонентом кожного завдання, яке має бути виконане в рамках Проекту, а саме:

- 1) Покращення управління у секторі охорони здоров'я.
- 2) Сприяння трансформуванню моделі фінансування охорони здоров'я.
- 3) Зміцнення кадрового потенціалу сектору охорони здоров'я.
- 4) Підвищення прозорості, підзвітності системи охорони здоров'я та її чутливості до змін.
- 5) Покращення системи надання послуг на всіх рівнях.

Моделювання вартості перевезення пацієнтів для окремих медичних послуг

Контекст

- ✓ В рамках реформи охорони здоров'я Україна рухається в бік універсального охоплення послугами охорони здоров'я.
- ✓ Запровадження Програми медичних гарантій спрямоване на усунення фінансових бар'єрів для отримання медичних послуг населенням.
- ✓ Але існують і нефінансові бар'єри, пов'язані з відстанню від місця проживання пацієнта до закладу охорони здоров'я (ЗОЗ), вартістю та/або наявністю громадського транспорту, поточним станом здоров'я пацієнта або інвалідністю.
- ✓ ЗОЗ, органи місцевого самоврядування (ОМС), благодійні організації можуть надавати формальні або неформальні послуги із транспортування пацієнтів, але ця практика не стандартизована в межах країни.
- ✓ Повномасштабна війна спричинила бюджетні обмеження, падіння реальних доходів населення, що ще більше знижує можливість населення оплатити транспортування до ЗОЗ у разі виникнення такої необхідності.

Вибір категорій пацієнтів

В рамках гранту при відборі певних груп медичних втручань, потребу в яких мають пацієнти, наприклад, **хіміотерапії, радіологічного лікування, гемодіалізу та перитонеального діалізу**, варто брати до уваги наступні критерії:

1. ЗОЗ володіють інформацією щодо переліку пацієнтів, які в них зареєстровані, тому їх легко ідентифікувати та оцінити.
2. Відповідно до історичних даних з інших країн, ці послуги займають приблизно до 50% попиту на послуги із транспортування пацієнтів, тому, обчислюючи вартість кількох послуг, в рамках Гранту буде покрито приблизно половину попиту послуг із транспортування пацієнтів.
3. У той час як для інших категорій бенефіціарів відсутність доступу до послуг з транспортування може мати не критичні наслідки, то припинення надання зазначених послуг, очевидно, призведе до смерті пацієнтів.

Цілі активності

Пріоритетні дослідницькі питання

Для вибраних закладів, у вибраному пріоритетному регіоні планується оцінити:

- 1. Яке середнє фінансування на душу населення необхідне для надання послуг з транспортування пацієнтів вразливих категорій (через приватних постачальників послуг із транспортування)?**
- 2. Скільки коштуватиме надання послуг із транспортування для пацієнтів, які потребують вибраних медичних послуг у пріоритетній області?**
- 3. Як варіюється вартість управління власним автопарком для надання послуг із транспортування пацієнтів з кількістю пацієнтів та географічним масштабом (на рівні закладу, кластеру, області)?**
- 4. За яких умов було б економічно ефективно управляти автопарками, якими безпосередньо володіє та керує публічна установа (ЗОЗ, ОМС, тощо)?**

Організація роботи в рамках гранту

Розподіл ролей

Напрямки роботи, які веде Проект:

- Методологія дослідження
- Аналіз даних та генерація результатів

Напрямки роботи, які веде Грантер:

- Проведення опитувань потреб пацієнтів
- Картування відстаней від закладів до місць проживання
- Збір пропозицій від потенційних надавачів послуг
- Збір даних від ЗОЗ, у яких вже впроваджена послуга транспортування пацієнтів

Компоненти роботи

Компонент 1

Управління грантом та звітування

Компонент 2

Проведення опитувань потреб пацієнтів

Компонент 3

Картування відстаней від місць проживання пацієнтів до ЗОЗ із забезпеченням застосування заходів деперсоналізації

Компонент 4

Збір пропозицій від потенційних постачальників послуги

Компонент 5

Збір даних про практики надання послуг із транспортування пацієнтів, організованих ЗОЗ, ОМС, іншими організаціями

Компонент 6

Аналітичний звіт із результатами та рекомендаціями

Управління грантом та звітування

Виконує Грантер

Розробка деталізованого робочого плану з розподілом ролей команди, зонами відповідальності та часовими рамками для кожного компоненту

Участь у регулярних проміжних заходах з управління грантом разом з HRS, включаючи, але не обмежуючись, щотижневими онлайн зустрічами щодо прогресу впровадження активності

Розробка проміжного звіту та/або інших звітних матеріалів (інформації/даних), отриманих/підготовлених після кожного етапу роботи

Підготовка фінального звіту з впровадження Гранту

Компонент 2: Проведення опитувань потреб пацієнтів

Виконує Грантер

Розробити інструменти збору даних (індивідуальні інтерв'ю, обговорення в фокус-групах, запити. інше).

Фокус дослідження: чи користувалися б пацієнти послугою, якби могли; яка відстань від місця проживання до ЗОЗ у км; час, необхідний, щоб дістатися до ЗОЗ громадським транспортом; інша необхідна інформація для розрахунку, узгоджена з Проектом.

Розробити інструмент(и) перевірки та аналізу даних, щоб продовжити роботу з отриманими даними.

Провести пілотне опитування пацієнтів з невеликої вибірки учасників.

Розробити звіт про пілотування із запропонованими змінами.

Фіналізувати методологію, протокол, інструменти дослідження тощо.

Компонент 3: Картування відстаней від місць проживання пацієнтів до ЗОЗ із забезпеченням застосування заходів деперсоналізації

Виконує Грантер

Зібрати деперсоніфіковану інформацію про місця проживання пацієнтів (приблизно – на рівні, достатньому для розрахунку відстані) з опитування вподобань пацієнтів.

Запитувати у ЗОЗ решту деперсоніфікованої інформації про місця проживання пацієнтів (приблизно – на рівні, достатньому для розрахунку відстані) (взяту з eHealth або медичної документації).

Розробити базу даних з інформацією про відстані і зону охоплення, де присутня потреба пацієнтів в поїзді.

Компонент 4: Збір пропозицій від потенційних постачальників послуги

Виконує Грантер

Провести картування провайдерів, які надають або можуть надавати послугу з транспортування пацієнтів у зоні відповідальності ЗОЗ.

Проаналізувати ціни на послуги з транспортування (за середню поїздку, за кілометр та інші, якщо доцільно).

Компонент 5: Збір даних про приклади послуг із транспортування пацієнтів, організованих ЗОЗ, ОМС, іншими організаціями *Виконує Грантер*

Вибрати ЗОЗ або інші суб'єкти в зоні відповідальності ЗОЗ, які забезпечать повну чи часткову, формальну чи неформальну послугу із транспортування пацієнтів.

Розробити опитувальник для отримання від ЗОЗ інформації про частоту, від постачальника – вартість існуючої послуги.

Зібрати інформацію про послуги із транспортування, які надаються вибраними ЗОЗ чи іншими організаціями.

Компонент 6: Аналітичний звіт із результатами активності та рекомендаціями

HRS веде напрямок, Грантер доповнює

Надавати технічну підтримку Проекту в розробці аналітичного звіту шляхом збору та аналізу даних, формування висновків, отриманих під час дослідження.

Розробити презентаційні матеріали та іншу необхідну інформацію для зустрічей із зацікавленими сторонами (ЗОЗ, місцеві органи влади, обласні адміністрації) для презентації та обговорення результатів реалізації гранту.

Сприяти розробці аналітичного звіту та рекомендацій, включаючи подальше розповсюдження.

Розробити презентаційні матеріали, технічні рекомендації, інфографіку та інші необхідні матеріали для національних (МОЗ, НСЗУ та інші) та міжнародних зустрічей зацікавлених сторін для презентації та обговорення результатів дослідження.

Ключові результати

Фінальні продукти:

- Розроблено I технічний звіт із зведенням оцінок вартості послуг із транспортування пацієнтів у вибраних ЗОЗ на основі розробленої методики.
- Розроблено I модель калькуляції послуг з транспортування пацієнтів для окремих медичних послуг у вибраних ЗОЗ з інструментами екстраполяції на інші ЗОЗ, категорії пацієнтів, регіони та національний рівень.

Короткострокові результати:

- Принаймні одна місцева чи національна зацікавлена сторона краще розуміє, як оцінити вартість послуг із транспортування пацієнтів і як узгодити цю потребу з доступним обмеженим фінансуванням.
- Принаймні одна зацікавлена сторона погодилась розглянути результати звіту для впровадження послуг із транспортування пацієнтів.

Довгострокові результати:

- Послуги з транспортування пацієнтів належним чином надаються та фінансуються для збільшення загального охоплення медичними послугами.

Графік

Проміжний результат	Кінцева дата
Розробка інструментів опитування для збору даних від пацієнтів. Розробка інструментів опитування для збору даних від ЗОЗ/ОМС. Розробка інструментів опитування для збору даних від потенційних постачальників.	14 серпня 2023
Участь у фіналізації методики дослідження.	11 вересня 2023
Проведення опитування пацієнтів. Картування відстаней.	30 жовтня 2023
Збір даних від ЗОЗ/ОМС та потенційних постачальників.	30 жовтня 2023
Участь у розробці аналітичного звіту з результатами дослідження та рекомендаціями.	4 грудня 2023
Розробка презентаційних матеріалів для зустрічей із зацікавленими сторонами.	11 грудня 2023
Проведення зустрічей із зацікавленими сторонами. Звітування.	18 грудня 2023

Заявка: програмна частина

- ✓ План виконання
- ✓ Технічні підходи до реалізації компонентів гранту
- ✓ Команда
- ✓ Терміни виконання

Дедлайн подачі заявок: 23:59 2 серпня 2023 року

Дякуємо!

Проект USAID ПІДТРИМКА РЕФОМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

вул. Б.Хмельницького 52 А, 5 поверх

Київ, Україна 01030

Телефон: +380 44 281 23 66