 Коло повноважень

Підсумкова зовнішня оцінка, Україна

|  |
| --- |
| Інформація про проект |
| **Назва проекту:** | 35310 Надзвичайне реагування на війну в Україні  |
| **Період проекту:** | 01.04.2022 – 30.04.2023 |
| **Період оцінки проекту:** | 25.03.2023 – 25.04.2023 |
| **Загальний бюджет:** | 1,7 млн. євро |
| **Донори проекту:** | Уряд Норвегії |
| **Партнер проекту:**  | Карітас Норвегія |

# Довідкова інформація

## Передмова

**Проект реалізують** 3 місцеві єпархіальні організації Карітас на 5 проектних локаціях. Місця для реалізації проекту були обрані з урахуванням наступних міркувань:

• Базові потреби незахищених українців;

• Доступний та досвідчений персонал;

• Кількість ВПО на цільовій території.

Карітас України (КУ) є членом міжнародної мережі Карітас та однією з найбільших неурядових організацій соціального захисту в Україні зі штаб-квартирами у Львові та Києві. Він має структуру з 25 регіональних відділень Карітасу по всій країні. Карітас України працює з потребуючими людьми з 1992 року (офіційно зареєстрований з 1999 року), незалежно від віросповідання, національності та соціального статусу потребуючих.

**Карітас України** відповідає не лише за загальне управління, координацію та моніторинг проекту, а й бере участь у проектній діяльності, а саме: інтенсивне лобіювання та адвокаційна робота на національному рівні. З одного боку, КУ передає законодавчим органам України практики регіональних організацій Карітас, потреби бенефіціарів та прогалини в соціальному забезпеченні, з іншого боку, усі законодавчі зміни та можливості, створені цими змінами, негайно передаються регіональним організаціям Карітасу. Таким чином, регіональні Карітаси реагують на зміни законодавства та адаптують свої послуги, щоб відповідати державним вимогам до надавачів соціальних послуг та отримати доступ до місцевих бюджетів.

**Донор проекту**: Уряд Норвегії.

**Партнер проекту**: Карітас Норвегії.

**Виконані проекти**

Російське вторгнення в Україну вже призвело до величезних гуманітарних потреб і потреб у захисті. Кількість жертв серед цивільного населення зростає, а пошкодження такої критично важливої інфраструктури, як дороги, вода, електроенергія та каналізація, має значні гуманітарні наслідки. Багато людей були змушені залишити свої домівки та оселитися в західних регіонах або залишити країну, перебуваючи в західних регіонах транзитом.

Карітас України успішно реалізує проекти екстреної допомоги.

## Контекст:

**Проект включає поєднання заходів**: інформація та транспортування до безпечних зон, захист дітей, забезпечення їжею та водою, притулком та засобами гігієни.

Проект сприяє задоволенню нагальних гуманітарних потреб незахищених українців, які постраждали від війни. **Загальна мета** – задовольнити нагальні гуманітарні потреби вразливих українців шляхом поєднання заходів: забезпечення їжею та водою, житлом та засобами гігієни, захист дітей.

**Очікувані результати проекту**:

1) Людям/домам, які потребують допомоги, з особливою увагою до дітей, надається необхідний захист відповідно до гуманітарних принципів.

2) Уразливі ДГ мають доступ до життєво необхідного притулку, їжі, води та необхідних предметів гігієни відповідно до гуманітарних принципів.

Протягом кінця лютого-березня 2022 року більшість зусиль Карітасу було зосереджено на негайній доставці гуманітарної допомоги переселенцям та іншим мешканцям України, які постраждали від війни – шляхом доставки гуманітарних конвоїв та розподілу продуктів харчування, непродовольчих засобів, засобів гігієни та іншого персоналу. Потрібна подальша допомога для розробки більш складних проектів для реагування на серйозні гуманітарні кризи.

**Цільові групи та бенефіціари** – ВПО, вразливі українці Київської, Івано-Франківської областей Коломийського регіону.

**Період реалізації поділено на три етапи.**

Підготовчий етап

Дві фази імплантації

# Мета зовнішнього оцінювання

Заключне зовнішнє оціннювання планується, щоб перевірити, чи логіка втручання та модальності допомоги бенефіціарам разом з інструментами та методами, що використовуються в проекті, відповідають і чи служать досягненню цілей проекту. Оцінювання також має надати можливість спланувати новий проект з метою більш ефективного реагування на гуманітарні кризи. Таким чином, оцінювач також виконуватиме роль консультанта, який надасть рекомендації Карітасу та партнерській організації щодо того, як планувати покращені нові проекти гуманітарного реагування в Україні, як усунути виявлені слабкі стороне та використати наявні сильні сторони та як ще більше підвищити ефективність проекту.

**Конкретні цілі оцінки:**

Оцінка проводиться на національному (Карітас України) та місцевому (Карітас Київ, Карітас Івано-Франківськ, Карітас Коломия) рівнях, приділяючи особливу увагу задоволенню бенефіціарів, актуальності та ефективності допомоги. Крім того, оцінка та пов’язані з нею рекомендації, є важливими заходами для введення внутрішнього рівня процес організації гуманітарного реагування та діяльності, пов’язаної із захистом, на місцевому рівні.

Використання результатів оцінки стане основою для ефективного розширення діяльності проекту в інших місцевих організаціях Карітасу (залучення різних донорів). Рекомендації також будуть використані для планування.

Якщо оцінка виявить необхідність суттєвих змін заходів, інструментів і методів втручання в наступних проектах, список запропонованих покращень буде додано та стане частиною звіту про оцінку.

# Обсяг зовнішнього оцінювання

**Тематичне висвітлення** буде зосереджено в рамках єдиного проекту №35310 Надзвичайне реагування на війну в Україні». Необхідно врахувати всі впливи проекту.

**Період**: оцінювання проводиться за період з 25 березня 2023 року по 25 квітня 2023 року

**Географічний фокус**: проектна команда Карітас Україна, розташована в Києві, буде оцінена особисто, тоді як візит до місцевих організацій Карітасу вимагається. У разі погіршення ситуації з безпекою на деяких територіях і запровадження обмежень безпеки, оцінка місцевого рівня може бути проведена онлайн для деяких організацій Карітас.

**Цільова група** – бенефіціари проекту та персонал проекту.

# Критерії та ключові питання зовнішнього оцінювання

Як зазначалося вище, знання, отримані в результаті цієї оцінки, будуть використані для планів розширення цього проекту. Оцінка повинна бути чітко зосереджена на рекомендаціях щодо покращення, що стосуються основних питань, викладених нижче, і зокрема, чи можуть бути прийняті заходи для кращого досягнення результатів проекту.

Ця оцінка буде зосереджена лише на двох критеріях OECD-DAC, а саме: актуальності та ефективності. Крім того, слід оцінити кроки до стійкості.

**Актуальність**:

І Якою мірою допомога відповідала потребам бенефіціарів?

**Ефективність:**

ІІ Якого прогресу досягнуто на даний момент?

ІІІ Чи підходять модальності проекту для досягнення цілей проекту?

- Наскільки існуючий формат проектної діяльності веде до реалізації цілей?

- Якими способами слід застосувати нові проектні заходи для досягнення кращих результатів?

ІV Які основні фактори вплинули на досягнення або недосягнення результату(ів)/очікуваних результатів?

Вплив:

- Як проект вплинув на добробут та задоволення основних потреб бенефіціарів?

**Стійкість:**

V Якою мірою негайні результати діяльності є сталими?

- Якою мірою проекти зміцнили місцеву власність і лідерство?

– Наскільки проекти посилили локалізацію?

VI Яких негайних заходів слід вжити під час запуску продовження проекту?

# Підхід та методологія

Очікується, що Оцінювач виконуватиме оцінку суворо методичним чином, щоб отримати інформацію, яку можна перевірити, і дати рекомендації, які є дійсними та надійними на основі даних, доступних клієнту.

Під час оцінювання застосовуватиметься прозорий підхід, орієнтований на пошук рішень. Процес оцінювання, а також кінцеві результати повинні враховувати гендерні аспекти та ґрунтуватися на правах людини. Оцінювач використовуватиме змішані методи, які придатні для вирішення основних питань оцінювання, а також належним чином підтверджуватиму свій похідний висновок і рекомендацію.

Методи оцінки, які будуть використані, можуть включати, але не обмежуються:

• **Перегляд проектної документації** (кабінетне дослідження): масив основних документів, які слід вивчити (наприклад, проектні документи, інструменти моніторингу, звіти про проект, а також статистичні дані в базі даних проекту, внутрішня документація, що стосується питань оцінки). Оцінювачу пропонується запросити додаткові документи, які можуть знадобитися для завершення оцінки.

• **Інтерв’ю та фокус-групи з бенефіціарами та персоналом проекту**: (напів) структуровані інтерв’ю з бенефіціарами та персоналом проекту мають супроводжуватися протоколами інтерв’ю та списком респондентів. Карітас міг би допомогти в організації інтерв’ю з бенефіціарами на місцевому рівні (3-5 інтерв’ю з ключовими місцевими партнерами та зацікавленими сторонами). Карітас може вимагати від оцінювача проведення додаткових інтерв’ю у разі невідповідності даних або відсутності даних чи комплексного аналізу.

Критерії відбору повинні базуватися на статі, віці, бенефіціарах/не бенефіціарах та географічному розповсюдженні в регіоні проекту.

Точний розмір вибірки повинен запропонувати оцінювач та обговорити з Карітасом України перед початком оцінювання.

• **Безпосереднє спостереження під час виїзних візитів**: Карітас України організує виїзні візити на різні об’єкти проекту в Києві, Івано-Франківську, Коломиї. Роботу громади можна оцінити за допомогою групових інтерв’ю під час візиту.

# Результати та часові рамки

Звіт повинен містити наступне:

1. Початковий звіт:

Початковий звіт буде подано оцінювачем компанії, щоб продемонструвати його/її розуміння та планування оцінювання, яке буде розглянуто та обговорено у співпраці з Карітасом України.

Початковий звіт повинен включати матрицю оцінки (включаючи питання та показники остаточної оцінки); загальний дизайн і методологію оцінки з детальним описом методів збору даних і методів аналізу даних, а також запропоновані часові рамки для діяльності та результатів. Оцінювач може запропонувати додаткові методи оцінки.

Початковий звіт оцінки не повинен перевищувати 5 сторінок і мати попередньо визначену структуру

1. Зустрічі:

Після візиту на місце та онлайн-інтерв’ю оцінювач проведе семінар з перевірки та представить результати, зібрані на місцях, Карітасу України. Семінар буде організовано з метою обговорення та перевірки висновків, отриманих уроків і рекомендацій, запропонованих оцінювачем. Зацікавленим сторонам пропонується надати рекомендації щодо внесення змін до огляду.

1. Проект звіту:

Очікується, що оцінювач надасть первинні висновки, отримані за результатами оцінки, а також свої початкові рекомендації Карітасу України. Проект звіту має бути представлений після завершення виїзної роботи та повинен містити коментарі, надані Карітасом України та його партнерськими організаціями.

1. Остаточний звіт:

Остаточний звіт служить для ілюстрації відповідних доказів, що відповідають проблемам оцінки, питанням і критеріям, перерахованим у Технічному завданні. Остаточний звіт має містити резюме. Фінальний звіт має враховувати всі аспекти, розглянуті під час семінару з валідації, і підлягає затвердженню Карітасом України.

**Пропонована структура звіту**: обсяг не повинен перевищувати 20 сторінок (без урахування додатків). Усі документи та інструменти мають бути складені українською мовами (бажано, ще й англійською).

# Часові рамки

Фактична оціночна робота має бути проведена з 25.03.2023 до 25.04.2023, що складає 30 днів.

Графік складається з наступних етапів:

 Підготовча фаза: 10 днів

* Аналіз відповідної проектної документації та подальші дослідження
* Підготовка початкового звіту та обмін з Карітас України

Робоча фаза: 10 днів

* Бріфінг з Карітас України, Карітас Київ, Карітас Івано-Франківськ, Карітас Коломия та всіма зацікавленими особами
* Виїзні візити
* Семінар з валідації з Карітас України

Підсумовуюча фаза: 10 днів

* Проект звіту
* Процедура підготовки остаточного звіту, включаючи перегляд відповідно до відгуків

Наступне, що очікується:

|  |  |
| --- | --- |
| **Deliverable** | **Dates** |
| Початковий звіт | 05.04.2023 |
| Семінари/зустрічі | 15.04.2023 |
| Проект звіту  | 20.04.2023 |
| Остаточний звіт | 25.04.2023 |

.

# Ролі та обо’вязки

Карітас України відповідає за організацію та сприяння логістиці в Україні. Карітас України та Карітас Київ, Карітас Івано-Франківськ, Карітас Коломия нададуть доступ до всіх відповідних проектних документів.

Фахівець працюватиме під керівництвом керівника проекту Карітас Україна та звітуватиме йому під час етапу оцінки.

# Керівні принципи та концепції донорів

Оцінювач має провести оцінку відповідно до принципів, викладених у документі «Стандарти менеджменту Карітас Інтернаціоналіс», «Кодекс поведінки Карітас». Оцінювачу буде надано копію цих документів.

Оцінювач повинен вжити всіх необхідних заходів для забезпечення того, щоб оцінка була розроблена та проведена з метою поваги та захисту прав і добробуту людей і спільнот, членами яких вони є, а також для забезпечення того, щоб оцінка була технічно точною, надійною, законним і проведеним у прозорий і неупереджений спосіб. Крім того, в ідеалі оцінка повинна сприяти організаційному навчанню та підзвітності.

# Професійна кваліфікація та досвід

The evaluation consultant should meet the following, required skills and competence profile:

* Досвід розробки та тестування логічних структур, а також кількісних і якісних методів оцінки; Required
* Аналітичні навички та вміння чітко синтезувати та презентувати висновки, своєчасно робити практичні висновки, давати рекомендації та готувати грамотні звіти; Required
* Вільне володіння письмовою та усною українською мовою, в ідеалі в поєднанні з навичками письмової англійської мови Required
* Досвід у країні та регіонах; Required
* Добре розуміння та належна чутливість до різних культур і традицій; Optional

# Умови оплати

Оцінювач має отримати оплату від Карітас України двома частинами:

* **1й платіж**: 20% при підписанні договору
* **Остаточний платіж**: 80% після подання першого проекту звіту про оцінку та остаточного звіту про оцінку, при умові прийняття його Карітас України

Карітас України не здійснюватиме жодних платежів, якщо консультаційна установа не виконає всі завдання вчасно. Підстави для планування платежів визначаються під час переговорів щодо контракту.

# Процедура подання заявки

Зацікавлені кандидати повинні подати свої резюме до 20.03.2023

The application itself should include the following components:

* Резюме із зазначенням ставки за добу
* Супровідний лист, який прозоро підсумовує відповідний досвід

Пропозиції слід адресувати: Павлу Олтаржевському, проектному менеджеру Карітас України

**Електронна адреса:** poltarzhevskyi@caritas.ua

**Домашня сторінка:** [http://caritas.ua/](http://caritas.ua/?fbclid=IwAR0ZpBO7UxmGBnCwFRMCxnA-B9yAjZxMEMWuJ4RcvDW9yFHzizkbWC8uBkg)