## 

## TERMS OF REFERENCE Annex 1/Додаток 1

# Service Provision for capacitating of CSOs in WASH/Надання послуг для підвищення потенціалу ОГС для надання гуманітарної допомоги роботи з питань води, санітарії та гігієни

# Background/ Контекст

After the start of Russia’s invasion of Ukraine, People in Need (PIN) was among the first responders in the region addressing the large-scale humanitarian crisis. PIN’s quick response to the renewed emergency was naturally related to the organisation’s capacity and experience working in Donetsk and Luhansk oblasts. At the same time, previous cooperation with civil society was another powerful factor that helped PIN rapidly expand its humanitarian activities to all Ukrainian regions. Working with local organisations also allowed the humanitarian response to be more tailored to the needs of the local communities: PIN provided grants to partners so that they could determine what was required on the ground and organise the assistance process.

By November 2022, PIN has provided financial and in-kind support for around 160 CSOs involved in humanitarian assistance in all Ukrainian regions. The majority of these organisations (90%) support residents of the regions with ongoing hostilities or members of the communities bordering such regions. A smaller portion of CSOs in PIN’s pool of partners (10%) work to address the needs of internally displaced people (IDPs) in collective centres, usually based in western Ukraine.

Prior to the invasion, the overwhelming majority of CSOs in Ukraine worked in spheres that were not necessarily related to providing live-saving assistance. Now many of them work as humanitarian organisations. Understanding this, PIN has introduced a comprehensive capacity-building programme that covers such topics as humanitarian standards, protection mainstreaming, as well as communication and partnership policies. Apart from this programme, PIN also responds to the requests for specific trainings expressed by partners and organises security trainings, psychosocial retreats, and so forth.

Після початку вторгнення Росії в Україну People in Need (PIN) була однією з перших організацій, які негайно почали реагувати на масштабну гуманітарну кризу. Оперативне реагування PIN на поновлення надзвичайної ситуації, природно, було пов’язане зі спроможністю організації та її досвідом роботи в Донецькій та Луганській областях. Водночас попередня співпраця з громадянським суспільством була ще одним чинником, який допоміг PIN швидко розширити охоплення своєю гуманітарною підтримкою на всі регіони України. Партнерство з неурядовими організаціями також дозволило краще адаптувати гуманітарні процеси до потреб місцевих громад: PIN надавав гранти партнерам, які могли визначити, що потрібно на місцях та організувати надання допомоги населенню.

Станом на листопад 2022 року через різні програми PIN надав фінансову та матеріальну підтримку близько 160 ОГС, які залучені у наданні гуманітарної допомоги в усіх регіонах України. Більшість цих організацій (90%) підтримують мешканців областей, де тривають бойові дії, або громади, що межують з такими регіонами. Менша частка ОГС серед партнерів PIN (10%) працює над задоволенням потреб ВПО у колективних центрах, які здебільшого знаходяться на заході України. Переважна більшість громадських організацій в Україні працювали до 24 лютого 2022 року у сферах, які не завжди стосувалися надання гуманітарної допомоги — утім зараз вони фактично є гуманітарними робітниками. Розуміючи це, PIN запровадив комплексну програму розвитку потенціалу, яка охоплює такі теми, як гуманітарні стандарти, інтеграція принципів захисту, а також комунікації та розвиток партнерств. Окрім цієї програми, PIN також реагує на запити партнерів щодо проведення тренінгів з інших тем, шляхом організації, наприклад, тренінгів з питань безпеки, психосоціальних ретритів тощо.

## Area of responsibility / Завдання та послуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| To enhance local CSO’s technical capacity to provide quality humanitarian assistance to the war-affected population, as part of the project supported by the UHF, **People in Need Ukraine seeks a service provider for capacitating CSOs in WASH** to provide the following services: |  | Для посилення технічної спроможності місцевих ОГС надавати якісну гуманітарну допомогу населенню, що постраждало від війни, у рамках проєкту, який реалізується за підтримки UHF, **People in Need Ukraine шукає постачальника послуг для посилення спроможності ОГС для надання допомоги з питань води, санітарії та гігієни**, який забезпечить таке: |
| 1) Conduct base-line and post-training assessment of 40 CSOs’ capacities (PIN’s partners) in WASH  2) Co-organise and conduct at least two offline and two online workshops for CSOs on WASH (technical and humanitarian standards, procedures, challenges relevant for this sector/cluster, engagement with WASH Cluster)  3) Provide regular mentoring in WASH to CSOs on their requests; undertake regular field trips to the offices of CSOs and distributions sites in Donetsk, Zaporizhzhya, Kharkiv, Dnipropetrovsk, and Lviv oblasts, with due consideration of security situation  4) Help CSOs develop policies and procedures in WASH that enhance the quality of their humanitarian response in this sector  5) Support PIN in organising at least 2 online trainings in topics related to organisational capacities of CSOs like fundraising, grant management, security, etc by identifying trainers and сo-organising such sessions  6) Visit meetings of UN WASH cluster, share updates from PIN’s side, bring takeaways to CSOs, and encourage CSOs to participate in Clusters’ meetings as well |  | 1) Проведе до- та посттренінгову оцінку спроможності 40 ОГС (партнерів PIN) для роботи у сфері води, санітарії та гігієни  2) Допоможе організувати та проведе щонайменше два офлайн та два онлайн семінари для ОГС з питань води, санітарії та гігієни(технічні та гуманітарні стандарти, процедури, виклики, актуальні для цього cектору / кластеру, взаємодія з Кластером з питань води, санітарії та гігієни)  3) Забезпечить регулярне менторство з питань води, санітарії та гігієни для ОГС за їхніми запитами; здійснюватиме регулярні виїзди до офісів ОГС та місць дистрибуції допомоги в Донецькій, Запорізькій, Харківській, Дніпропетровській та Львівській областях (з урахуванням безпекової ситуації)  4) Допоможе ОГС розробити політику та процедури у сфері з питань води, санітарії та гігієни, які посилять якість надання ними гуманітарної допомоги у цьому секторі  5) Підтримає PIN в організації щонайменше 2 онлайн-тренінгів на теми, пов’язані з організаційною спроможністю ОГС, як-от фандрайзинг, грантовий менеджмент, безпека тощо, шляхом визначення тренерів та спільної організації таких сесій  6) Відвідуватиме зустрічі Кластера з питань води, санітарії та гігієни ООН, ділитиметься оновленнями з боку PIN, доноситиме інформацію з кластеру до ОГС, заохочуватиме ОГС брати участь у зустрічах Кластеру |
| 7) Organise coordination meetings with partners on WASH assistance  8) Draft at least two reports on CSO’s performance within WASH, with practical and feasible Recommendations and present them at different fora including cluster meetings and events organised by PIN  9) Coordinate the work with PIN partnership unit and other service providers aiming to build capacity of CSOs in other sectors (Food security & Shelter/NFI) and participate in coordination meetings of PIN partnership unit |  | 7) Організуватиме координаційні зустрічі з партнерами щодо надання допомоги у сфері з питань води, санітарії та гігієни  8) Підготує принаймні два звіти про діяльність ОГС-учасників тренінгів у сфері води, санітарії та гігієниз практичними та реалістичними рекомендаціями та представить їх на різних форумах, включно з кластерними зустрічами та заходами, організованими PIN  9) Координуватиме роботу з департаментом партнерств PIN та іншими постачальниками послуг, яка пов’язана з розбудовою потенціалу ОГС в інших секторах (Кластері з продовольчої безпеки та Кластері з питань житла та непродовольчих товарів) та братиме участь у координаційних зустрічах департаменту партнерств PIN |
| Start date / Дата початку: |  |  |
| The service is expected to begin on December, 15, 2022 and last not later than until December, 31, 2023. |  | Очікується, що надання послуги розпочнеться 15 грудня 2022 і триватиме максимально до 31 грудня 2023. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **The cost of the service provision:** 1.800 USD  The price shall be paid to the Supplier monthly on the basis of Supplier’s invoices. Expenditures related to transportation and accommodation as well as per diems for business trips will be compensated separately, according to PIN’s procedures. |  | **Вартість послуги:** 1 800 американських доларів  Загальна сума має бути виплачена Постачальнику щомісячно основі актів наданих послуг Постачальника. Витрати, пов’язані з проїздом і проживанням, а також добові у відрядженнях компенсуються окремо, згідно з процедурами PIN. |
| Qualifications / Кваліфікації: |  |  |
| * Advanced university degree in Social Sciences, Development Sciences, Political Science, Public Administration, Law or any other related field; * At least 5 years of experience working on humanitarian issues in WASH * Experience working with the UN agencies is a plus; * Understanding the landscape and trends in Ukraine’s civil society is required |  | * Вища освіта в галузі соціальних наук, наук у розвитковій сфері, політології, державного управління, права або будь-якої іншої суміжної галузі; * Принаймні 5 років досвіду гуманітарної роботи у сфері води, санітарії та гігієни * Досвід роботи з агентствами ООН є плюсом; * Потрібне розуміння ландшафту та тенденцій розвитку громадянського суспільства України |
| * Flexible personality, adapts to stressful situations * Excellent organisational and coordination skills; * Demonstrated trainers’ skills * Language proficiency in Ukrainian/ Russian is required; * Language proficiency in English would be a plus; * Willing to conduct regular travels to different oblasts of Ukraine (with due consideration of the security situation) |  | * Гнучка особистість, адаптується до стресових ситуацій * Відмінні організаторські та координаційні здібності; * Досвід роботи тренером * Володіння українською/російською мовами обов’язкове; * Знання англійської мови буде плюсом; * Готовність здійснювати регулярні поїздки в різні області України (з урахуванням безпекової ситуації) |
|  |  |  |
| Duration of service provision – up to 12 months; between 15.12.2022 and 31.12.2023.  Deadline for proposals – 7 December 2022; 18:00.  After the evaluation of the proposals, PIN will announce the results of the call and sign the contracts with successful applicants. |  | Тривалість реалізації проєкту — до 12 місяців; у період з 15.12.2022 по 31.12. 2023 року.  Закриття конкурсу — 7 грудня 2022 року, 18:00  Після оцінки заявок PIN оголосить результати конкурсу та підпише договори з успішними заявниками. |
|  |  |  |
| Documents for application / Документи для подання на конкурс: | | |
| —Working plan (**Annex 2**) form in pdf.  For FOPs (individual entrepreneurs):  —A copy of the extract from the Unified State Register of Legal Entities and Individual Entrepreneurs |  | —Форма для заповнення робочого плану (**Додаток 2**) у форматі pdf.  Для ФОПів:  —Копія витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців. |
| **Annexes / Додатки**  **-** Terms of reference **(Annex 1)**  **-** Working plan form (**Annex 2)** |  | **-** Технічне завдання **(Додаток 1)**  - Форма для заповнення робочого плану (**Додаток 2**) |
| Please submit application forms to the e-mail address [alexander.gribanov@peopleinneed.net](mailto:alexander.gribanov@peopleinneed.net)  with the subject: "Application\_NAME OF APPLICANT\_ UHF service provider” - by the deadline for applications (December, 7, 2022, 18:00). |  | Будь ласка, надсилайте заявки на електронну адресу [alexander.gribanov@peopleinneed.net](mailto:alexander.gribanov@peopleinneed.net) з темою:  “Заявка\_Назва заявника\_надавач послуг\_ UHF” до кінцевого терміну подання заявок (7 грудня 2022 р., 18:00). |