3. ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

3.1. Передумови ґранту

Війна принесла багато викликів у життя всього народу України. Мільйони українців були змушені покинути свої домівки в пошуках притулку для тимчасового та тривалого перебування в регіонах України, менш постраждалих від війни. Внутрішньо переміщені особи (ВПО) та інші українці, які певним чином постраждали від війни, поповнили багато вразливих груп, які потребують особливої уваги, підходу, послуг та допомоги. Хоча базова медична допомога та соціальні послуги були доступні та охоплювали медичні і соціальні потреби цих груп, координація між надавачами цих послуг часто є неефективною.

Потреби нових вразливих груп, таких як ВПО, родини учасників бойових дій, ті, хто втратив членів сім'ї через війну, та багато інших, збільшили навантаження як на медичну систему, так і на місцевий соціальний захист. Мало того, що соціальні та медичні працівники потребують спеціальних знань та навичок для забезпечення ефективної підтримки цих груп людей, вони повинні вміти співпрацювати, координувати свої зусилля та взаємодіяти для надання якісної допомоги вразливим групам. Враховуючи зростання кількості вразливих груп населення, зокрема українців, які постраждали від війни, існує нагальна необхідність у зміцненні потенціалу надавачів медичних та соціальних послуг з використанням цілісного підходу, координації зусиль та розвитку спроможності колективу, що різко підвищує ефективність наданої допомоги.

Працюючи як єдиний орган, оснащений необхідними навичками та компетенціями та знаючи адекватні підходи, мультидисциплінарна команда здатна забезпечити набагато вищий рівень підтримки та піклування для вразливих груп. Сильна мультидисциплінарна команда в ЗОЗ є ефективним інструментом, який забезпечить надання якісної допомоги тим, хто цього потребує. Мультидисциплінарна команда працює як невелика, але потужна система, що дозволяє виявляти та вирішувати багато соціальних, психологічних та медичних проблем вразливих груп.

У PY4 Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (USAID HRS) вже ініціював заходи, спрямовані на розробку моделі мультидисциплінарного підходу до надання медичних, соціальних та психологічних послуг ВПО, яка продемонструвала значні результати та підтвердила, що залучення мультидисциплінарних команд у ЗОЗ для допомоги вразливим групам виявляється дає результат. ЗОЗ мали можливість переконатися в ефективності такого підходу, який цілком виправдав вкладені зусилля. Велику роль у досягненні цілей цього підходу відіграють спеціальна підготовка, координація та розвиток команди. Залежно від підходів закладу, регіону та управління модель може варіюватися та мати свою специфіку, однак в основі залишаються ключові принципи використання комплексного, системного та гнучкого підходу до надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам. Крім того, очікується, що навчання для мультидисциплінарної команди та медичного персоналу закладу суттєво вплине на якість надаваних послуг через покращення знань та зміни ставлення.

Очікуваний результат цих ґрантів - це надання вразливим групам населення, включаючи ВПО, необхідної інформації, покращення доступу до медичних, соціальних та психологічних послуг та допомоги з їх наданням через заклади первинної медико-санітарної допомоги. Крім того, створені кабінети психолога будуть надалі використовуватися ґрантоотримувачами для постійного надання психологічної підтримки пацієнтам цих закладів. Заклади, які адаптували та впровадили модель з використанням мультидисциплінарного підходу, зможуть стати центром для обміну з іншими закладами своїми знаннями та досвідом надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, включаючи ВПО.

3.2. Мета ґранту

Ці ґранти сприятимуть досягненню Цілі 3 Проекту «Зміцнення медичних кадрів системи охорони здоров'я» та Цілі 5 «Покращення системи надання послуг на всіх рівнях». Ґранти підтримають Захід Проекту 3.4. «Підтримка надання медичних та соціальних послуг вразливим групам населення, включаючи ВПО».

Відповідно до цих умов, очікується, що ґрантоотримувачі впровадять розроблену модель надання соціальних, психологічних та медичних послуг вразливим групам населення (див. опис у додатку), в т.ч. ВПО, у обраних ЗОЗ. У співпраці з HRS грантоотримувачі створять мультидисциплінарну команду у складі медичних працівників, соціального працівника та психолога в кожному з ЗОЗ. Такі мультидисциплінарні команди визначатимуть потреби ВПО та інших вразливих груп населення та організовуватимуть системну роботу з надання низки потрібних їм послуг, допомоги та підтримки.

Протягом всього проекту буде проводитися навчання мультидисциплінарних команд, а також медичного персоналу ЗОЗ з питань кризового консультування, комунікації та інших аспектів та специфіки роботи з вразливими групами. Навчання буде проводитися як в рамках ґрантової діяльності, так і за допомогою HRS. HRS також підтримуватиме створення та роботу кабінету психолога в ЗОЗ.

3.3. Детальне технічне завдання

Після консультацій та у співпраці з HRS ґрантоотримувачі повинні:

- Ознайомитися з розробленою моделлю надання соціально-психологічних та медичних послуг вразливим групам населення, включаючи відвідування ЗОЗ за можливості, які мали досвід підтримки ВПО в рамках проекту HRS;
- Налагодити співпрацю з місцевими соціальними службами та підписати Меморандум про співпрацю;
- Відібрати членів мультидисциплінарної команди (сімейний лікар, медсестра, психолог, соціальний працівник) та зайнятися навчанням;
- Визначити цільові вразливі групи, включаючи ВПО, та оцінити їхні конкретні потреби (соціальні, психологічні, медичні);
- Впровадити мультидисциплінарну модель підходу до надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, включаючи ВПО, шляхом організації роботи мультидисциплінарної команди в ЗОЗ;
- Розробити або вдосконалити маршрут для визначених категорій вразливих груп, якщо він вже існує;
- Організувати, обладнати та забезпечити роботу кабінету психолога в закладі охорони здоров'я для надання психологічної допомоги вразливим групам населення, включаючи ВПО;
- Забезпечити робочий простір та визначити робочий час для залученого соціального працівника (працівників);
- Оцінити потреби медичного персоналу закладу в навчанні;
- Організувати навчання для мультидисциплінарних команд та медичного персоналу відповідно до оцінених потреб у закладі, підтримати участь мультидисциплінарних команд та навчання медичного персоналу в інших місцях, запропонованих HRS; Розробити план навчання у співпраці з HRS;
- Поділитися досвідом впровадження моделі мультидисциплінарного підходу надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, в тому числі ВПО, іншим ЗОЗ через консультації, інтернет-ресурси, освітні матеріали тощо.

3.4. Ґрантові заходи та напрацьовані результати

Підрядник повинен використовувати свій досвід, знання національних та міжнародних передових практик, а також наступне розуміння передумов та цілей, зазначених вище, для завершення та подання перелічених нижче результатів до кінця цього контракту.

Результат 1. Фіналізація робочого плану з термінами реалізації ґранту разом з експертами HRS.

Захід 1.1. Фіналізувати робочий план грантової діяльності з термінами в консультаціях з HRS та відповідно до плану робіт проекту HRS.

Результат 2. Підготуватися до впровадження моделі надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, у тому числі ВПО, згідно з узгодженим робочим планом.

Захід 2.1. Налагодити партнерства з місцевими соціальними службами, провести зустрічі для обговорення співпраці та підписати Меморандум про співпрацю;

Захід 2.2. Вивчити досвід впровадження розробленої моделі іншими ЗОЗ (провести онлайн-зустрічі з (або відвідати, за можливості) ЗОЗ), які мали досвід підтримки ВПО в рамках попереднього проекту HRS).

Захід 2.3. За консультацій з HRS відібрати та навчити членів мультидисциплінарних команд, організувати їх роботу.

Захід 2.4. Організувати та забезпечити функціонування кабінету психолога в закладі для надання психологічної допомоги вразливим групам населення, в тому числі ВПО; організувати робочий простір для соціального працівника (працівників)

Результат 3. Забезпечення підвищення якості надання послуг вразливим групам населення в ЗОЗ шляхом навчання медичного персоналу.

Захід 3.1 За консультацій з HRS визначити потреби у навчанні медичного персоналу ЗОЗ та мультидисциплінарної команди (команд); у співпраці з HRS розробити план навчання;

Захід 3.2 Організовувати навчання відповідно до визначених потреб у рамках ґранту та підтримувати участь у навчанні персоналу ЗОЗ та інших відповідних навчальних заходах, організованих HRS, у консультаціях з HRS).

Захід 3.3 Продовжити підтримувати зв'язок з медичними працівниками закладів, які мали досвід підтримки HRS протягом Проекту HRS (з візитами, якщо необхідно)

Результат 4. Підготуватися до впровадження моделі надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, у тому числі ВПО, згідно з узгодженим Планом дій.

Захід 4.1 Забезпечити поточну роботу мультидисциплінарної команди з надання підтримки вразливим групам, включаючи ВПО.

Захід 4.2 Організувати роботу кабінету психолога в ЗОЗ для вразливих груп населення та робочого простору для соціального працівника (працівників);

Захід 4.3. Розробити або вдосконалити існуючий маршрут для визначених категорій вразливих груп;

Результат 5. Проаналізувати діяльність та результати використання моделі мультидисциплінарного підходу для надання якісних послуг вразливим групам населення, включаючи ВПО, на рівні міста, та обмінятися передовим досвідом.

Захід 5.1 Узагальнити результати проведених заходів на основі досвіду та відгуків вразливих груп, членів мультидисциплінарних команд, медичних працівників та інших закладів (за необхідності).

Захід 5.2 Поділитися досвідом впровадження моделі мультидисциплінарного підходу надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, в тому числі ВПО, іншим ЗОЗ через консультації, інтернет-ресурси, освітні матеріали тощо.

Захід 5.3 Розробити підсумкові звіти.

3.5. Загальні етапи та пов'язані часові рамки

Нижче наведено формат таблиці для опису етапів планування та впровадження кампанії з інформування про права пацієнтів:

Проміжний етап	**Рекомендована тривалість**	**Захід ґранту**	**Підтвердження виконання проміжного етапу:**	**Очікувана дата завершення**
1. Фіналізувати робочий план з термінами виконання для реалізації ґранту спільно з експертами HRS.	1-2 тижні	- фіналізувати робочий план з термінами виконання, відповідно до плану роботи проекту HRS.	- Остаточний робочий план з термінами виконання, погоджений з HRS	10 днів після підписання Договору
2. Підготуватися до впровадження моделі надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, у тому числі ВПО, згідно з узгодженим робочим планом.	6 тижнів	- Налагодити партнерство з місцевими соціальними службами, провести зустрічі для обговорення співпраці та підписати Меморандум про співпрацю; - Вивчити досвід впровадження розробленої моделі іншими ЗОЗ (провести онлайн-зустрічі з (або відвідати, за можливості) ЗОЗ, які мали досвід підтримки ВПО в рамках проекту HRS). - За консультацій з HRS відібрати та навчити членів мультидисциплінарних команд, організувати їх роботу. - Організувати та забезпечити функціонування кабінету психолога в закладі для надання психологічної допомоги вразливим групам населення, в тому числі ВПО; організувати	- Підписаний Меморандум про співпрацю з соціальними службами; - Список учасників тренінгу (за наявності) - Список членів, структура та регламент роботи мультидисциплінарної команди - Підготовлений та обладнаний кабінет психолога та облаштовані робочі місця для соціального працівника (працівників); - Звіти про відвідування (якщо актуально);	До кінця грудня

		робочий простір для соціального працівника (працівників)		

3. Забезпечення підвищення якості надання послуг вразливим групам населення в ЗОЗ шляхом навчання персоналу закладу	4 тижні	- За консультацій з HRS визначити потреби у навчанні медичного персоналу та мультидисциплінарної команди (команд) ЗОЗ; - Організувати навчання відповідно до визначених потреб у рамках ґранту та підтримувати участь у навчанні персоналу ЗОЗ та інших відповідних навчальних заходах, організованих HRS, у консультаціях з HRS); - Забезпечити безперервну роботу мультидисциплінарної команди з надання допомоги вразливим групам, включаючи ВПО. - Організувати роботу кабінету психолога та робоче місце соціального працівника (працівників) у ЗОЗ для вразливих груп населення.	- Перелік потреб у навчанні - Список учасників тренінгу - Звіт про тренінги - Звіти про роботу мультидисциплінарних команд та проведені заходи, включаючи фотографії	До кінця січня
4. Впровадження моделі надання медичних, соціальних та психологічних послуг ВПО, розроблену HRS, згідно з узгодженим Планом дій.	4 тижні	- Забезпечити безперервну роботу мультидисциплінарної команди з надання допомоги вразливим групам, включаючи ВПО. - Організувати роботу кабінету психолога та робоче місце соціального працівника (працівників) у ЗОЗ для вразливих груп населення. - Розробити або вдосконалити існуючий маршрут для визначених категорій вразливих груп. - У співпраці з HRS розробити План навчання для мультидисциплінарних	- Звіти про роботу мультидисциплінарних команд та проведені заходи, включаючи фотографії - Розроблений або оновлений маршрут для визначених категорій вразливих груп - План навчання;	До кінця лютого

		команд та медичного персоналу;		
5. Забезпечення функціонування моделі надання медичних, соціальних та психологічних послуг ВПО, розроблену HRS, відповідно до узгодженого робочого плану.	24 тижні	- Забезпечити безперервну роботу мультидисциплінарної команди з надання допомоги вразливим групам, включаючи ВПО; - Підтримувати роботу кабінету психолога та роботу соціального працівника (працівників) в ЗОЗ для вразливих груп населення; - Організовувати та підтримувати участь у навчанні мультидисциплінарних команд та медичного персоналу відповідно до Плану навчання;	- Звіти про роботу мультидисциплінарних команд та проведені заходи, включаючи фотографії - Звіт про навчання (якщо актуально);	Щомісяця з березня по серпень
6. Проаналізувати діяльність та результати використання моделі мультидисциплінарного підходу для надання якісних послуг вразливим групам населення, включаючи ВПО, на рівні міста, та обмінятися передовим досвідом.	4 тижні	- Узагальнити результати проведених заходів на основі досвіду та відгуків вразливих груп, членів мультидисциплінарних команд, медичних працівників та інших закладів (за необхідності). - Поділитися досвідом впровадження моделі мультидисциплінарного підходу надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, в тому числі ВПО, з іншими ЗОЗ через консультації, інтернет-ресурси, освітні матеріали тощо.	- Чорновий звіт про результати проведених заходів	До кінця вересня
7. Розробити підсумковий ґрантовий звіт	2 тижні	- Розробити остаточні звіти про виконання ґранту	- Підсумковий програмний та фінансовий звіти за результатами проведених заходів	Не пізніше 15 жовтня

Очікувані результати

1. Встановлено співпрацю між ЗОЗ та місцевими соціальними службами, підписано Меморандум про співпрацю.
2. Фахівці для мультидисциплінарних команд відібрані та пройшли навчання; медичний персонал пройшов навчання відповідно до оцінених потреб.
3. Створено та функціонує кабінет психолога при закладі первинної медико-санітарної допомоги для надання психологічної допомоги вразливим групам населення, у тому числі ВПО; організовано робочий простір для соціального працівника.
4. Визначені конкретні потреби (соціальні, психологічні, медичні) цільових вразливих груп, у тому числі ВПО.
5. Модель надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, включаючи ВПО, розроблена та впроваджена шляхом створення або підтримки роботи мультидисциплінарних команд на рівні міста.
6. Розроблено або вдосконалено наявні маршрути для визначених категорій вразливих груп у місті.
7. Досвід розробки та впровадження Моделі надання медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, у тому числі ВПО, поширено для інших ЗОЗ.

Очікувані досягнення

1. Цільові вразливі групи, включаючи ВПО, в місті забезпечено кращим доступом до інформації, до медичних, соціальних та психологічних послуг через міський заклад первинної медико-санітарної допомоги.
2. У місті збільшилася кількість підготовлених фахівців, здатних надавати допомогу визначеним вразливим групам для надання медичної, соціальної та психологічної допомоги.
3. Модель мультидисциплінарного підходу ефективно використовується в ЗОЗ при наданні допомоги вразливим групам населення, а також здійснюється обмін досвідом.
4. Співпраця між ЗОЗ та місцевими соціальними службами є сталою та зосереджена на потребах вразливих груп населення.

3.6. Додаткові умови

Повсякденна діяльність ґрантоотримувача буде контролюватися представниками USAID HRS. Письмове спілкування між обраним ґрантоотримувачем та HRS є конфіденційним.

4 ЗМІСТ ТЕХНІЧНОЇ ЗАЯВКИ

Всі заповнені заявки, отримані до кінцевого терміну, будуть розглянуті на відповідність технічним умовам, викладеним у настановах. Проект «Підтримка реформи охорони здоров'я» від USAID може відхиляти заявки, які:

- Заповнені не до кінця;
- Не відповідають обсягу робіт в описі;
- Не відповідають вимогам щодо формату;
- Подаються після закінчення терміну.

Заявка у відповідь на це оголошення повинна бути організована наступним чином:

A. Титульна сторінка

Включіть усю наступну інформацію:

- Назва, адреса, номер телефону/факсу та електронна адреса організації
- Назва пропонованого проекту
- Ім'я контактної особи:
- Тривалість проекту
- Дата подання

B. Дані заявника (див. форму заявки на ґрант та Настанови)

C. Технічна пропозиція (максимум 8 сторінок)

Розділи Додатку I Технічної пропозиції Форми заявки на ґрант та Настанови повинні використовувати наведені нижче заголовки в такій послідовності:

- **ПЕРЕДУМОВИ/ОБҐРУНТУВАННЯ НЕОБХІДНОСТІ** *[максимум I сторінка]*
  - Надати інформацію про ЗОЗ з точки зору надання послуг вразливим групам, включаючи ВПО (за наявності, описати, як вразливі групи, включаючи ВПО, стають пацієнтами ЗОЗ та як організовується та координується процес направлення їх до закладу з соціальними службами). Визначте ключові напрямки розвитку та поточні ключові прогалини.

- **БАЧЕННЯ ВДОСКОНАЛЕННЯ/ ЦІЛІ, ЗАВДАННЯ [максимум I сторінка]**
  - Опишіть своє бачення покращення ситуації з наданням медичних, соціальних та психологічних послуг вразливим групам населення, включаючи ВПО в ЗОЗ. На основі аналізу та окреслених напрямків розвитку вкажіть, яких ресурсів та допомоги не вистачає вашій установі для вирішення поточних проблем та досягнення запланованих цілей.

- **ПЛАН РЕАЛІЗАЦІЇ/ЗАХОДИ [максимум 2 сторінки]**
  - Вкажіть конкретні практичні кроки, які допоможуть ЗОЗ досягти своїх цілей в реалізації гранту. Обґрунтувати вибір таких заходів та їх пріоритетність.
  - Надати детальний план реалізації ґранту (див. шаблон у Додатку А - ПЛАН РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЕКТУ).

- **КООРДИНАЦІЯ ТА СПІВПРАЦЯ** *[максимум I сторінка]*
  - Опишіть ролі та участь інших зацікавлених сторін у ґрантовій діяльності, включаючи інші заклади охорони здоров'я, органи місцевої влади, цільові групи та партнерів, та поясніть, чому їм призначаються ці ролі.
  - Опишіть, як ЗОЗ буде співпрацювати та координувати ґрантову діяльність з іншими партнерами, соціальними службами та місцевими органами влади в першу чергу.

- **ПЛАН ОРГАНІЗАЦІЇ** *РОБІТ [максимум I сторінка]*
  - Вкажіть кількість персоналу в ЗОЗ, перелік медичних та соціально-психологічних послуг, що надаються в ЗОЗ.

- Опишіть, як ви бачите мультидисциплінарну команду допомоги.
- Опишіть, як буде організовано роботу з управління проектом в рамках цього ґранту.
- Вкажіть, чи маєте ви досвід співпраці з міжнародними організаціями та благодійними фондами.

- ОРГАНІЗАЦІЙНА СПРОМОЖНІСТЬ *[максимум 1 сторінка]*

- Опишіть команду, яка буде реалізовувати ґрант, із зазначенням їх посад, ролей та контактної інформації) в Додатку В. Надайте резюме для основної/реалізаційної команди (у ДОДАТКУ В – КОМАНДА З РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЕКТУ).
- Вкажіть, чи укладений у ЗОЗ договір за пакетом «Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям»
- Вкажіть контактних осіб, які будуть підтримувати зв'язок з проектом HRS.

Додатки (кількість сторінок не обмежена)

ДОДАТОК А – ПЛАН РЕАЛІЗАЦІЇ ҐРАНТОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

ДОДАТОК В – КОМАНДА РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЕКТУ