

Б Е Р Е З Ю К І Р И Н А

• менеджерка •

Розгляну дистанційний формат роботи (інвалідність 1Б)

• +38(098) 924-64-24 • • irynabereziuk@icloud.com •

ПРО СЕБЕ

Надзвичайно мотивована та постійно розвиваю особисті вміння. Високі комунікаційні навички та нетворкінгу. Професіонал в області обслуговування з більш ніж 8-річним досвідом роботи з клієнтами. Можу виявити потреби клієнта в будь-яких рішеннях та прагну до надання високоякісного обслуговування, творчого підходу розв'язання проблем та лояльності до клієнта.

НАВЧАННЯ

РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

2006-2012 • Факультет: "Вища математика"

Спеціальність: Вчитель математики та інформатики. Педагогіка

ДОСВІД РОБОТИ

- 2013-
ДОНІНІ** **КТС**
МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З ГАРАНТІЙНИМ І ПІСЛЯГАРАНТІЙНИМ ОБСЛУГОВУВАННЯМ КОМП'ЮТЕРНОЇ ТЕХНІКИ
- Контролювала виконання основних показників KPI та вела звітність по гарантійних та постгарантійних ремонтах
 - Відстежувала потенційно нестандартних або конфліктні ситуації
 - Підтримувала та контролювала щоденну роботу інженерів та замовлення запчастин
 - Контроль документообігу (акти виконаних робіт, рахунки, зарахування постачальником)
- 2013 -
2014** • Забезпечення високого рівня обслуговування клієнта з встановленими стандартами компанії;

ТОВ "Радіо Трек"

ЗВУКОРЕЖИСЕР (РАДІО DJ НІЧНИХ ЕФІРІВ)

- Зведення звукових файлів,
- Правильне розміщення реклами, заставок, розбивок щодо треку
- Робота в прямому ефірі, звукорежисер програми "Вечірній Блюз з Миколою Несенюком"

ТРЕНІНГИ

"СКАРГИ КЛІЄНТІВ У SAMSUNG. ПРИЧИНИ І ЯК УНИКНУТИ"

"NPS БРЕНДУ"

"ОСОБЛИВОСТІ РОБОТИ З OOW РЕМОНТАМИ"