**Консультант з психосоціальної підтримки**

**Технічне завдання**

1. **Про організацію**

Данська рада у справах біженців (ДРБ) - міжнародна неприбуткова, неурядова організація, що проводить свою діяльність в 35 країнах світу, і в загальній кількості налічує близько 9000 співробітників та 7500 волонтерів. Мандат ДРБ полягає у впровадженні програм захисту, допомоги та сприяння довгостроковому вирішенню проблем біженців та внутрішньо переміщених осіб, а також інших груп, що постраждали внаслідок конфліктів чи стихійних лих. Департамент гуманітарного роззброєння та миробудування займається врегулюванням конфліктів, управлінням безпекою, зброєю та боєприпасами та проведенням протимінної діяльності.

ДСБ працює в Україні з червня 2007 року. У 2014 році ДРБ повернулась в Україну для надання негайної підтримки внутрішньо переміщеним особам та постраждалому від конфлікту населенню на Сході країни. З 24 лютого 2022 року вся діяльність ДРБ в Україні спрямована на надання невідкладної допомоги внутрішньо переміщеним особам (ВПО) в тому числі і на надання психосоціальної підтримки.

1. **Загальні відомості**

Психосоціальна підтримка є одним з провідних напрямків роботи відділу соціально-правового захисту. З 24 лютого 2022 року населення України зазнає травматичного досвіду і завдання відділу соціально-правового захисту відповідати на нагальну потребу населення шляхом надання першої психологічної допомоги, надання індивідуальної допомоги постраждалим від мін та вибухонебезпечних залишків війни, проведення сесій психосоціальної підтримки для населення та інших форм групової роботи для сприяння нормалізації психічного здоров’я. Також є необхідність в проведенні супервізійних сесій для команди соціально-правового захисту, оскільки вони потребують наставництва в такій роботі та підтримки.

1. **Мета**

Основною метою є аналіз поточної програмної діяльності департаменту соціально- правового захисту у сфері психосоціальної підтримки, проведення тренінгу з першої психологічної допомоги для членів команди, розробка тренінгових матеріалів з психосоціальної підтримки для населення постраждалого від конфлікту, проведення регулярних супервізій для команди соціально-правового захисту.

Мета супервізії - підвищення компетентності, розв’язання проблем, що виникають в терапевтичній практиці. Регулярна супервізія – необхідна умова розвитку члена команди, що спілкується з травмованими людьми.

Регулярні супервізії потрібні вирішити наступні задачі:

* **Підтримка команди соціально-правового захисту в роботі зі складними випадками (кейсами)**

Супервізія допомагає подивитися на складний терапевтичний випадок з боку, не порушуючи принципів конфіденційності.

* **Емоційна підтримка**

Команда соціально-правового захисту має справу з сильними емоціями. На професійному шляху – це непростий виклик. Не завжди можна знайти спільну мову з клієнтом. Супервізія підвищує усвідомленість фахівця, а також забезпечує безпеку клієнтів.

* **Запобігання професійному вигоранню**

Психологічне вигорання досить часто відбувається з фахівцями, робота яких полягає у взаємодії з людьми. Якщо практика приносить безліч негативних емоцій, то з часом це може призвести до виснаження фізіологічних і психологічних ресурсів.

1. **Завдання**

Під безпосереднім керівництвом відповідальних співробітників ДРБ Україна, обраний виконавець візьме на себе наступні завдання:

* Провести для команди соціально-правового захисту тренінг з першої психологічної допомоги.
* Розробити графік-план сувервізій.
* Проведення регулярних супервізій для команди.
* Розробка тренінгових матеріалів з психосоціальної підтримки для населення постраждалого від конфлікту та проведення тренінгу для тренерів за ним для команди.

1. **Очікувані результати та термін виконання завдань**

* Розробити та провести тренінг з першої психологічної допомоги для команди.
* Проведення регулярних супервізій з періодичністю раз на місяць.
* Розробити тренінгові матеріали з психосоціальної підтримки для населення постраждалого від конфлікту.
* Проведення тренінгу для тренерів з психосоціальної підтримки для населення постраждалого від конфлікту для команди.

Усі результати повинні бути надіслані до ДРБ електронною поштою англійською, українською мовами. Усі результати підлягають перегляду та затвердженню ДРБ. Тому від обраного консультанта очікується, надання документів та відповідей на листи і коментарі, а також відображення відповідних змін у всіх вищезазначених результатах, перш ніж вони будуть визнані остаточними.

Завдання триватиме приблизно десять місяців, у період часу, починаючи з травня 2022 і закінчуючи 1 березня 2023. Графік роботи буде адаптовано відповідно до остаточного плану роботи за погодженням з обраним експертом.

Виплата буде здійснена відповідно до фактичної кількості відпрацьованих днів та результатів, що поставлені, а також як зазначено в умовах консультаційного контракту.