

Технічне завдання для постачальника з розробки, створення та наповнення програмного забезпечення інформаційної системи «Мапа допомоги»

Мета: Покращити доступ осіб, які постраждали від домашнього та гендерно зумовленого насильства, до психологічних, соціальних та інформаційних послуг, а також послуг з супроводу, гарантованих в рамках реалізації державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

Користувачі: Основними користувачами є особи, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, чи стали свідками домашнього насильства та потребують соціально-психологічної допомоги.

Дані карти доступні для фахівців, які працюють в сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, а також широкому загалу.

1. Розробка інформаційної системи «Мапа допомоги» (онлайн карти).
 - 1.1. Функціональні вимоги до онлайн карти

Блок	Описова частина
<i>Адміністративно територіальний розподіл</i>	<p>Відображення даних на онлайн карті повинно містити усі територіальні одиниці вищого рівня, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вінницька область2. Волинська область3. Дніпропетровська область4. Донецька область5. Житомирська область6. Закарпатська область7. Запорізька область8. Івано-Франківська область9. Київська область10. Кіровоградська область11. Луганська область12. Львівська область13. Миколаївська область14. Одеська область15. Полтавська область16. Рівненська область17. Сумська область18. Тернопільська область19. Харківська область20. Херсонська область21. Хмельницька область22. Черкаська область23. Чернівецька область24. Чернігівська область25. Київ <p>Дані про послуги фільтруються по категоріям:</p> <p>Відповідальні особи на рівні:</p> <ul style="list-style-type: none">• області• району

	<ul style="list-style-type: none"> • міста • ОТГ
<i>Відображення даних</i>	<p>Дані на онлайн карті відображаються за територіальним принципом, враховуючи обласний, районний рівень, а також на рівні ОТГ, якщо відповідні послуги доступні.</p> <p>Після наведення курсору на онлайн карті до тієї чи іншої області, мапа відображає загальні та спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб у відповідному районі, ОТГ, місті якщо дані послуги доступні на цій території.</p>
<i>Інформаційний блок</i>	<p>В кожній області відображається розміщення діючих загальних та спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб за таким розподілом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • назва установи; • вид послуги; • адреса розташування; • контакти для зв'язку;
<i>Перелік служб підтримки постраждалих осіб, які можуть відображатися на мапі</i>	<p>ВАЖЛИВО! Кожна область, район, ОТГ, місто може мати декілька установ, закладів як загальних служб підтримки постраждалих осіб так спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб.</p> <p><i>Загальні служби підтримки постраждалих осіб, які, у тому числі, надають допомогу постраждалим особам:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; 2) притулки для дітей; 3) центри соціально-психологічної реабілітації дітей; 4) соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка); 5) центри соціально-психологічної допомоги; 6) територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг); 7) інші заклади, установи та організації, які надають соціальні послуги постраждалим особам. <p><i>Спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі; 2) денні центри соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; 3) притулки для постраждалих осіб; 4) центри медико-соціальної реабілітації постраждалих осіб; 5) спеціалізовані служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; 6) заклади та установи, призначені виключно для постраждалих осіб та осіб, які постраждали від насильства за ознакою статі. 7) кол-центр з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей (гарячі лінії).

<p><i>Застереження</i></p>	<p>У зв'язку з дотриманням безпеки постраждалих осіб та забезпеченням конфіденційності та недопущення дискримінації інформація щодо місця знаходження притулку, центру, закладу, де можливе тимчасове перебування осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі відображається виключно на рівні районів/ОТГ без вказання адреси та населеного пункту.</p> <p>Для цієї послуги вказується контактний телефон (точка входу) за яким можливе перенаправлення постраждалої особи.</p> <p>Не весь перелік послуг може бути доступним в тій чи іншій адміністративно-територіальній одиниці.</p>
<p><i>Технічні характеристики та вимоги</i></p>	<p>Основні характеристики:</p> <p>Дані повинні знаходитись у структурованому вигляді.</p> <p>Організація даних повинна забезпечувати мінімальну надмірність інформації та максимальну швидкість роботи з нею.</p> <p>Одночасно мапа допомоги має бути доступною через використання мобільних пристроїв з операційною системою Android та iOS.</p> <p>Мова: українська</p> <p>Основна (домашня) сторінка ресурсу відображає дані на карті України за розподілом по областях.</p> <p>Домашня сторінка також містить закладки, з переліком всіх доступних послуг за категоріями (див. п. «Перелік служб підтримки постраждалих осіб, які можуть відображатися на мапі»), де інформація про послуги відображається у вигляді списку, та впорядкована по областям, із вказанням назви установи/організації, виду послуги, контактного телефону та/або контактних осіб.</p> <p>На кожній з областей різними піктограмами, які символізують послуги, та у відповідності до територіального розташування зображені послуги (див. п. «Перелік служб підтримки постраждалих осіб, які можуть відображатися на мапі»). При виборі користувачем конкретної області інформація про наявні послуги в конкретній області чи ОТГ, місті відображається випадаючи списком.</p> <p>Так само, при наведенні курсора на піктограму, відображаються назва установи, вид послуги, адреса (окрім притулків для постраждалих та центрів/закладів, які надають послуги з тимчасового перебування).</p> <p>При виборі користувачем області, відкривається окрема вкладка з географічним зображенням області з розподілом на райони. На рівні районів, так само, як і на рівні областей,</p>

<p>користувачу доступна інформація про послуги для постраждалих, їх географічне розташування (на рівні міст та ОТГ). При наведенні курсора на піктограму, відображаються назва установи, вид послуги, адреса (окрім притулків для постраждалих та центрів/закладів, які надають послуги з тимчасового перебування).</p> <p>На карті передбачено можливість пошуку найближчих послуг за принципом населений пункт/район/область. Після ідентифікації населеного пункту користувача, в окремій закладці відкривається географічне зображення області з вказанням районів, піктограмами послуг, та підсвіченими (виділеними) піктограмами найближчих доступних послуг.</p> <p>Карта містить записи щодо щонайменше 350 записів (даних) щодо послуг, з можливістю пошуку за категорією та географічним розташуванням. Орієнтовна кількість закладок – до 30.</p> <p>Програмування карти можливе на базі WordPress, або іншої системи керування вмістом з відкритим кодом.</p> <p>Діяльність: Інформаційна система повинна забезпечувати функціонування в режимі 24/7 (24 години на добу 7 днів на тиждень) без необхідності зупинки її роботи для проведення планового регламентного технічного обслуговування. Користувач за потреби повинен мати можливість отримати прямий доступ до інформації.</p> <p>Супровід: У випадку виникнення аварій, відмов технічних засобів з різних причин (у тому числі зникнення напруги), збоїв у роботі загальносистемного програмного забезпечення, інформаційна система повинна відтворити свою працездатність за короткий проміжок часу.</p> <p>З дня впровадження в експлуатацію програмного забезпечення, постачальник послуги бере на себе гарантійні зобов'язання до кінця бюджетного року, але не менше ніж на період 3 місяців, у разі документально підтвердженої претензії щодо працездатності прикладного програмного забезпечення, яке не пов'язане з розширенням або удосконаленням функціональних властивостей, усунути за власний рахунок всі недоліки та надати Замовнику бездефектну версію прикладного програмного забезпечення інформаційної системи «Мапа допомоги».</p>

2. **Вимоги до графічного дизайну інформаційної системи «Мапа допомоги» (онлайн карти).**

Графічний інтерфейс в контрастних кольорових рішеннях.

