



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Development works here.

USAID's Agriculture Growing Rural Opportunities Activity in Ukraine (AGRO)

Шановні партнери!

Програма USAID з аграрного і сільського розвитку (АГРО) проводить запит пропозицій на послуги з організації «Школи онлайн комерції агро ММСП» («School e-commerce»)

Назва:	Організація та проведення «Школи онлайн комерції агро ММСП» («School e-commerce»)
Дата:	Липень – жовтень 2021 року
Тривалість кожного вебінару:	До 90 хвилин
Завдання:	Організація та проведення навчального курсу з практичного впровадження сучасних інструментів з автоматизації процесів онлайн комерції з серії 10 вебінарів.
Аудиторія:	Мікро/малі/середні українські виробники сільськогосподарської продукції, які зареєстровані в базі ММСП у цільових областях Програми АГРО (Дніпропетровська, Запорізька, Миколаївська, Одеська, Полтавська, Харківська, Херсонська, Черкаська). Від 10 учасників для кожного вебінару.
Деталізація завдання:	<ol style="list-style-type: none">1. Розробка тематичного плану, методології, програми проведення вебінарів, навчальних матеріалів.2. Адміністрація, організація, логістика, інформаційне забезпечення онлайн платформою проведення вебінарів.3. Організатор має запросити зацікавлених учасників на захід. (Мікро/малі/середні українських виробники сільськогосподарської продукції у цільових областях Програми АГРО (Дніпропетровська, Запорізька, Миколаївська, Одеська, Полтавська, Харківська, Херсонська, Черкаська), які здійснюють продажі онлайн). АГРО надасть підтримку із розсилки запрошень із наявної бази на 1500 підприємств.4. Проведення моніторингу ефективності «Школи e-commerce» - відвідування заходів, впровадження рекомендацій, відслідковування ефективності змін.5. Підготовка не менше п'яти історій успішного впровадження сучасних інструментів з автоматизації процесів онлайн комерції учасниками «Школи e-commerce».6. Поширення досвіду, демонстрація кращих практик.
Очікувані результати:	<ul style="list-style-type: none">✓ Залучено до «Школи e-commerce» щонайменше 100 ММСП;✓ Впроваджені/адаптовані сучасні інструменти з автоматизації процесів онлайн комерції;
Теми, які мають бути розкриті під час вебінарів, але не обмежуються цим:	<ul style="list-style-type: none">• CRM системи - чому це важливо?• Чат-боти та їх впровадження без досвіду;• системи автоматизації при веденні онлайн торгівлі (в т.ч. налаштування платіжних систем);• практичні настанови правильного впровадження систем обліку та відвантаження продукції;• ключові помилки при інтеграції інструментів в діючу систему обліку;• ефективність використання маркетингових інструментів з пошуку нових клієнтів та ре-маркетинг;

- ключові аспекти, які впливають на бізнес процес під час переходу на CRM систему;
- взаємозв'язок використання CRM, чат-ботів і збільшення продажів.

Кваліфікаційні вимоги

- ✓ Галузеві асоціації, громадські організації об'єднань виробників, приватні підприємства або фізичні особи- підприємці, які офіційно зареєстровані в Україні
- ✓ Щонайменше 2 роки підтвердженого практичного досвіду організації та надання послуг, зазначених у Технічному завданні;
- ✓ Працівники, призначені до проведення вебінарів повинні мати щонайменше 1 рік досвіду надання тренерських/консультаційних послуг;
- ✓ Дуже бажаний досвід співпраці з USAID або іншими проектами з фінансуванням через донорські організації в Україні, зокрема, проектами, що реалізовувалися комерційними міжнародними компаніями на кшталт Кімонікс.

Необхідні документи

1. Опис досвіду надання подібних послуг (1-2 сторінки);
2. Резюме тренерів, які будуть залучені до школи;
3. Запропоновані програми вебінарів, методологія їх проведення;
4. Методологія відслідковування учасників;
5. Пропозиції заявника щодо забезпечення сталості розвитку компаній, які пройдуть навчання (пост-тренінгова підтримка тощо);
6. Копії реєстраційних документів та ідентифікаційного податкового номера/ податкового посвідчення (платника єдиного податку/ПДВ);
7. Цінова пропозиція.

Критерії відбору:

- ✓ Досвід організації у проведенні онлайн навчальних курсів, тренінгів – 30 балів
- ✓ Досвід тренерів у проведенні навчальних курсів з реалізації систем автоматизації та збільшення продажів в онлайн просторі – 30 балів
- ✓ Програма організації школи та методологія проведення навчань– 40 балів

Пропозиції просимо надати до **23 липня 2021 року, до 18:00 години** на електронну адресу ekovaliov@chemonics.com.

Стандартний термін оплати компанії Кімонікс: 30 днів після надання послуг.

Зверніть увагу, що Угода, в рамках якої фінансується ця закупівля, не дозволяє використовувати кошти на фінансування оплати будь-яких податків, ПДВ, тарифів, зборів чи інших стягнень, передбачених будь-якими чинними в Україні законами. У разі необхідності, Програма АГРО надає всі необхідні документи для проходження процедури звільнення від ПДВ.

З повагою,
Програма USAID з аграрного і сільського розвитку (АГРО)