**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

**Обсяг робіт (ОР)**

1. **Опис діяльності DRC-DDG**

**Представництво Датської ради у справах біженців в Україні** (DRC) — це провідна міжнародна гуманітарна організація з питань переміщення населення, яка надає підтримку біженцям та внутрішньо переміщеним особам під час переміщення, еміграції, повернення або інтеграції на нове місце. DRC забезпечує захист та життєво необхідну гуманітарну допомогу, підтримує переміщених осіб на їхньому шляху до самостійності та інтеграції до приймаючих громад. Крім того, DRC співпрацює з громадами, громадянським суспільством та відповідними органами влади для сприяння захисту прав та мирному співіснуванню. **Датська група з розмінування** (DDG) — підрозділ DRC, який працює у сфері протимінної діяльності, зокрема займається гуманітарним розмінуванням. Загалом у DRC-DDG працює понад 9000 співробітників та 7500 волонтерів, організація реалізує програми у більш ніж 30 країнах світу.

1. **Довідкова інформація**

**Назва проєкту:** Сприяння розвитку національних та місцевих установ заради захисту життя і прав населення, яке постраждало від конфлікту на сході Україні

**Донор:** Бюро USAID з гуманітарної допомоги (BHA/OFDA)

В результаті конфлікту на сході України близько 3,5 млн людей все ще потребують гуманітарної допомоги. DRC-DDG реалізує проект, який стосується двох найбільш пріоритетних та необхідних сфер для гуманітарної підтримки в країні, а саме: сприяння та захист прав і зменшення загрози життю від вибухонебезпечних предметів. DRC-DDG підтримує тих, хто постраждав, надаючи правову допомогу та сприйняючи без зниженню ризиків від вибухонебезпечних предметів . Для цього ведеться співпраця з органами влади на національному та місцевих рівнях і просуваються найкращі практики в юридичному та протимінному секторах для довгострокового результату.

Загальною метою проекту є зміцнення захисту ВПО та осіб, які постраждали в наслідок конфлікту, шляхом покращення доступу до правосуддя, захисту прав, а також зменшення жертв серед цивільного населення від мін та вибухонебезпечних залишків війни.

1. **Мета**

Планується розробити мобільний додаток з використанням технології Доповненої Реальності (ДР) для книжок-розмальовок, які будуть використовуватись в Інформуванні щодо Ризиків Вибухонебезпечних Предметів (ІРВП). Ці розмальовки створюються з метою надання високоефективного ІРВП, яке базується на реальних контекстуальних сценаріях. Завдяки такому незвичайному та захоплюючому методу навчання буде більш цікавим та матиме довгостроковий ефект, а також допоможе користувачу додатка пережити досвід того, хто раніше стикався з подібною ситуацією.

1. **Робоче завдання**

У тісній співпраці з командою DRC-DDG Україна IT компанія виконає такі завдання:

* Дизайн та розробка мобільного додатку з використанням технології Доповненої Реальності (ДР), яка працює на смартфонах (мобільний додаток), планшетах для всіх пристроїв на операційних системах Android та IOS з метою відображення елементів ДР у книзі-розмальовці для ІРВП.
* Надання чіткого та детального робочого плану (План Проєкту) для всіх етапів дизайну, розробки та тестування додатку.
* Мобільний додаток з ДР та книжка-розмальовка повинні бути розроблені в одному стилі. Ілюстрації в книзі-розмальовці та герої/символи в мобільному додатку повинні мати однаковий вигляд і відповідати ілюстраціям замовника (будуть надані DRC-DDG додатково).
* Розробка та інтеграція ДР-анімації (2D або 3D) зі звуками можна додати мелодії, озвучити текстову частину (герої можуть мати голоси, інші звуки, тощо) у книзі-розмальовці для ІРВП.
* Розробка та інтеграція інтерактивних ігор з ДР або коротких мультфільмів, які будуть супроводжувати книжку-розмальовку для ІРВП.
* Провести маркетинг додатка на всіх платформах (Google Market, App Store тощо).
* Друк книжок-розмальовок для ІРВП. Кількість копій, формат та кількість сторінок узгоджуватиметься з обраною компанією.
* Книжка-розмальовка для ІРВП повинна супроводжуватися інструкціями щодо користування мобільним додатком для дітей та батьків.

1. **Необхідні результати роботи**

**РЕЗУЛЬТАТ №1: Розробка мобільного додатку з використанням технології ДР**

* Дизайн та розробка додатку з технологією доповненої реальності (ДР), який працює на смартфонах (мобільний додаток), а також усіх інших пристроях на операційних системах Android та IOS з метою відображення елементів ДР у книзі-розмальовці для ІРВП;
* Детальний опис функцій програми та інтерфейсу користувача;
* Використовуючи ілюстрації та презентацію, що будуть надані DRC-DDG, розробити дизайн програми (щонайменше 2 варіанти, які потрібно надати на розгляд спеціалістів DRC-DDG);
* Подати на розгляд та затвердження DRC-DDG дизайн та сценарій (текст, аудіо тощо); вдосконалити їх після отриманих відгуків;
* Випробувати та виправити показники по якості, безпеці в Інтернет мережі та продуктивності додатка;
* Повна розробка, реалізація функцій і дизайну програми (бета-версія);
* Доопрацювання, враховуючи фінальне тестування та перевірку якості;
* Підтримка процесу подання заявки та запуску програми в різних магазинах (Google Market, App Store тощо)..

**За замовчуванням програма повинна включати такі функції:**

* Завантаження та зміна вмісту з сервера (редагування проєкту можна здійснювати без перевидання програми);
* Аналітика;
* Обмін фотографіями та відео;
* Технічна підтримка (до кінця вересня);
* Безмаркерний (markerless) режим (взаємодія із вмістом при втраті маркера).

**РЕЗУЛЬТАТ №2: Друк книжок-розмальовок для ІРВП**

* + Високоякісний друк книжок-розмальовок для ІРВП у кількості 5000-10000.
  + Дизайн, макет, верстка та додрукарська підготовка згідно вимог відповідних до програмного забезпечення.

Усі результати мають бути надіслані DRC-DDG електронною поштою англійською мовою. Усі результати підлягають перегляду та затвердженню DRC-DDG. Отже, від обраного підрядника очікується, що він відповість на коментарі DRC-DDG та відобразить відповідні зміни у всіх вищезазначених результатах, перш ніж їх можна буде вважати остаточними.

Графік роботи буде адаптований відповідно до остаточного плану роботи, узгодженого з обраною компанією.

Оплата здійснюватиметься відповідно до фактично отриманих результатів.

**Орієнтовний графік виконання завдань:**

* Тендерна процедура — травень 2021 р.
* Розробка, тестування та старт програми з ДР для розмальовок — червень 2021 р.
* Верстка, додрукарська підготовка, друк та розповсюдження книжок-розмальовок для ІРВП — липень 2021 р.

**Необхідна кваліфікація та досвід**

DRC-DDG очікують заявки від ІТ-компаній, які займаються розробкою додатків. Компанія повинна відповідати таким вимогам:

* Компанія повинна мати великий досвід у системах, для яких планується розробка ДР, а також мати у портфоліо не менше двох проєктів, подібних до предмету заявки;
* Компанія повинна мати досвідчений та технічно кваліфікований персонал з досвідом роботи в галузі інформаційних технологій, анімації, графічного дизайну, розробки додатків з технологіями доповненої/віртуальної реальності інших відповідних галузей;
* Мінімум 2 роки досвіду роботи в розробці додатків доповненої/віртуальної реальності;
* Досвід створення продуктів доповненої/віртуальної реальності для організацій розвитку, наприклад, міжнародних гуманітарних організацій чи міжнародних агенцій буде перевагою.
* Розуміння цілі та обсягу роботи;
* Вміння застосувати економічно ефективний підхід.

**Порядок подання заявок**

Зацікавлена компанія повинна подати наступні матеріали англійською мовою у відповідь на цей ОР:

* Профіль компанії;
* Реєстраційні документи компанії ;
* Детальне портфоліо із посиланнями: 3-5 зразків попередньої роботи (подібний продукт), включаючи відповідну інформацію, таку як рік створення, ключові клієнти (для кого було розроблено продукт з ДР), партнери та веб-посилання, якщо такі є;
* Технічні пропозиції для досягнення вищезазначених результатів;
* Фінансова Пропозиція/Рахунок з розподілом бюджетних ліній відповідно до необхідних результатів.

**TECHNICAL DESCRIPTION**

**Scope of Work (SoW)**

1. **Introduction to DRC-DDG**

The **Danish Refugee Council** (DRC) is a leading international humanitarian displacement organisation, supporting refugees and internally displaced persons during displacement, in exile, upon return, or when settling and integrating into a new place. DRC provides protection and life-saving humanitarian assistance, supports displaced persons in becoming self-reliant and included in hosting societies – and works with communities, civil society and responsible authorities to promote the protection of rights and peaceful coexistence. The **Danish Demining Group** (DDG) is a specialist unit within DRC which aims to reduce weapons-related risks and armed violence through working with communities. DDG works with conflict management, security governance, weapons and ammunition management and mine action. DRC as a whole currently has 9000 staff and 7500 volunteers, with programs in more than 30 countries worldwide.

1. **Background**

**Project Title:** Empowering National and Local Entities for the Protection of Lives and Rights in the Wake of Conflict in Eastern Ukraine

**Donor:** Bureau for Humanitarian Assistance (BHA/OFDA)

As a result of the conflict in the east of Ukraine up to 3,500,000 people are still in need of varying forms of humanitarian assistance. DRC-DDG implements project which tackle two of the highest priority and most needed areas of humanitarian intervention in the country pertaining to the promotion and safeguarding of basic rights as well as the mitigation of threat to life and limb from explosive hazard. DRC-DDG support those affected with the provision of legal aid and promotion of safety against explosive hazards and, in so doing, work with the authorities at local and national levels, promoting best practice within the legal and mine action sectors for lasting impact beyond the scope of the intervention.

The overall objective of the project is to strengthen the protective environment for IDPs and conflict-affected persons via improved access to justice, the promotion of rights and mitigating civilian casualties from landmines and ERW.

1. **Objectives**

It is planned to develop the mobile Augmented Reality (AR) application for the EORE coloring books for the purpose of delivering highly-impactful risk education that is based on real life, contextualized scenarios. The rationale behind this is that delivering EORE via this unusual and immersive method will convey EORE messages in a more compelling and lasting manner, by effectively putting the recipient in the shoes of someone that has faced a similar situation in the past.

1. **Work Assignment**

In close cooperation with the DRC-DDG Ukraine team the production company will do the following tasks:

* Designing and building an Augmented Reality (AR) application that works on smart phones (mobile application), tablets for all devices running operating systems (Android and IOS) to display AR elements in EORE colouring book.
* Providing a clear and detailed work plan (Project Plan) for all stages of designing, developing, and testing the application.
* The mobile AR application and the colouring book should be designed in the same style and look seamless. The illustrations in the colouring book and the characters on the mobile application must be identical. And match the customer's illustrations provided by DRC-DDG.
* Developing and integrating AR animations (2D or 3D) with sounds (heroes have voices) in EORE colouring book.
* Developing and integrating interactive AR games or short cartoons for EORE colouring book.
* Marketing the application on all platforms (Google market, App store, etc.).

Printing of EORE colouring books. The number of copies, format and number of pages will be agreed with the selected production company.

EORE colouring book should be accompanied by instructions for using the mobile application for children and parents;

1. **Required Deliverables**

**DELIVERABLE # 1: Development of AR mobile application:**

* Designing and building an Augmented Reality (AR) application that works on smart phones (mobile application) for all devices running operating systems (Android and IOS) to display AR elements in EORE colouring book.
  + Detailed description of app features and user interface;
  + Using provided by DRC-DDG illustration and PPP develop the design of app (at least 2 options to be submitted for review);
  + Design and scenario (text, audio, etc.) submitted for review and approval to DRC-DDG followed by update based on feedback;
  + Quality, security and performance testing and fix;
  + Full implementation and delivery of the features and design of the app (Beta version);
  + Finalization, including final quality testing and approval;
  + Support for the application process and launch of the app in the various stores.

By default, the application should include the following functions:

* Downloading and changing content from the server (edits to the project can be done without republishing the application);
* Analytics;
* Photo and video sharing;
* Tech support (till the end of September);
* Markerless mode (interaction with content when a marker is lost).

**DELIVERABLE # 2: Printing of EORE colouring books:**

* High quality printing of 5000-1000 EORE colouring books.

All deliverables will be submitted to DRC-DDG via email in English. All deliverables are subject to DRC-DDG review and approval. Therefore, the selected contractor is expected to respond to DRC-DDG comments and reflect the respective changes in all the above deliverables before they can be considered final.

The timeline will be adapted according to the final work plan, as agreed with the selected production company.

The payment will be made in accordance with the actual deliverables produced.

**Tentative timeline for production procedure**

* Tender procedure — May 2021
* Developing, testing and releasing AR application EORE colouring books — June 2021
* Printing /Dissemination of EORE colouring books – July 2021

**Required Qualifications and Experience**

DRC-DDG is seeking applications from IT production companies. The successful company should meet the following requirements:

* + - * The company should have a solid track record in the field of the system to be implemented and that they have previously implemented no less than (2) projects similar to the subject of the bid;
      * The company should have well experienced and technically qualified staff with a background in information technology, animation, graphic design, AR/VR applications development or other relevant fields;
      * At least 2 years working experience in AR/VR applications development;
      * Experience in creation of AR/VR products for development organisations e.g. INGO and International Agencies, etc., would be an asset.
      * Understanding of the purpose and scope of work;
      * Pursue a cost-effective approach;

**Procedure for Submission of Applications**

Interested company is expected to submit the following materials in English in response to this SoW:

* Company profile;
* Company registration;
* Detailed portfolio with references: 3 – 5 samples of previous work (similar product), including relevant information such as the year of production, key customers and partners, and web links if available;
* Technical proposal for the production of the required deliverables;
* Financial Proposal/Quotation with breakdown of budget lines as per required deliverables.