****

**Національний консультант для проведення обстеження системи управління якістю**

**Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України**

**Технічне завдання (ТЗ)**

1. **Інформація про ДРБ-ДГР**

**Данська рада у справах біженців** (далі – ДРБ) є провідною міжнародною гуманітарною організацією з питань переміщення населення, яка надає підтримку біженцям та внутрішньо переміщеним особам під час переміщення, вигнання, повернення або поселення та інтеграції на новому місці. ДРБ забезпечує захист та рятувальну гуманітарну допомогу, підтримує переміщених осіб у тому, щоб вони стали самостійними та інтегрувались у приймаючі громади. ДРБ співпрацює з громадами, громадянським суспільством та відповідальними органами влади для сприяння захисту прав та мирного співіснування. **Данська група з розмінування** (далі – ДГР) є спеціалізованим підрозділом ДРБ, що має на меті зменшення ризиків, пов’язаних зі зброєю та збройним насильством шляхом роботи з громадами. ДГР працює у сфері управління конфліктами, управління безпекою, управління зброєю та боєприпасами та протимінної діяльності. В цілому ДРБ має 9000 співробітників та 7500 волонтерів та програми у понад 30 країнах світу.

В Україні ДРБ працювала з 2007 по 2013 рік за фінансування Європейської Комісії, реалізуючи загальнонаціональну програму захисту дітей біженців та розбудови спроможності громадянського суспільства та органів, що забезпечують притулок. У 2014 році ДРБ-ДГР відновила діяльність для підтримки гуманітарної відповіді на поточну кризу. В Україні ДРБ-ДГР здійснює програмну діяльність з національного офісу в Києві та регіональних офісів у Маріуполі та Слов’янську/Сєвєродонецьку, охоплюючи такі програмні сектори, як захист, правова допомога, протимінна діяльність та засоби до існування. Київський офіс забезпечує загальну координацію національних програм та оперативну підтримку, а також безпосередню реалізацію проектів правової допомоги та розвитку потенціалу з використанням міжнародного досвіду.

1. **Загальна інформація**

У країнах, що постраждали від конфлікту, розбудова потенціалу державних інституцій є одним з найважливіших елементів для забезпечення стабілізації та мирного переходу від ранніх стадій відновлення. Вкрай важливо зміцнити людський та інституційний потенціал та ресурси національних, регіональних та місцевих органів влади для спільної роботи над розробкою конкретних підходів, механізмів та інструментів, що сприятимуть та просуватимуть мирні рішення. «Розвиток потенціалу з використанням міжнародного досвіду» є інноваційною програмою, що підтримує реалізацію Місії ДРБ 2020 шляхом задоволення потреб та спроможності уряду забезпечити підтримку ВПО та осіб, які постраждали від конфлікту, відповідно до міжнародних норм. Це досягається різноманітними шляхами, включаючи залучення співробітників, що розробляють політику, та оперативного персоналу національних, регіональних та місцевих органів влади з країн, що стикались із подібними проблемами переміщення, до співпраці з колегами в Україні.

**Назва проекту:** Сприяння розбудові миру та примиренню в Україні.

**Донор:** Європейський Союз/Програма розвитку Організації Об´єднаних Націй (ПРООН)

**Опис проекту:** Проект «Сприяння розбудові миру та примиренню в Україні» реалізується в рамках програми «ЄС для Сходу» (EU4East), що фінансується ЄС, та Програми ООН з відновлення та розбудови миру (UN RPP), що сприяє реалізації Компонента 4 UN RPP та надає підтримку Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України (далі – Мінреінтеграції) для посилення його спроможності з питань розбудови миру та примирення. Загальна мета проекту - збільшити зусилля щодо розбудови миру та примирення та покращити інституційні спроможності Мінреінтеграції. Проект має два очікувані результати:

* Спроможність Мінреінтеграції у сфері розбудови миру та примирення розвинена з урахуванням відповідного досвіду інших постконфліктних країн.
* Спроможність Мінреінтеграції щодо надання та координації послуг посилена на основі найкращих національних та міжнародних підходів, стандартів та процедур.

1. **Опис завдання**

Метою завдання є надання індивідуальних консультаційних послуг для забезпечення якісного проведення обстеження системи управління якістю Мінреінтеграції.

1. **Обсяг робіт**

Обстеження системи управління якістю Мінреінтеграції проводиться відповідно до розпорядження КМУ від 28.12.2020 № 1646-р «Про затвердження типових завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади керівників центральних органів виконавчої влади, на 2021 рік» та з урахуванням наказу НАДС від 08.12.2020 № 230-20 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо проведення обстеження системи управління якістю міністерства, іншого центрального органу виконавчої влади».

Під загальним керівництвом Мінреінтеграції та під безпосереднім наглядом ДРБ-ДГР України обраний національний консультант виконуватиме такі завдання:

* Провести онлайн/офлайн навчання для представників Мінреінтеграції (5-20 осіб) щодо застосування моделі Загальної схеми оцінювання (Common Assessment Framework), процесу оцінювання та визначення балів;
* Забезпечити формування результатів проведення обстеження системи управління якістю Мінреінтеграції:
* Оформити остаточну оцінку обстеження системи управління якістю Мінреінтеграції;
* Підготувати звіт за результатами обстеження системи управління якістю Мінреінтеграції;
* Підготувати план дій з удосконалення системи управління якістю Мінреінтеграції.
* Представити та обговорити результати проведення обстеження системи управління якістю з представниками Мінреінтеграції.

1. **Необхідні результати (матеріали) та терміни виконання**

* Матеріали навчання (навчальна програма та ін. учбові матеріали, порядок денний навчання та список учасників) для представників Мінреінтеграції щодо застосування моделі Загальної схеми оцінювання (Common Assessment Framework) та процесу оцінювання та визначення балів.
* Остаточна оцінка обстеження системи управління якістю Мінреінтеграції.
* Звіт за результатами обстеження системи управління якістю Мінреінтеграції.
* План дій з удосконалення системи управління якістю Мінреінтеграції.

Усі результати (розроблені матеріали) надсилаються ДРБ-ДГР електронною поштою українською мовою. Усі результати (розроблені матеріали) підлягають перегляду та затвердженню ДРБ-ДГР. Очікується, що відібраний національний консультант надаватиме відповіді на коментарі ДРБ-ДГР та зробить відповідні зміни у всіх вищезазначених результатах (матеріалах), перш ніж їх можна буде вважати остаточними.

Тривалість виконання завдання складає п’ятнадцять робочих днів у червні 2021 року. Графік буде адаптований відповідно до фінального плану роботи та узгоджено з обраним консультантом. Оплата здійснюватиметься відповідно до фактичної кількості відпрацьованих днів та отриманих результатів.

1. **Необхідна кваліфікація та досвід**

ДРБ-ДГР очікує заявки від індивідуальних національних консультантів. Успішний консультант повинен мати як мінімум наступну кваліфікацію та досвід:

* Мінімум 5 років досвіду роботи у сфері проведення обстежень/оцінки систем управління якістю. Відповідний досвід роботи з використанням моделі Загальної схеми оцінювання (Common Assessment Framework) є перевагою;
* Відповідний досвід роботи з державними установами є перевагою;
* Обізнаність щодо основних процесів діяльності центральних органів виконавчої влади та сфери компетенції Мінреінтеграції;
* Повна комп’ютерна грамотність та наявність власного ІТ-обладнання (наприклад, ноутбука, принтера), необхідного для виконання завдання;
* Підтверджена здатність працювати в полікультурному середовищі та підтримувати гармонійні та ефективні стосунки;
* Вільне володіння українською мово. Володіння англійською мовою буде перевагою.

1. **Порядок подання заявок**

Зацікавлені індивідуальні національні консультанти повинні надіслати такі матеріали українською або англійською мовами у відповідь на це ТЗ:

* Детальна біографія
* Мотиваційний лист
* Коротка технічна пропозиція (максимум три сторінки)
* Фінансова пропозиція із зазначенням пропонованої денної ставки в доларах США
* Підтвердження попередньої аналогічної роботи (перелік проведених обстежень/оцінок систем управління якістю та принаймні один звіт про проведене обстеження/оцінку системи управління якістю)
* Рекомендації (дві мінімум)

**Кінцевий термін подання заявок – 4 червня 2021 року о 14:00**. Зацікавлені кандидати повинні подати свої заявки на адресу: [tender.ukr@drc.ngo](mailto:tender.ukr@drc.ngo) із позначкою “Національний консультант з обстеження системи управління якістю”.