



02192, м. Київ,  
Дарницький бульвар, 8,  
тел.: +38 (044)543-13-43  
e-mail: common@saapf.kiev.ua

## ОГОЛОШЕННЯ № 02

**Надавачі консультаційних послуг з психологічного та довідково-інформаційного телефонного та он-лайн консультування з питань ВІЛ/СНІД, туберкульозу та супутніх проблем**

**05.04.2021**

**м. Київ**

### 1. Загальна інформація

**Замовник послуг: БО «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу»** в рамках проекту **Загальнонаціональна Гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІДу»,** що впроваджується за кошти Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом і малярією за фінансової підтримки БО «Всеукраїнська Мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» за Угодою № 040-GF-21 від 18.01.2021 року.

**Мета проекту** - Зменшення негативних наслідків епідемії ВІЛ/СНІД та епідемії туберкульозу, покращення якості життя людей, які живуть з ВІЛ, хворих на ТБ та їх родичів/близьких, населення України в цілому шляхом надання інформаційно-психологічного, медичного та юридичного телефонного та онлайн консультування з питань ВІЛ/СНІД, ТБ та супутніх проблем, швидке реагування на порушення доступу до послуг з догляду та лікування ВІЛ/СНІД та ТБ.

#### **Завдання проекту:**

- ✓ Забезпечення висококваліфікованої, цілодобової консультаційної підтримки з питань ВІЛ/СНІД, туберкульозу та супутніх захворювань;
- ✓ Швидке реагування та інформування відповідних осіб та установ при виявленні ознак порушення прав людини на надання медичної та/або соціальної допомоги у зв'язку із ВІЛ-інфекцією та/або туберкульозом;
- ✓ Ведення випадків, пов'язаних з відмовою у наданні належної медичної та/або соціальної допомоги у зв'язку із ВІЛ/СНІД та/або туберкульозом;
- ✓ Систематичне наповнення сайту проекту з метою надання максимально повної та актуальної інформації з питань ВІЛ/СНІД, туберкульозу та супутніх захворювань;
- ✓ Психологічний дистанційний супровід клієнтів в кризових емоційних станах.

### 2. Умови надання послуг та здійснення оплати:

2.1. Оплата послуг, зазначених в цьому оголошенні, здійснюється на основі Договору про надання послуг.

2.2. Вартість послуг, обумовлених Договором, визначається із часу, необхідного для надання послуг, і вартості години. Розрахунок вартості послуг наступний: Вартість години помноженої на кількість годин за одну зміну (зміна – 24 години) помноженої на кількість змін за період.

2.3. Мінімальна, гарантована кількість змін в місяць, передбачена на одного надавача послуг – 2 зміни (2\*24год=48 годин). Максимальна кількість змін в місяць, передбачена на одного надавача послуг – 4 зміни (4\*24год=96 годин).

2.4. На період встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19 консультування здійснюється за місцем перебування надавача послуг (територіально, бажано м. Київ та Київська область).

2.5. Надавач послуг надає послуги на власний ризик, не підпорядковується правилам внутрішнього трудового розпорядку, а самостійно на власний розсуд надає замовлені послуги, для чого використовує власні засоби та матеріали.

2.6. За умовами Договору надавач послуг зобов'язується надати Замовнику Послуги на основі Технічного завдання (описаного нижче в оголошенні).

2.7. Підтвердженням фактичного надання і отримання послуг є оформлений Акт про надані послуги. Оплата послуг здійснюється за безготівковим розрахунком після їх надання та прийняття у повному обсязі та підписання Акту про надання послуг.

**3. Кількість потенційних надавачів послуг в рамках конкурсу:** Планується підтримання пропозицій в кількості мінімум 2 максимум 4 надавачі послуг.

#### 4. Обсяг послуг (технічне завдання)

№	НАЗВА ПОСЛУГ	ОДИНИЦЯ ВИМІРУ	КІЛЬКІСТЬ	ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ АБО РОБІТ	ТЕРМІНИ НАДАВАННЯ ПОСЛУГ
1.	Психологічне консультування та підтримка особам, що звертаються на Гарячу Лінію телефоном або за допомогою мережі Інтернет (електронні листи та онлайн-чат) в контексті питань пов'язаних з ВІЛ/СНІД, туберкульозом, ко-інфекціями та ІПСШ	година	По факту отриманих звернень	Згідно зі стандартами описаними в «Керівництві по роботі на Гарячій лінії»	протягом терміну дії договору
2.	Довідково-інформаційне консультування особам, що звертаються на Гарячу Лінію телефоном або за допомогою мережі Інтернет в контексті проблеми інфікування ВІЛ/СНІД, туберкульозу, ко-інфекцій та ЗПСШ	година	По факту отриманих звернень	Згідно зі стандартами описаними в «Керівництві по роботі на Гарячій лінії»	протягом терміну дії договору
3.	Реєстрація наданих консультацій в «Програмі реєстрації звернень»	година	По факту наданих консультацій	Згідно зі стандартами описаними в «Керівництві по роботі на Гарячій лінії»	протягом терміну дії договору
4.	Консультування з питань підготовки та надання не менше одного авторського матеріалу, чи експертного коментарю (включаючи переклад) щоквартально, чи надання альтернативних послуг (за погодженням з адміністрацією)	штуки	4 шт. на рік	не застосовується	протягом терміну дії договору
5.	Консультаційні послуги з пошуку новин в контексті ВІЛ та ТБ не менше 2 (двох) інформаційних матеріалів за один календарний місяць.	Посилання/матеріал	2 матеріали на місяць	не застосовується	протягом терміну дії договору
6.	Консультування з питань оновлення довідника закладів, які надають послуги з профілактики та боротьби з ВІЛ/СНІД, ТБ та ко-інфекцій	Штуки (області)	1 область	не застосовується	протягом терміну дії договору
*Перелік послуг не є остаточним та може змінюватись (доповнюватись) протягом дії договору					

#### 5. Кваліфікаційні вимоги

ВИМОГИ ДО НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ		
№ п.п.	Вимоги до учасників:	Підтверджуюча документація
1.	Вища освіта за спеціальністю: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ психологія чи практична психологія;</li> <li>➤ соціальна робота чи соціальна педагогіка;</li> <li>➤ медична психологія чи психіатрія.</li> </ul> та наявність сертифікатів за останні 3 роки, що свідчать про підвищення кваліфікації в даній сфері.	Диплом та сертифікати
2.	Досвід надання соціально-психологічних послуг людям, які живуть з ВІЛ/СНІД та/або хворим на туберкульоз не менше 2 років (Мати ґрунтовні знання в сфері ВІЛ/СНІД та туберкульозу (шляхи передачі та методи лікування, діагностику та особливості перебігу ВІЛ/СНІДу та туберкульозу,	Резюме (прохання виділити кольором досвід у резюме, який відповідає цій вимозі)

	законодавство у сфері ВІЛ/СНІДу та туберкульозу, консультативні техніки, тощо))	
3.	Досвід здійснення дистанційного (телефонного, онлайн та оф лайн) консультування людей, які живуть з ВІЛ/СНІД та/або хворих на туберкульоз (буде перевагою при відборі)	Резюме (прохання виділити кольором досвід у резюме, який відповідає цій вимозі)

#### 6. Критерії оцінки та відбору пропозицій:

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ	ВАГОВИЙ КОЕФІЦІЄНТ
Вартість послуг (грн. за годину)	40%
Досвід консультування та релевантна освіта (пункти 1, 2, 3 кваліфікаційних характеристик)	60% (по 20% на кожний з пунктів)

#### 7. Перелік документів, які необхідно подати:

- 7.1. Додаток 2\_Дані щодо оплати надавача послуг - інформацію щодо ставок оплати за останні три роки за встановленою формою (форма додається до оголошення).
- 7.2. Заповнений, підписаний та відсканований Додаток №1 до оголошення (пропозиція по оплаті послуг (грн. за годину консультування).
- 7.3. Усі документи, які вимагаються Додатком до оголошення (зокрема резюме та сертифікати).

**Зверніть увагу: Документи, які передбачають підпис учасника конкурсу, мають бути підписані та надіслані скан-копії.**

#### 8. Особливі умови:

8.1. Допускається не більше 100% сумарної зайнятості учасника конкурсу в інших проектах міжнародної фінансово-технічної допомоги. При визначенні зайнятості враховується залучення консультанта до виконання будь-яких інших проектів, які фінансуються за кошти PEPFAR, Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією, USAID (Агентство США з міжнародного розвитку) та інші донорські кошти. (Під 100% зайнятості розуміється сумарна зайнятість по всім проектам та організаціям, що не перевищуватиме зайнятості при 40 годинному робочому тижні)

8.2. Документи подаються в електронному вигляді на адресу [common@saarf.kiev.ua](mailto:common@saarf.kiev.ua) з поміткою в темі листа «Психолог-консультант на Гарячу лінію».

8.3. Термін подання документів: **до 12 квітня 2021 року**, реєстрація документів завершується о **15.00**. Документи, подані пізніше зазначеного терміну, розглядатися не будуть.

8.4. Визначення переможців даної процедури закупівлі відбудеться протягом 2 (двох) робочих днів після завершення дії Оголошення. Після обрання переможців, копії всіх документів за даним конкурсом надсилаються БО "100 відсотків життя" на розгляд та затвердження та розглядаються зазначеним донором протягом 10 робочих днів. Результати конкурсного відбору буде повідомлено всім учасникам шляхом надсилання відповідних повідомлень електронною поштою не пізніше ніж через 12 робочих днів після завершення конкурсу.

8.5. Підписанням та поданням своєї комерційної пропозиції учасник погоджується з наступним:

- ✓ Учасник ознайомлений з Оголошенням, яке опубліковано 05 квітня 2021 року;
- ✓ Організація не зобов'язана приймати найкращу за ціною пропозицію чи будь-яку із отриманих пропозицій. До моменту підписання договору про закупівлю послуг Організація не несе жодних зобов'язань по відношенню до учасників закупівлі або потенційних учасників закупівлі;

✓ Організація залишає за собою право відхилити комерційні пропозиції всіх учасників процедури закупівлі;

✓ Участь у конкурсі пов'язаних осіб або ж змова учасників конкурсу забороняється. У разі виявлення таких фактів, результати конкурсу буде відмінено або договір з відповідним постачальником буде достроково розірвано в односторонньому порядку з поверненням всього отриманого таким постачальником за договором та відшкодуванням збитків завданих Мережі;

✓ дотримуватись вимог Кодексу поведінки постачальників, з текстом якого можна ознайомитись за посиланням <http://network.org.ua/wp-content/uploads/2017/03/Kodeks-povedinki-postachalnikiv.pdf>

✓ Цим ми підтверджуємо нашу юридичну, фінансову та іншу спроможність виконати умови даної комерційної пропозиції та Оголошення, укласти договір на закупівлю товарів/послуг та правдивість всіх відомостей зазначених у цій комерційної пропозиції.

**За додатковою інформацією звертатися в БО «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДУ» до менеджера у соціальній сфері Міненко Тетяни Вікторівни, e-mail: [common@saapf.kiev.ua](mailto:common@saapf.kiev.ua).**