

Розробка тренінгів та матеріалів на теми : «Конфлікти та шляхи їх вирішення»; «Техніка тайм- менеджменту»; «Професійне вигорання. Практичні прийоми управління емоціями на робочому місці»; «Світовий досвід підбору персоналу на засадах рекрутингу» для фахівців Центрів зайнятості Донецької області

Технічне завдання

Представництво Датської Ради у справах біженців в Україні (ДРБ), міжнародна неурядова організація, шукає тренера/ку у сфері розробки тренінгових програм та матеріалів для фахівців Центрів зайнятості в Донецькій області з наступних тем:

- «Конфлікти та шляхи їх вирішення»;
- «Техніка тайм- менеджменту»;
- «Професійне вигорання. Практичні прийоми управління емоціями на робочому місці»;
- «Світовий досвід підбору персоналу на засадах рекрутингу».

Тренер/ка буде працювати у рамках проекту «Підвищення рівня освіти, зайнятості та соціальної інтеграції молоді в постраждалих від конфлікту районах Грузії та України», які реалізуються завдяки Датській Раді у справах біженців (Danish Refugee Council) та ГО «Маріупольської Спільки Молоді» за фінансової підтримки Європейського Союзу (European Union).

Необхідною умовою для розробки тренінгових програм і матеріалів є досвід співпраці з Донецьким обласним Центром зайнятості.

Головною метою використання тренінгових програм і матеріалів є набуття нових знань та навичок для фахівців Центрів зайнятості, а саме:

- навчити навикам саморегуляції при стресових умовах;
- розвинути навички ненасильницького спілкування з клієнтами;
- сприяти формуванню навичкам конструктивного вирішення конфліктів;
- розширити знання з планування робочого дня;
- навчити ефективно використовувати робочий час та домогтися кращих результатів, зазначених цілей при найменших витратах часу та ресурсів;
- профілактика професійного вигорання;
- ознайомлення фахівців з методиками та техніками боротьби зі стресом;
- зниження рівня емоційного вигорання співробітників;
- підвищення рівня згуртованості в колективі;
- засвоєння сучасних технологій ефективного набору персоналу з урахуванням сучасних тенденцій ринка праці (з урахуванням міжнародного досвіду).

Навчальний тренінг для фахівців Центрів зайнятості повинен проводитися з дотриманням етичних норм стосовно учасників. **Належна увага повинна бути приділена запобіганню розголошення інформації, що прозвучала в ході виконання тренінгових вправ.**

Очікувані результати роботи:

- Розроблені тренінгові програми для фахівців Центрів зайнятості Донецької області;
- Розроблені матеріали для фахівців, які надалі будуть братися до роботи та розповсюджуватися з колегами;
- Проведення тренінгів для не менш ніж 50-60 фахівців Центрів зайнятості Донецької області;
- Підготовка pre- and post- (до і після) анкет для учасників з метою визначення рівня засвоєння наданого тренером матеріалу;
- Усі програми та матеріали для тренінгів мають бути узгоджені з Головним фахівцем з економічного розвитку ДРБ заздалегідь.

| № | Завдання | Практичні результати | Кількість робочих днів | Кінцевий термін виконання |
|---|---|---|------------------------|---------------------------|
| 1 | Розроблені тренінгові програми для фахівців Центрів зайнятості Донецької області (для найменше 50-60 фахівців). | Розроблені 4 одноденних тренінга. | | |
| 2 | Розроблені матеріали для фахівців, які надалі будуть брати такі матеріали до роботи та розповсюджувати серед колег. | Розроблені матеріали у рамках тренінгів (документ Word українською мовою). | | |
| 3 | Проведення тренінгів для не менш ніж 50-60 фахівців Центрів зайнятості Донецької області. | Проведено 4 одноденних тренінга для фахівців Центрів зайнятості в місті Краматорськ. Надано короткий звіт (щонайменше 500 символів українською мовою) окремо по кожному тренінгу. | | |

Оцінка кандидатів буде проводитися за наступними критеріями:

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | <p>Кваліфікація/досвід:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Досвід у розробці методологічних та навчальних матеріалів та тренінгів (не менше 5 років). - Вища освіта в сфері педагогіки, соціології або психології; - Знання та досвід роботи у сфері громадської діяльності; - Володіння українською мовою на рівні експерта; - Досвід проведення тренінгової діяльності; - Досвід роботи з особами, які постраждали від конфлікту на Сході країни; - | 40% |
| 2 | <p>Запропоновані матеріали:</p> <ul style="list-style-type: none"> - План роботи для розробки тренінгових програм і матеріалів; - Приклади робіт раніше розроблених та проведених матеріалів тренінгів. | 40% |
| 3 | <p>Інтерв'ю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Продемонстровані технічні можливості для завершення послуг з розробки тренінгів. | 20% |

Претенденти повинні представити наступний пакет документів в електронній формі:

- Детальний резюме експерта;
- Технічна пропозиція з коротким описом змісту навчального тренінгу, передбачуваних до вивчення ключових аспектів означеної тематики, переліком передбачуваних роздавальних матеріалів;
- Фінансова пропозиція (включаючи витрати на відрядження)