

Технічне завдання

на проведення дослідження впливу використання відкритих даних та сервісів на їх основі успішних у зменшенні й запобіганні корупції на національному рівні та покращенні якості життя жителів в містах України

I. Мета дослідження

Мета – дослідити **вплив відкритих даних через** успішні приклади практичного використання сервісів на основі відкритих даних в Україні, а саме: 1) дослідити приклади успішного використання відкритих даних, включаючи сервіси на їх основі для зменшення корупції та корупційних ризиків для органів центральної влади; 2) дослідити приклади успішного використання відкритих даних на місцевому рівні ,включаючи сервіси на їх основі, з метою покращення якості життя місцевих жителів.

II. Методологія

Масштаб дослідження

Термін проведення дослідження: 20 липня – 10 вересня 2019 року. Географія – всеукраїнський рівень. 3 набори відкритих даних для дослідження їх використання для зменшення та запобігання корупції в Україні для органів центральної влади. 5 наборів відкритих даних міськими державними адміністраціями для дослідження їх використання для покращення життя місцевого населення.

Пропонована методологія:

Кабінетна частина:

- Узагальнення результатів проведених раніше досліджень використання відкритих даних в Україні на рівні міст та з метою зменшення корупції
- Огляд наборів відкритих даних та обґрунтування вибору 3 наборів даних для дослідження їх використання для зменшення та запобігання корупції в Україні для органів центральної влади.
- Огляд міст, які використовують набори даних та обґрунтування вибору 5 наборів відкритих даних міськими державними адміністраціями для дослідження їх використання для покращення життя місцевого населення. Міста можуть обиратися за ознакою успішності в роботі з відкритими даними загалом або відповідно до використання конкретних наборів даних попередньо відібраних для дослідження.

Емпірична частина:

Емпірична частина дослідження складатиметься з використання якісних методів дослідження: face-to-face інтерв'ю та фокус-груп.

- Інтерв'ю з користувачами відкритих даних, в тому числі розробниками сервісів на їх основі (громадські організації, бізнес, державні органи влади – залежно від послуг та наборів даних)
- Інтерв'ю з представниками міських та центральних органів влади, що залучені до відкриття наборів даних та їх використання
- Інтерв'ю та/або фокус-групи з користувачами послуг на основі відкритих даних

- Інтерв'ю з іншими релевантними сторонами

Очікується, що виконавець надасть свої пропозиції до методології. Фіналізація методології дослідження відбуватиметься у співпраці з замовником дослідження.

III. Питання для дослідження

- Яким є антикорупційний ефект використання відкритих даних в Україні?
- Як сервіси на основі відкритих даних допомагають зменшити корупцію та її ризики в Україні (кількісні та якісні показники ефективності)?
- Які міста в Україні найуспішніші у використанні відкритих даних для покращення добробуту міських жителів?
- Які фактори успіху міст у використанні відкритих даних в містах України?
- Як підвищити практичне використання відкритих даних у містах України для підвищення якості життя в містах?
- Який портрет користувача сервісів на основі відкритих даних в Україні?
- Які основні канали залучення населення до користування сервісами на основі відкритих даних?
- Які основні переваги користування сервісами на основі відкритих даних на думку користувачів сервісів?
- Дослідження повинно мати опис 8 успішних прикладів (кейсів) використання відкритих даних для зменшення корупції та покращення життя в Україні. опис кожного кейсу повинен містити таку інформацію:
 - Опис сервісу
 - Опис набору даних, на основі якого розроблений сервіс
 - Інформація про розробника сервісу
 - Опис успішності сервісу (кількісні та якісні показники)
 - Опис задіяних в розробку та надання сервісу сторін та їх взаємодії
 - Цитати від користувачів сервісу

V. Очікувані результати

1. За результатами дослідження буде підготовлено аналітичний звіт, який міститиме описи 8 успішних кейсів використання сервісів на основі відкритих даних в Україні за такою орієнтовною структурою
2. Резюме дослідження
3. Методологія дослідження
4. Аналіз та результати:
 - a. Опис 3 успішних прикладів використання наборів відкритих даних для зменшення корупції та корупційних ризиків для органів центральної влади.

- b. Опис 5 успішних прикладів використання наборів відкритих даних міськими державними адміністраціями з метою покращення якості життя місцевих жителів.
5. Рекомендації органам влади, громадським організаціям та бізнесу по створенню сервісів на основі відкритих даних ефективних у боротьбі з корупцією та у покращенні якості життя населення України
6. Додатки (зокрема, перелік проведених інтерв'ю, аудіо записи і транскрипти інтерв'ю, список опрацьованих досліджень, програм тощо)

Критерії відбору виконавця дослідження:

- Група дослідників або дослідницька установа
- Досвід проведення соціологічних досліджень з використанням якісних методів дослідження не менше 2 років
- Досвід проведення досліджень на теми корупції, електронних послуг, діджиталізації, відкритих даних та послуг на основі відкритих даних, державного управління, міського розвитку, якості життя населення. Наявність дослідницького досвіду в сфері відкритих даних є бажаним, але не єдиним критерієм відбору. При відборі виконавця, увага також приділятиметься цікавості і втілюваності запропонованих ідей.