

Запит на надання цінової пропозиції

№ REQ-KYV-19-0005

Послуги страхового брокера із супроводу договору Добровільного медичного страхування працівників Проекту «Трансформація фінансового сектору в Україні» та членів їхніх сімей в 2019-2020 рр.

Дата випуску: 15 січня 2019 року

**Увага**! Потенційні Учасники тендеру, які отримали цей документ з джерела іншого, ніж компанія «DAI», повинні негайно звернутися до Procurement FST@dai.com та вказати назву та адресу своєї компанії, щоб прямо на цю адресу їм можна було надсилати зміни до цього Запиту або інші повідомлення. Будь-який потенційний Учасник тендеру, який таким чином не виявить свою зацікавленість, бере на себе повну відповідальність у разі неотримання повідомлень до кінцевого терміну подання пропозиції. Будь-які зміни до цього запиту надсилатимутися електронною поштою.

1. **Коротко про проект:**

*Проект «Трансформація фінансового сектору» – це чотирирічна програма (з жовтня 2016 р. по грудень 2020 р.), що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та виконується компанією DAI Global LLC (DAI). Партнерами DAI у впровадженні Проекту є компанія «Ernst & Young» та Український жіночий фонд.*

Мета Проекту – перетворити фінансовий сектор України на прозору, справедливу та диверсифіковану систему, яка підтримує підприємства усіх розмірів та слугує потребам громадян. Проект буде підтримувати реформування фінансового сектору в Україні та надаватиме допомогу за такими напрямами: підвищення довіри до банківського сектору; розширення доступу до фінансів у небанківському фінансовому секторі; розширення застосування електронних фінансів; реформування пенсійної системи; а також інформаційно-освітня робота з вразливими групами населення для сприяння їх більш активній участі у фінансовій діяльності.

# Стислий огляд запиту на надання цінової пропозиції

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Запит № | REQ-KYV-19-0005 |
| 1. Дата запиту | 15 січня 2019 року |
| 1. Предмет закупівлі | Послуги страхового брокера із супроводу договору Добровільного медичного страхування працівників Проекту «Трансформація фінансового сектору в Україні» та членів їхніх сімей в 2019-2020 рр. |
| 1. Контактна особа для запитань щодо тендеру | [ProcurementFST@dai.com](mailto:ProcurementFST@dai.com)  **Зверніть увагу: електронна адреса для запитань відрізняється від електронної адреси для подання пропозицій!** |
| 1. Кінцевий термін отримання запитань | **17:00** за місцевим київським часом в Україні **22 січня 2019 року**, на адресу: [ProcurementFST@dai.com](mailto:ProcurementFST@dai.com). Всі отримані запитання будуть зібрані, і відповіді на них будуть надіслані учасникам тендеру електронною поштою. |
| 1. Електронна/фізична адреса **для подання пропозицій** та кінцевий термін отримання пропозицій | Пропозиції мають подаватись в електронному вигляді на адресу: [ProcurementFSTInbox@dai.com](mailto:ProcurementFSTInbox@dai.com)  **до 18:00** за місцевим київським часом в Україні **25 січня 2019 року**  **Зверніть увагу: кінцевий термін для запитань відрізняється від кінцевого терміну для подання пропозицій!** |
| 1. Перелік документів, які мають подати учасники тендеру | 1. Комерційна пропозиція відповідно до Додатку А до даного запиту 2. Інформація про учасника тендеру та копії документів згідно з Додатком Б до даного запиту   **Увага! Цінова та технічна пропозиція надаються окремими додатками (файлами)!** Технічні пропозиції, у жодному разі не мають містити інформацію щодо цін для забезпечення того, що технічне оцінювання здійснюватиметься виключно на основі технічних переваг. Учасники не повинні подавати архівовані файли. Сторінки, які вимагають оригінального підпису, мають бути відскановані та надіслані у форматі PDF. |
| 1. Очікуваний вид контракту | Договір з фіксованою ціною - договір, який передбачає точну кількість предметів або матеріалів, послуг тощо, які мають поставлятися та/або надаватися та оплату погодженої суми винагороди за результатами надання послуг/ постачання товарів.  Договір з визначеною фіксованою ціною не коригується, якщо фактичні витрати перевищують фіксовану ціну або є нижчими за неї. Від учасників тендера очікується, що до складу своєї загальної запропонованої ціни вони включать усі прямі та непрямі витрати, пов’язані з наданням послуг згідно з даним запитом.  Надання цього Запиту в жодному разі не зобов’язує компанію «DAI» укладати договір субпідряду або надавати замовлення на закупівлю, і учасникам тендеру не відшкодовуються будь-які витрати, пов’язані з підготовкою пропозиції.  Компанія «DAI» залишає за собою право повного або часткового прийняття пропозиції. |
| 1. Підстава для укладення контракту | Рішення про укладання контракту буде прийматись на основі процесу «Обрання джерела з найкращими умовами». Контракт буде укладено з відповідальним та прийнятним учасником тендеру, який зробить найвигіднішу пропозицію для компанії «DAI» з урахуванням поєднання ціни та технічних чинників, враховуючи найбільш відповідну кваліфікацію та досвід. |
| 1. Очікуваний термін дії контракту | Постачальник обирається на строк проведення тендеру та/або дії Договору ДМС. Угода(и) буде укладатися з правом дострокового розірвання Замовником в разі підвищення ціни Постачальником або несвоєчасного/не в повному обсязі виконання Постачальником умов договору та з можливістю подовження терміну дії у випадку успішного досвіду співпраці з обраним Постачальником. |

# Запит на подання цінових пропозицій - Послуги

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Загальна інформація | DAI Global, виконавець Проекту «Трансформація фінансового сектору в Україні», що фінансується USAID, проводить тендер з надання брокерських послуг із супроводу договору Добровільного медичного страхування працівників Проекту «Трансформація фінансового сектору в Україні» та членів їхніх сімей в 2019-2020 рр. згідно з вимогами, детально викладеними у Додатках А та В. |
| Загальні вимоги щодо подання пропозицій | * Пропозиції мають бути подані в електронному вигляді шляхом заповнення документів в електронному вигляді, у яких зазначається інформація про ціну та інші критерії оцінки (у разі їх установлення Замовником) * Учасники тендеру повинні надіслати пропозиції **до 18:00** за місцевим київським часом в Україні **25 січня 2019 року** на адресу: [ProcurementFSTInbox@dai.com](mailto:ProcurementFSTInbox@dai.com). **Зверніть увагу, що пропозиції мають подаватися лише на цю електронну адресу.**   У темі повідомлення електронною поштою мають бути зазначені номер Запиту та назва.   * Пропозиції, подані пізніше, будуть відхилені, за винятком випадків надзвичайних обставин на розсуд DAI. * Пропозиції мають подаватись українською мовою. * Усі пропозиції повинні містити підпис та печатку учасника тендеру. **Додатково просимо Вас надсилати документи в форматі, що підтримує можливість копіювання тексту.** |
| 1. Запитання стосовно запиту | Кожен учасник тендеру є відповідальним за дуже уважне прочитання цього запиту та повне розуміння його умов. **Усе спілкування стосовно цього запиту має здійснюватися виключно через відділ, який його оприлюднив**, а всі повідомлення та запитання повинні надсилатись електронною поштою на адресу: [ProcurementFST@dai.com](mailto:ProcurementFST@dai.com) не пізніше **17:00** за місцевим київським часом в Україні **22 січня 2019 року**.  **Увага! Кінцевий термін та електронна адреса для запитань та повідомлень відрізняється від кінцевого терміну та адреси для подання пропозицій!**  Всі отримані запитання будуть зібрані, і відповіді на них будуть надіслані електронною поштою усім зацікавленим учасникам тендеру. |
| 1. Вимоги до цінової пропозиції | * Учасники тендеру підтверджують у письмовому вигляді, що вони повністю розуміють, що їхня пропозиція повинна бути дійсна протягом строку проведення тендеру та дії договору у випадку його укладення (до повного надання послуг, передбачених договором)). * Замість формального супровідного листа учасники тендеру заповнюють та підписують Кошторис (див. Додаток А) та документ з інформацією про Постачальника (див. Додаток Б) та зазначають його дату   Податок на додану вартість (ПДВ) має бути зазначений у прайс-листі окремим рядком.   * **Ці послуги підлягають звільненню від оподаткування ПДВ відповідно до основного контракту компанії «DAI» з USAID № AID-121-BC-17-00001, зареєстрованим в Міністерстві економічного розвитку і торгівлі України, реєстраційна картка № 3523 від 12.12.2016 р., свідоцтво про акредитацію організації-виконавця проекту № 288 від 11.01.2017.** * Кожен учасник тендеру може подати лише одну цінову пропозицію. * Увага! В даному тендері компанія «DAI» планує визначити переможця без обговорень (додаткових переговорів). Отже, первісна пропозиція **повинна містити найкращу ціну та найкращі технічні умови Учасника тендера.** |
| 1. Місце, кількість, обсяг та строки поставки товарів | Постачальник здійснює надання послуг згідно з переліком, місце розташуванням та в строки, які передбачені в Додатку А до даного Запиту |
| 1. Кваліфікаційні критерії та критерії до учасників | Встановлені кваліфікаційні критерії/ вимоги до технічної прийнятності та перелік документів, що підтверджує інформацію учасника, щодо відповідності таким критеріям наведено у Додатку Б. |
| 1. Внесення змін до тендерної документації | Компанія «DAI» має право з власної ініціативи чи за результатами звернень внести зміни до тендерної документації. У разі внесення змін до тендерної документації строк для подання тендерних пропозицій продовжується таким чином, щоб з моменту внесення змін до тендерної документації до закінчення строку подання тендерних пропозицій залишалося не менше ніж три робочі днів.  Зміни, що вносяться до тендерної документації, надсилаються учасникам у вигляді нової редакції тендерної документації додатково до початкової редакції тендерної документації.  Замовник разом із змінами до тендерної документації в окремому документі оприлюднює перелік змін, що вносяться. Положення тендерної документації, до яких уносяться зміни, відображаються у вигляді закреслених даних та повинні бути доступними для перегляду після внесення змін до тендерної документації. |
| 1. Визначення відповідальності | DAI не укладатиме жодних договорів з учасником тендеру перш ніж не переконається у його відповідальності. При оцінюванні відповідальності учасника тендеру беруться до уваги наступні фактори:   1. Надання копій необхідних документів на здійснення діяльності в Україні. 2. Джерело, походження та юрисдикційна приналежність товарів та послуг не із переліку Заборонених Країн (пояснення надані нижче). 3. Можливість надання послуг в терміни, що передбачені в цьому запиті. 4. Наявність задовільного досвіду надання аналогічних послуг у минулому. 5. Наявність задовільного досвіду професійної сумлінності та дотримання бізнес-етики. 6. Наявність кваліфікації та права для виконання робіт/ надання послуг за відповідним законодавством. 7. Надання підтвердження про відповідність вимогам, зазначеним у Додатку В. |
| 1. Географічний код | * Відповідно дозволеного географічного коду для укладання договорів Компанія «DAI» може закуповувати товари та послуги лише із наступних країн.   Географічний код 110: Товари та послуги із Сполучених Штатів, незалежних країн колишнього Радянського Союзу або країни, що розвиваються, але за винятком Заборонених Країн.   * Компанія «DAI» зобов’язана перевірити джерело, юрисдикцію та походження товарів та послуг та (у максимально можливій мірі) переконатись, що жодні послуги не закуповуються із заборонених країн, які знаходяться у списку Управління контролю за іноземними активами (OFAC) як країни, на які розповсюджуються санкції. До поточного списку країн, на які розповсюджуються всеосяжні санкції, входять наступні країни: Куба, Іран, Північна Корея, Судан та Сирія. DAI забороняється сприяти будь-якій угоді третьої сторони, якщо така угода була б забороненою, якщо б її виконувала компанія «DAI». * Подаючи цінову пропозицію у відповідь на Запит, учасники тендеру підтверджують, що вони не порушують вимог до Джерела та Юрисдикції, і що послуги відповідають Географічному коду та виняткам щодо заборонених країн. |
| 1. Етика закупівлі | Подаючи пропозицію, учасники тендеру засвідчують, що вони не намагались і не намагатимуться у майбутньому підкупити працівників DAI або здійснити їм будь-які виплати в обмін на надані переваги, а також що не було здійснено жодних платежів терористам або групам, які підтримують терористичну діяльність. Будь-яка подібна практика є неетичною, незаконною та корупційною. Учасники тендеру або співробітники «DAI» можуть повідомляти про порушення на безкоштовну анонімну гарячу лінію з питань етики та дотримання законодавства за номером телефону +1 855-603-6987, через веб-сайт «DAI» або електронною поштою на адресу: [FPI\_hotline@dai.com](mailto:FPI_hotline@dai.com). |
| 1. Згода учасника тендеру з вимогами | Виконання усіх вимог Запиту відповідно до інструкцій, зазначених в ньому, та подання пропозиції до відділу компанії DAI/Preparedness & Response складатиме пропозицію та засвідчуватиме згоду учасника тендеру з вимогами цього Запиту та усіх додатків до нього. Надання цього Запиту в жодному разі не зобов’язує компанію «DAI» надавати замовлення на закупівлю або відшкодовувати учасникам тендеру будь-які витрати, пов’язані з підготовкою та поданням пропозиції. Відділ компанії DAI/Preparedness & Response має право збільшувати або зменшувати товари та послуги, які згадуються у цьому запиті. |
| 1. Підстава для укладення контракту | Рішення про укладання контракту буде прийматись на основі процесу «Обрання джерела з найкращими умовами». Контракт буде укладено з відповідальним та прийнятним учасником тендеру, який зробить найвигіднішу пропозицію для компанії «DAI» з урахуванням поєднання ціни та технічних чинників, у тому числі запропонує найбільш відповідну кваліфікацію та досвід. |

# Додаток А: Кошторис (Прайс-лист)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ позиції** | **Опис послуг** | **Ціна без ПДВ, грн** | **ПДВ, грн** |
| 1 | Брокерські послуги на етапі до укладення договору Добровільного медичного страхування **2019-2020 р.р.** |  |  |
| 2 | Брокерські послуги щодо забезпечення супроводу договору Добровільного медичного страхування **2019-2020 р.р.** |  |  |

Ми, що підписалися нижче, надаємо дану цінову пропозицію відповідно до Запиту на подання цінової пропозиції № REQ-KYV-19-0005 від 15 січня 2019 року.

Ми засвідчуємо, що ціни, зазначені у Кошторисі, дійсні протягом строку проведення тендеру та до кінця надання за договором. Наша цінова пропозиція є обов’язковою для нас з урахуванням змін в результаті будь-яких обговорень.

Ми підтверджуємо, що до розрахунку ціни входять усі види робіт у тому числі й ті, які доручатимуться для виконання третім особам. Неврахована вартість окремих послуг не буде сплачуватися окремо, а витрати на їх виконання вважаються врахованими у загальній ціні тендерної пропозиції.

Ми розуміємо та зазначаємо, що ці послуги та товари підлягають звільненню від ПДВ згідно з генеральним договором компанії «DAI» і той факт, що обраній компанії буде надано відповідне підтвердження. Ми засвідчуємо, що звільнення від сплати ПДВ застосовуватиметься до всіх рахунків.

Ми розуміємо, що компанія «DAI Global» не зобов’язана приймати будь-які пропозиції, які вона отримує.

Назва компанії-учасника:

Контактна особа:

Адреса:

Телефон:

Адреса електронної пошти:

Підпис уповноваженої особи:

ПІБ та посада особи, що підписалась:

Печатка компанії:

# Додаток Б: Кваліфікаційна інформація та підтверджуючі документи

Таблиця 1\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Запитання** | **Відповідь** |
|  | Назва компанії- учасника тендеру, дата державної реєстрації |  |
|  | Основні напрямки діяльності компанії-учасника тендеру |  |
|  | Наявність документів, необхідних для здійснення діяльності в Україні **(підтвердити та надати копії)**:   1. Копія свідоцтва про державну реєстрацію (для зареєстрованих до 07.05.2011 року, якщо їм не було видано Виписку) або Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців. 2. Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, в якому зазначаються основні види діяльності. 3. Копія свідоцтва про реєстрацію Учасника платником податку на додану вартість чи єдиного податку або копія витягу з реєстру платників податку на додану вартість або реєстру платників єдиного податку (для зареєстрованих з 01.01.2014 року), або довідки з податкового органу про обрання системи оподаткування  та ліцензії (якщо вид діяльності ліцензується). 4. Скан-копія Статуту. 5. Документи, що підтверджують правомочність представника учасника на укладання договору про закупівлю: копію протоколу рішення засновника або копію наказу про призначення керівника підприємства на посаду, копію довіреності (доручення) на підписання тендерної пропозиції та/або договору.   **Обов’язкова вимога** |  |
|  | Підтвердження того, що учасника не визнано у встановленому порядку банкрутом та відносно нього не відкрита ліквідаційна процедура **(підтвердити в довільній формі)**  **Обов’язкова вимога** |  |
|  | Наявність у компанії-учасника тендеру досвіду в сфері надання брокерських послуг у сфері супроводу договорів добровільного медичного страхування не менше трьох років (**зазначити основних корпоративних замовників з напрямку ДМС за останні 3 роки та період співпраці)**  **Обов’язкова вимога** |  |
|  | Наявність у штаті компанії особи із медичною освітою. (**підтвердити, додати CV до пропозиції**).  **Обов’язкова вимога** |  |
|  | Надання не менше трьох рекомендаційних листів від Замовників/ клієнтів компанії-учасника або посилання на відгуки, розміщені публічно (надані протягом останніх трьох років) **(надати)**  **Обов’язкова вимога** |  |
|  | Можливість надання повного переліку послуг відповідно до Технічного завдання (Додаток В до Запиту) **(підтвердити)**  **Обов’язкова вимога** |  |
|  | Наявність партнерських стосунків із більшістю страхових компаній, які надають послуги ДМС на території України **(підтвердити, зазначити назви)**  **Обов’язкова вимога** |  |
|  | Згода на надання послуг/ постачання товарів із звільненням від сплати ПДВ **(підтвердити)**  **Обов’язкова вимога** |  |
|  | Умови оплати: безготівково, поквартально після надання послуг, передбачених Договором  (**Підтвердити можливість надання послуг на умовах поквартальної оплати після прийняття виконаних робіт.** **Зазначити допустимий строк відтермінування оплати з моменту підписання акту виконаних робіт)**  **Обов’язкова умова** |  |
|  | Наявність досвіду надання послуг/ постачання товарів із звільненням від сплати ПДВ **(зазначити)**  **Бажано** |  |
|  | Наявність міжнародних представництв (зазначити країни).  **Бажано** |  |
|  | Контактні дані осіб, які можуть надати рекомендації щодо попередньої співпраці (зазначити ПІБ, посаду та контактну інформацію) |  |
|  | Контактна особа компанії-учасника (зазначити, надати контактну інформацію) |  |

\*прохання заповнити та підписати

Підпис уповноваженої особи:

ПІБ та посада особи, що підписалась:

Назва компанії-учасника:

Адреса:

Телефон:

Адреса електронної пошти:

Печатка компанії

# Додаток В: Технічне завдання

**Перелік послуг, включених до супроводу контракту з Добровільного медичного страхування працівників Страхувальника та їх сімей** (кількість застрахованих станом на дату оголошення Тендеру – 43 особи):

**Етап 1.** Брокерські послуги до укладення договору добровільного медичного страхування

1. Супровід організації і проведення тендеру (орієнтовний період його проведення – лютий –березень 2019 року):
   1. Складання попереднього списку страховиків-учасників тендеру та узгодження його із Страхувальником.
   2. Отримання запиту від Страхувальника та надання рекомендацій щодо його наповнення (тендерна документація та необхідні додаткові матеріали готуються Страхувальником).
   3. Направлення запиту страховим компаніям і забезпечення надання Страховиками пропозицій та додаткової інформації на адресу Страхувальника (**Увага! Страховики мають надати Страхувальнику тарифи без врахування вартості послуг брокера** (!)).
   4. Отримання копій пропозицій учасників тендеру, їх комплексний аналіз (порівняльний аналіз відповідності програм і умов страхування запиту, порівняльний аналіз медичної бази обслуговування, порівняння асистуючих компаній, аналіз відповідності списку винятків запиту, порівняльний аналіз цін та умов оплати) та підготовка інформації для Страхувальника.
   5. Участь у відборі пропозицій Страховиків для організації подальших зустрічей у разі необхідності (1-2 компаній).
   6. Організація і проведення тристоронніх зустрічей, презентацій учасників тендерного відбору.
2. Робота з договором до моменту його підписання:
   1. Вичитування договору і всіх додатків до нього і внесення рекомендацій щодо зміни тексту документів.
   2. Вичитування програми та списку виключень на предмет відповідності запиту і фінальній пропозиції Страховика та надання рекомендацій щодо необхідних змін.

**Етап 2.** Брокерські послуги після укладення договору добровільного медичного страхування

1. Адміністрування договору страхування:
   1. Участь в погодженні додаткових угод до договору страхування у випадку включення до програми додаткових застрахованих осіб/ виключення осіб із переліку застрахованих, вичитування документів і внесення уточнень у випадку необхідності.
   2. Моніторинг ефективності Договору страхування протягом його дії, розробка рекомендацій щодо зміни програми страхування на наступний період.
   3. Участь в переговорах із Страховиком у випадку виникнення спірних питань по договору протягом строку його дії.
2. Безпосередня робота з питаннями застрахованих працівників:
   1. Робота із складними випадками та скаргами застрахованих осіб, узгодження отриманих скарг із відповідальними особами страхової компанії, а також контроль швидкої відповіді і позитивного рішення.
   2. Участь у зборі документів для отримання страхового відшкодування застрахованими (для працівників в Києві). Контроль за дотриманням строків подання документів та відшкодування витрат.
   3. Проведення переговорів зі страховою компанією щодо врегулювання спірних страхових подій.

## Додаток Г: Заяви та підтвердження про відповідність

1. Указ Президента США про заборону фінансування тероризму - Виконавцю нагадується, що укази Президента США та законодавство США забороняють здійснювати операції з фізичними особами та організаціями, пов’язаними з тероризмом, а також надавати їм ресурси та підтримку. Юридичну відповідальність за забезпечення дотримання цих указів Президента та законодавства несе Виконавець/Реципієнт. Реципієнту не дозволяється працювати з фізичними особами та організаціями, пов’язаними з тероризмом, а також надавати їм ресурси та підтримку. Жодна допомога або ресурси не можуть надаватись фізичним або юридичним особам, які знаходяться у Списку громадян особливих категорій та заборонених осіб, який веде Казначейство США (див. [www.SAM.gov](http://www.SAM.gov)), або у Списку особливих категорій ООН (див. http://www.un.org/sc/committees/1267/aq\_sanctions\_list.shtml). Це положення обов’язково включається до всіх договорів субпідряду / рішень про надання субпідряду, які виконуються в рамках цього договору.
2. Торгівля людьми – Виконавцю забороняється протягом строку дії цього контракту здійснювати торгівлю людьми (як визначено у Протоколі щодо запобігання, протидії та покарання торгівлі людьми, особливо жінками та дітьми, який доповнює Конвенцію ООН щодо протидії транснаціональної організованої злочинності), оплачувати комерційні сексуальні послуги та використовувати примусову працю.
3. Організаційний конфлікт інтересів – Учасник тендеру підтверджує, що йому не відомо про будь-яку інформацію, яка стосується існування будь-якого потенційного конфлікту інтересів організації. Учасник тендеру також підтверджує, що якщо йому стане відомо про інформацію, яка має відношення до можливості існування потенційного конфлікту, Учасник тендеру невідкладно надає компанії «DAI» звіт, де розкривається така інформація.
4. Рівні можливості – Учасник тендеру підтверджує, що не здійснює дискримінацію проти будь-якого працівника або заявника за віком, статтю, релігією, інвалідністю, расою, переконаннями, кольором шкіри або національністю.
5. Трудове законодавство – Учасник тендеру підтверджує, що дотримується всіх вимог трудового законодавства.
6. Дотримання вимог працівниками – Учасник тендеру гарантує, що вимагатиме від усіх працівників, юридичних та фізичних осіб – надавачів послуг у зв’язку з виконанням Замовлення компанії «DAI» на закупівлю дотримуватись вимог відповідного Замовлення.

Подаючи цінову пропозицію, учасники тендеру цим погоджуються повністю виконувати умови та положення вищезгаданого та всього відповідного федерального законодавства США, що зазначене у цьому документі, а також при укладенні договору повинні бути готові підписати ці заяви та підтвердження.