



Global Expertise. Local Solutions.
Sustainable Democracy.

IFES Україна
вул. Велика Васильківська 72
3-й під'їзд, 8-й поверх
Київ, 03150, Україна
Телефон: +380 44 300 1344
info@ifesukraine.org
www.ifes.org

Дата: 1 серпня, 2018

Номер.: RFQ# 08-01-2018

Тема: Запит на проведення фокус-груп і глибинних інтерв'ю з лікарями.

IFES Україна потребує послуг дослідницької компанії для проведення фокус-груп і глибинних інтерв'ю з лікарями щодо їхньої оцінки і ставлення до зловживання адміністративним ресурсом (ЗАР) у медичних закладах.

Передумови

IFES є незалежною неурядовою організацією із головним офісом, розташованим у Сполучених Штатах Америки. Робота IFES в Україні спрямована на сприяння обговоренню реформи виборчого законодавства, посилення спроможності громадянського суспільства здійснювати аналіз та адвокатування у сфері виборів, забезпечення впровадження критично важливої реформи політичного фінансування, а також зміцнення спроможності членів виборчих комісій шляхом надання технічної допомоги Центральній виборчій комісії (ЦВК). IFES зосереджує свою діяльність як на процесі реформ, так і їх змісті, сприяючи інклюзивному діалогу між зацікавленими сторонами і надаючи технічну допомогу в розробці законодавства, що відповідає європейським стандартам. Одним із основних завдань в рамках сприяння реформі виборчого законодавства є підвищення прозорості та впровадження контролю за політичними.

Опис послуг

IFES сторив робочу групу з Міністерством охорони здоров'я України, аби допомогти йому захистити його ресурси та ресурси інших інституцій у сфері охорони здоров'я від зловживання ними у виборчих цілях. Діяльність у межах цієї ініціативи передбачатиме розробку етичного кодексу для лікарів щодо запобігання ЗАР, проведення тренінгів із дотримання правил етичного кодексу, розробку механізму повідомлення про випадки ЗАР та реалізацію інформаційної кампанії, аби підвищити обізнаність про загрози ЗАР серед працівників медичних закладів. Аби забезпечити достатні передумови для цієї діяльності, буде здійснено оцінку знання і ставлення до ЗАР серед співробітників медичних закладів. Для цього IFES потребує послуг дослідницької компанії для проведення фокус-груп і глибинних інтерв'ю з лікарями в різних регіонах країни.

Надавач послуг буде відповідальний за здійснення таких завдань:

1. Розробити гайд для фокус-груп у співпраці з IFES
2. Розробити гайд для глибинних інтерв'ю у співпраці з IFES
3. Розробити критерії рекрутингу учасників фокус-груп та інтерв'ю з детальною інформацією про демографічні критерії відбору – у співпраці з IFES
4. Відібрати учасників фокус-груп та інтерв'ю
5. Провести 4 фокус-групи у Львові, Одесі, Дніпрі та Вінниці з 6 лікарями кожна

6. Провести 8 глибоких інтерв'ю з головними лікарями або іншими керівниками медичних закладів у районних центрах Львівської, Одеської, Дніпропетровської та Вінницької областей (2 інтерв'ю в кожній області)
7. Підготувати аналітичний звіт українською та англійською мовами, який охоплює методологію дослідження та аналіз ключових результатів як фокус-груп, так і глибоких інтерв'ю.

Результати

Частина 1 – до 9 вересня 2018 року:

- Відформатований гайд для фокус-груп
- Відформатований гайд для інтерв'ю
- Розроблені критерії відбору учасників фокус-груп та інтерв'ю
- Перелік відібраних учасників із зазначенням ключових демографічних характеристик
- Точний розклад і місця проведення фокус-груп та інтерв'ю

Частина 2 – до 23 вересня 2018 року:

- Повний аудіозапис фокус-груп та інтерв'ю
- Повна стенограма фокус-груп та інтерв'ю

Частина 3 – до 30 вересня 2018 року:

- Детальний аналітичний звіт українською та англійською мовами, який охоплює методологію дослідження та аналіз ключових результатів як фокус-груп, так і глибоких інтерв'ю.

Вимоги до учасників тендеру

1. 5 років або більше попереднього досвіду у здійсненні подібних досліджень
2. Досвід роботи з міжнародними організаціями та / або проектами міжнародної технічної допомоги буде перевагою;
3. Висококваліфіковані співробітники, здатні модерувати дискусії та проводити інтерв'ю на соціально чутливі теми
4. Наявність широкої мережі інтерв'юєрів і модераторів у різних регіонах України
5. Здатність надати представникам IFES спостерігати за фокус-групами
6. Здатність підготувати високоякісний аналітичний звіт українською та англійською мовами, який охоплює методологію дослідження та аналіз ключових результатів як фокус-груп, так і глибоких інтерв'ю.
7. Бути зареєстрованою організацією з підтвердженням офіційного статусу

Документи, які необхідно надіслати для участі в тендері

Учасниками тендеру можуть бути організації, зареєстровані в Україні.

Учасник тендеру має надіслати такі документи:

1. Повна контактна інформація для подальшого спілкування
2. Детальний опис запропонованої методології дослідження
3. Очікувана вартість реалізації дослідження (загальна сума з поділом на вартість кожного типу діяльності), яка повинна бути порахована у гривні з усіма застосовними податками/ зборами, які чітко визначені за кожною категорією послуг
4. Резюме ключових співробітників, які будуть залучені до проведення дослідження
5. Опис попереднього досвіду у здійсненні подібних досліджень (есе максимум 150 слів та мінімум 3 зразки раніше проведених подібних досліджень). Будь ласка, вкажіть трьох контактних осіб, до яких можна звернутися за рекомендаціями, вказуючи повну контактну інформацію попередніх клієнтів (ім'я, назву організації, електронну адресу та номер телефону)
6. Офіційні документи, що підтверджують зареєстрований статус учасника тендеру

Всі матеріали подаються англійською та/або українською мовою.

Критерії оцінки заявок

IFES оцінюватиме пропозиції за такими критеріями:

1. Якість методології: 40%

Надані заявниками методології буде оцінено відповідно до запропонованого дослідницького підходу, відбору респондентів, проведення дослідження та методів збору інформації.

2. Минулий досвід: 15%

Оцінка буде здійснюватись на основі інформації про раніше виконані проекти разом з наданими рекомендаціями та/або контактною інформацією клієнтів для отримання рекомендацій;

3. Кваліфікація персоналу: 15%

IFES оцінить резюме залучених співробітників відповідно до їхній професійних якостей і досвіду проведення досліджень на політично чутливі теми.

4. Бюджетна пропозиція: 30%

Загальна вартість має бути обґрунтованою та демонструвати ефективне використання ресурсів. Будь-які додаткові кошти повинні бути чітко позначені. Пропозиції заявників, які відповідають наведеним вимогам, буде порівняно між собою.



Global Expertise. Local Solutions.
Sustainable Democracy.

IFES Україна
вул. Велика Васильківська 72
3-й під'їзд, 8-й поверх
Київ, 03150, Україна
Телефон: +380 44 300 1344
info@ifesukraine.org
www.IFES.org

Шкала оцінювання:

Значно перевищує очікування	5 балів
Перевищує очікування	4 бали
Відповідає очікуванням	3 бали
Відповідає більшості вимог, проте не усім	2 бали
Не відповідає вимогам взагалі	1 бал

Розклад

Розміщення оголошення	06 серпня 2018 р.
Питання до	10 серпня 2018 р.
Відповіді IFES	14 серпня 2018 р.
Заявки приймаються до	20 серпня 2018 р., 18:00 за київським часом

Зазначений вище розклад може бути змінений IFES на власний розсуд. Всі питання та відповіді повинні відповідати цьому графіку і повинні бути надіслані **Максиму Паламарчуку** (mpalamarchuk@ifes.org) з копією **Катерині Маховій** (kmakhova@ifesukraine.org) та мати в назві «Опитування представників медичних закладів».

Загальні положення та умови

1. IFES розглядатиме тільки ті пропозиції від належних учасників, що відповідають вимогам, викладеним в цьому повідомленні.
2. Змова є категорично забороненою. Змова визначається як угода або договір в письмовій або усній формі між двома або більше сторонами з метою обмеження справедливої та відкритої конкуренції шляхом обману, введення в оману, або шахрайства по відношенню до третьої сторони.
3. Тендерна пропозиція повинна залишатися в силі не менш ніж 90 днів з останнього дня подання тендерних пропозицій.
4. Необхідно вказати ціни за одиницю і у випадку виявлення розбіжностей між ціною за одиницю та загальною ціною, ціна за одиницю вважатиметься за основу для оцінки.
5. Всі тендерні процедури здійснюються з дотриманням контрактних зобов'язань IFES та залежать від наявності фінансування донорами.
6. IFES зберігає за собою право прийняти або відхилити будь-яку тендерну пропозицію, або цілком скасувати проведення тендеру в будь-який час без будь-яких пояснень та юридичних наслідків до підписання контракту з постачальником.
7. IFES зберігає за собою право погодитися на умови будь-якої отриманої тендерної пропозиції цілком або частково шляхом підписання контракту.
8. Вся інформація, надана IFES у цьому технічному завданні, може змінитися в будь-який час. IFES не надає жодних сертифікатів щодо точності будь-якого пункту та не несе відповідальності за будь-яке посилання на або використання інформації, або скарги, що виникають з цього завдання.



Global Expertise. Local Solutions.
Sustainable Democracy.

IFES Україна
вул. Велика Васильківська 72
3-й під'їзд, 8-й поверх
Київ, 03150, Україна
Телефон: +380 44 300 1344
info@ifesukraine.org
www.IFES.org

9. IFES залишає за собою право вимагати від будь-якого потенційного підрядника укласти угоду про нерозголошення.
10. Запит на надання послуг не зобов'язує IFES платити за будь-які витрати будь-якого характеру, що можуть бути понесені потенційним підрядником або будь-якими третіми сторонами, що мають відношення до цього тендеру. Всі відгуки та супровідні документи переходять у власність IFES.
11. Пропозиції, надіслані на будь-яку іншу адресу, ніж та, що зазначена вище або які не відповідають вимогам IFES, можуть бути дискваліфіковані. Пропозиції, надіслані пізніше зазначеного терміну, будуть відхилені. Порухення учасником умов IFES дає IFES право дискваліфікувати учасника від участі у торгах.

IFES має нульову терпимість до шахрайства. Шахрайство - це будь-який акт чи бездіяльність з метою введення в оману для отримання надмірної переваги або уникнення виконання раніше прийнятих зобов'язань. Якщо ви маєте підозру у здійсненні шахрайської діяльності, пов'язаної з проектом IFES, включаючи виконання контрактів або будь-якої іншої діяльності, будь ласка, повідомте про це на гарячу лінію IFES compliance@ifes.org або зателефонуйте за номером +1 202-350-6791.

Кінець RFQ