

## РОЗ'ЯСНЕННЯ УЧАСНИКАМ ТЕНДЕРУ

**Питання 1.** *Щодо вимог до тендерної пропозиції.*

Учасник тендеру. Що мається на увазі під «демонстрацією функціональності» щодо макет-дизайну сторінок, оскільки сам макет є статичною сутністю.

Замовник. Виконавець розробляє та передає Замовнику на затвердження дизайн-макети веб-відображення Системи.

**Питання 2.** *Щодо технічних вимог .*

2.1 Учасник тендеру. Відповідно до «Роз'яснень учасникам тендеру» управління інформаційною структурою Системи означає "зміну структури розділів". Що мається на увазі? Лише порядок входження розділів один в одний (дерево наслідувань) чи щось інше?

Замовник. Мається на увазі лише зміна дерева. Шаблон при цьому не змінюється.

2.2 Учасник тендеру. Вимога щодо «Відображення інформаційних матеріалів Системи у внутрішній системі ЦВК» - це створення ще одного сайту («внутрішній сайт ЦВК») чи реалізація інтерфейсу до іншої системи ЦВК?

Замовник. Розмежування відображення інформаційних матеріалів Системи у внутрішній та у глобальній інформаційній мережі Інтернет (тобто забезпечується механізм вибору місця публікації розділів чи окремих інформаційних матеріалів (назагал у глобальній інформаційній мережі Інтернет або тільки у внутрішній мережі Центральної виборчої комісії). Розмежування відображення матеріалів системи відбувається по ІП адресах.

2.3 Учасник тендеру. Чи є можливість отримати більш детальний опис функціоналу існуючої системи «Нормативні акти ЦВК», а також отримати інший опис бази нормативних актів ЦВК (оскільки той, що надано не дозволяє прочитати розміщений текст)?

Замовник. З детальним описом функціоналу існуючої системи можна ознайомитись за посиланням: <http://www.cvk.gov.ua/pls/acts/New>

2.4 Учасник тендеру. Чи означає, що забезпечення «перегляду відеоконтенту, пов'язаному з роботою ЦВК, на сайті Youtube» - це лише забезпечення введення посилання на відповідний ресурс чи щось інше?

Замовник. Відеоконтент завантажується на відеохостинг Youtube. HTML код

2.5 Учасник тендеру. «Збір і обробка повної статистики відвідувань Системи, у тому числі з регіональним розподілом» передбачає створення «внутрішніх» механізмів Системи чи інтеграцію із зовнішніми сервісами для статистики (наприклад, google analytics)?

Замовник. Зовнішні сервіси не застосовуються. Обробка статистики має бути реалізована виключно внутрішніми засобами.

2.6 Учасник тендеру. «CMS повинна забезпечувати формування динамічної структури Системи (ієрархічний розвиток системи)» - це вимоги лише до структури програмного забезпечення (можливість модернізації) чи до бізнес-процесів самої CMS?

Замовник. Мається на увазі формування дерева категорій.

2.7 Учасник тендеру. «CMS повинна забезпечувати зміни зовнішнього вигляду (редизайн), без втрат наповнення і зупинки ресурсу» - це можливість коректної заміни шаблонів дизайну сайту персоналом ЦВК чи вимоги до бізнес-процесів самої CMS?

Замовник. Мається на увазі зміна шаблону.

2.8 Учасник тендеру. Що мається на увазі під «історією змін дій користувачів»? Можливо, «історія змін за результатами дій користувачів» та яка деталізація?

Замовник. Мається на увазі повне логювання: хто створив матеріал, хто редагував матеріал, коли було відредаговано матеріал, що було змінено тощо.

2.9 Учасник тендеру. «Відстеження «битих» посилань» (у підпункті «Управління метаданими.») - що мається на увазі?

Замовник. Запровадження у Системі "інструменту контролю якості наповнення" для автоматичного знаходження неправильних або битих посилань, що дозволяє за лічені хвилини відстежити і виправити помилки на сайті.

2.10 Учасник тендеру. «Інформація на сайті має бути представлена у вигляді статичних сторінок HTML» - що мається на увазі? Тобто сайт ЦВК і фронтенд, який формує сторінок HTML на основі бази даних, наповненої через CMS, - не одне й теж саме? Чи передбачає це реалізацію додаткового «шлюзу» між фронтендом та самим сайтом? Крім того, «наскрізний контекстний пошук по сайту» передбачає доступ до СУБД Системи шляхом застосування відповідної підсистеми пошуку. Як це може бути пов'язано зі «статичними сторінками HTML»?

Замовник. Сайт має бути представлений в мережі у вигляді сукупності статичних сторінок HTML. Тобто з динаміки, що формується з даних СУБД Системи, створюється набір статичних сторінок і показується зовнішньому користувачу. Наскрізний пошук реалізується по статичній частині. При цьому зовнішні сервіси, наприклад Google-пошук, не застосовуються.

2.11 Учасник тендеру. «ЕЦП повинно входити до спеціального програмного забезпечення Системи» - чи вже існує діюче таке програмне забезпечення у ЦВК, чи необхідно вказати пропозиції до засобу ЕЦП у тендерній пропозиції?

Замовник. Відповідно до п. 2.6 ЕЦП повинно входити до спеціального програмного забезпечення Системи.

2.12 Учасник тендеру. «Вся документація, що надається є предметом процесу узгодження». Що є критерієм для прийняття рішень? Де гарантія того, що процес узгодження не призведе до невиконання термінів створення Системи?

Замовник. Замовник зацікавлений отримати результат в рамках визначених термінів створення Системи.

2.13 Учасник тендеру. Що є результатом виконання «Розробки та встановлення автоматичної інформаційної системи «Офіційний веб-сайт ЦВК» - впровадження Системи чи завершення 1 року технічної підтримки її експлуатації?

Замовник. Результатами виконання є виконання договірних зобов'язань, підписання акту приймання-передачі Системи та оплата. Більш детально етапи та строки оплати кожного етапу будуть визначені у контракті.

2.14 Учасник тендеру. Що мається на увазі під технічною підтримкою? Чи передбачає «технічна підтримка» роботи з модернізації або подальшої розробки Системи? Якщо технічна підтримка входить до вартості договору, то які її умови в частині кількості годин зазначеної підтримки в місяць та її можливих обсягів?

Замовник. Під технічною підтримкою маються на увазі роботи з модернізації, усунення недоліків. Кількість годин неможливо оцінити наперед. Варто зауважити: обов'язковою умовою, яка буде вписана у Технічному Завданні, є надання цілодобової технічної підтримки під час проведення загальнодержавних, або чергових місцевих виборів від дня, що передує дню голосування і до дня встановлення результатів голосування включно.

2.15 Учасник тендеру. Хто має здійснювати експертизу КСЗІ? Учасник тендеру відповідає лише за побудову КСЗІ?

Замовник. Учасник тендеру в жодному разі не несе відповідальності. Відповідно п. 7.1 ТУ "Виконавець забезпечує підтримку проведення державної експертизи КСЗІ Системи та отримання атестату відповідності на КСЗІ Системи виданого Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України (ДССЗІ)."

### **Питання 3.**

Учасник тендеру. Під «розмежуванням відображення матеріалів системи у внутрішній та у глобальній інформаційній мережі» мається на увазі саме те, що написано? (мається на увазі саме те, що написано? Обмеження не по ролях, а по ІП адресах?)

Замовник. Так. Розмежування відображення матеріалів системи відбувається по ІП адресах.

### **Питання 4.**

Учасник тендеру. Наскільки можна використовувати сторонні сервіси: Google Analytics, поштовий сервер для розсилки (їх чи зовнішній), СМС розсилки.

Замовник. Зовнішні сервіси не застосовуються.

### Питання 5.

Учасник тендеру. В специфікації для бекенд умова XAMP – Apache, MySQL, PHP. В наявності є Apache Tomcat, MySQL, Java чи це підходить?

Замовник. Використання Java є неприйнятним.

### Питання 6.

Учасник тендеру. Як буде проходити підготовка користувачів, оскільки написано, що вже зараз потрібно надати план і вказати вартість підготовки.

Замовник. План проведення навчання пропонує Виконавець, а Замовник погоджує його.

### Питання 7.

Учасник тендеру. Чи передбачена цим тендером закупівля апаратного забезпечення (наприклад серверне, комунікаційне обладнання)?

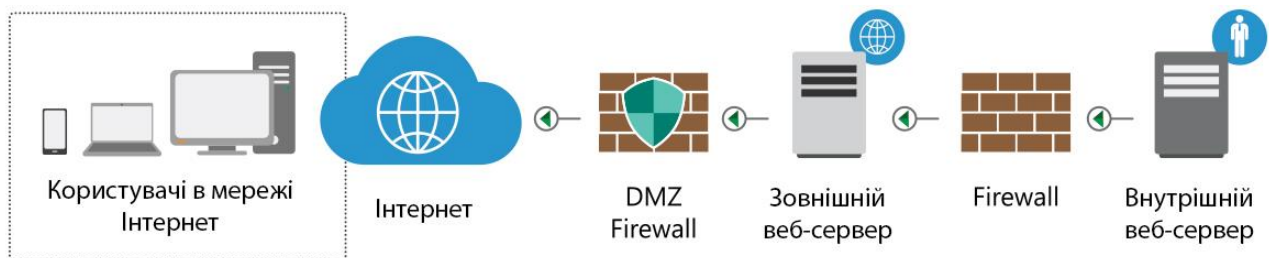
Замовник. Ні, не передбачена. Обладнання надає Замовник.

### Питання 8. Стосовно п.2.3.2 останній пункт

(тут і далі – нумерація пунктів згідно Технічних вимог «Автоматизована інформаційна система «Офіційний веб-сайт Центральної виборчої комісії»»).

Учасник тендеру. Як повинен бути реалізований розподіл доступу до матеріалів у розрізі Системи у внутрішній та у глобальній інформаційній мережі Інтернет: єдина база для внутрішніх та зовнішніх користувачів, розподіл доступу на рівні атрибутів документів та матеріалів чи різні копії сайтів з різним набором інформації та функціоналу?

Замовник. Зовнішній користувач (у глобальній інформаційній мережі Інтернет) бачить статичну копію сайту, що розміщена на сервері у ДМЗ зоні. Статична копія формується на сервері у ДМЗ зоні, з бази даних після реплікації даних з серверу у внутрішній мережі. У внутрішній мережі користувачі бачать динамічну версію сайту. Розподіл доступу відбувається на рівні атрибутів документів та матеріалів.



### Питання 9. Стосовно п.2.1.2.

Учасник тендеру. Посилання на інтерфейси систем ІАС “Кадри”, ІАС “Документообіг”, ЄІАС “Вибори” повинні бути реалізовані у вигляді простих посилань виключно для внутрішніх користувачів? Чи повинні посилання на ці системи бути доступні для зовнішніх користувачів?

Замовник. Посилання на інтерфейси систем ІАС “Кадри”, ІАС “Документообіг” повинні бути реалізовані тільки для внутрішніх користувачів (наявна інформація для службового користування та персональні дані працівників), веб-відображення ЄІАС “Вибори” – для внутрішніх та зовнішніх користувачів. Розподіл доступу відбувається на рівні атрибутів при публікації посилань.

### Питання 10. Стосовно п.2.5.1 та 2.1.2.

Учасник тендеру. При створенні статичних копій сайту, чи повинна там бути система «Нормативних актів» і якщо так, чи має бути доступна функція пошуку для зовнішніх користувачів та/або під час виборів (високе навантаження)?

Замовник. Статична копія підсистеми "Нормативні акти ЦВК" є обов'язковою. Збереження функції пошуку для зовнішніх користувачів під час пікових навантажень є бажаним.

### Питання 11. Стосовно п.2.5.1, 2.5.6.

Учасник тендеру. Прохання надати дані щодо об'єму інформації, що обробляється по запиті зовнішніх користувачів: кількість новин протягом року, в період виборів, обсяг даних в статичній копії тощо.

Замовник. Сукупна кількість матеріалів блоку "Прес-служба ЦВК" становить 150-200 одиниць протягом року, "Місцеві вибори" – 200-250 одиниць, інше – 50-70 одиниць. Окремо слід розглядати матеріали, що вносяться до бази даних "Нормативні акти ЦВК", їх обсяг може сягати 400-2500 одиниць. Загальний обсяг даних сайту разом зі статичною копією веб-відображення ЄІАС "Вибори" сягає близько 27 Gb. Слід зауважити, що пікове навантаження сягає близько 12 млн. унікальних користувачів на добу.

**Питання 12.** *Стосовно п.2.5.1, 2.5.6.*

Учасник тендеру. Які розділи повинна включати в себе статична копія? Чи повинна вона включати дані стосовно минулих та поточних виборів (розділ «Вибори»? Чи формування статичної копії даного розділу не входить в обсяг робіт згідно Технічних вимог?

Замовник. Статична копія повинна включати всі розділи сайту, у тому числі підсистеми "Нормативні акти ЦВК". Статична копія веб-відображення ЄІАС "Вибори" формується окремо.

**Питання 13.** *Стосовно п.2.5.1, 2.5.6.*

Учасник тендеру. Прохання надати регламент створення статичної копії та регламент її розповсюдження. Більш детально навести інформацію щодо перенесення статичної копії на зовнішні ресурси, періодичність, об'єми даних тощо.

Замовник. Механізм створення статичної копії сайту пропонує Виконавець. У разі необхідності перенесення статичної копії на зовнішній хостинг по SSH через визначений порт (не 443). Під час первинного копіювання переноситься повна копія, наступні сеанси – з перевіркою зміни атрибутів файлів. Інтервал між сеансами 15 хвилин. Інтервал є змінною величиною. Загальний обсяг даних сайту разом зі статичною копією веб-відображення ЄІАС "Вибори" сягає близько 27 Gb. Статична копія веб-відображення ЄІАС "Вибори" створюється окремим програмним засобом.

**Питання 14.** *Стосовно п.2.2.3.*

Учасник тендеру. Чи достатньо для збору та обробки статистики по сайту Google Analytics? Якщо ні, то які додаткові можливості необхідно передбачити?

Замовник. Google Analytics, а також інші зовнішні засоби в жодному разі не застосовуються. Опрацювання статистичних даних виконується виключно внутрішніми засобами Системи.

**Питання 15.** *Стосовно п.2.5.1, 2.5.3.*

Учасник тендеру. Чи потрібно Виконавцю займатись налаштуванням серверу пошуку Elasticsearch/Sphinx? Чи потрібно включати у пропозицію в т. ч. вартість засобів пошуку? Чи тільки навести, які засоби планується використовувати, а їх закупівля буде здійснюватися за окремими процедурами?

Замовник. Виконавець поставляє та налаштовує системне програмне забезпечення. П. 2.5.1 даних ТУ визначає, яке саме програмне забезпечення входить до системного програмного забезпечення. Серед іншого - програмне забезпечення для наскрізного контекстного пошуку. Система складається з: CMS, бази даних "Нормативні акти ЦВК", пошукової підсистеми, підсистеми відображення контенту. Тобто всі налаштування необхідні для впровадження Системи виконує Виконавець. Все необхідне програмне забезпечення, у разі потреби закуповується Виконавцем у межах даної закупівлі. При цьому мають бути враховані вимоги абзацу третього розділу 2 та розділу 6 даних ТУ. Жодних додаткових процедур закупівель не передбачено. Програмне забезпечення серверного обладнання встановлюється та налаштовується Виконавцем.

**Питання 16.** *Стосовно п.2.3.4.13.*

Учасник тендеру. Просимо дати короткий опис функціоналу фотоархіву з вимогами до її можливостей. Наприклад, може бути реалізовано два варіанти:

- 1) простий - сторінка з повним набором фотоматеріалів з можливістю їх перегляду в збільшеному вигляді і підписами під зображеннями (наприклад <https://www.kernel.ua/ua/mediacenter/agribusiness/>);
- 2) складний - передбачена можливість створення категорій та підкатегорій фотоматеріалів з можливістю їх оцінки, коментування, встановлення водяних знаків, тощо (наприклад - <https://www.imagely.com/wordpress-gallery-plugin/basic-compact-album/images/main>).

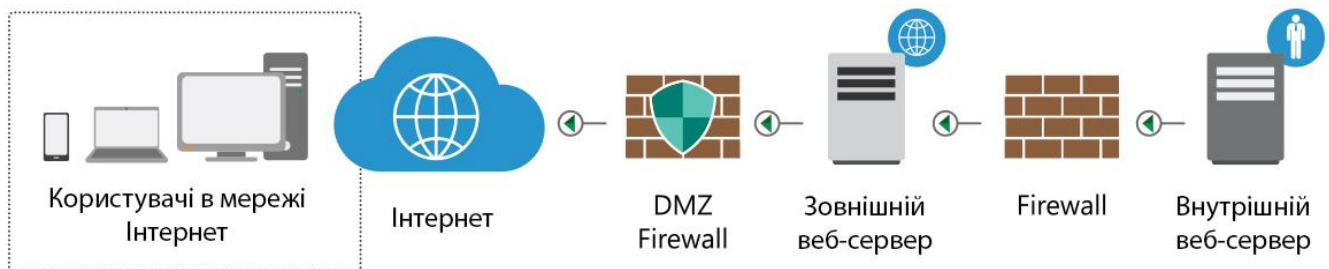
Замовник. Медіагалерея реалізується, наприклад, у такому вигляді:

<https://www.kmu.gov.ua/ua/gallery>. Має бути передбачена можливість створення категорій та підкатегорій фотоматеріалів (відеоматеріалів). Оцінка та коментарі не передбачені.

**Питання 17.** *Стосовно п.2.5.3.*

Учасник тендеру. Чи правильно ми зрозуміли архітектуру: front-end CMS для внутрішньої і зовнішньої мережі знаходиться на сервері кешування? Якщо так, то питання про front-end для глобальної інформаційної мережі – як побудована схема розповсюдження контенту? Якщо ні – прохання навести більш детальний опис вимог до архітектури.

Замовник. Зовнішній користувач (у глобальній інформаційній мережі Інтернет) бачить статичну копію сайту, що розміщена на сервері у ДМЗ зоні. Статична копія формується на сервері у ДМЗ зоні, з бази даних після реплікації даних з серверу у внутрішній мережі. У внутрішній мережі користувачі бачать динамічну версію сайту. Розподіл доступу відбувається на рівні атрибутів документів та матеріалів.



**Питання 18.** *Стосовно пп.2.5.4, 2.5.6.*

Учасник тендеру. Яким чином буде перевірятися виконання вимог, описаних в пунктах 2.5.4. та 2.5.6. Технічних вимог при прийманні послуг?

Замовник. Відповідно до програми та методики випробувань, розробленої та наданої Виконавцем.

– РД 50-34.698-90 АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ДОКУМЕНТОВ - <http://www.rts.ua/rus/forpro/613/0/16/%2520>

– ГОСТ 34.603-92 ВИДЫ ИСПЫТАНИЙ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ - <http://www.rts.ua/rus/forpro/613/0/22/>

**Питання 19.** *Стосовно п.2.6.*

Учасник тендеру. Просимо надати більш детальну інформацію про двофакторну авторизацію, а саме вхід внутрішнього користувача до Системи: користувач вводить логін - натискає на кнопку "отримати ключ" - на введеному при реєстрації електронну адресу система відправляє електронне повідомлення з унікальним посиланням з строком життя 5 хвилин - користувач в скринці електронної пошти натискає на посилання - по посиланню відкривається нова вкладка браузера - система перевіряє та дозволяє/або ні вхід. Чи є більш простіший та затверджений алгоритм?

Замовник. Ваше бачення алгоритму вірне. Хоча затвердженого алгоритму авторизації немає. Остаточний варіант буде обговорено з Виконавцем у процесі підготовки та вписано у Технічному заданні.

**Питання 20.** *Стосовно п.2.6.*

Учасник тендеру. Який максимальний об'єм файлів, котрі повинні завантажуватись та підписуватись ЕЦП, має бути передбачений?

Замовник. Ні, максимальний об'єм файлів не передбачений. Питання може бути предметом дискусії.

**Питання 21.** *Стосовно п.2.6.*

Учасник тендеру. Чи потрібно включати у пропозицію в т. ч. вартість засобів криптографічного захисту інформації (накладання та перевірки ЕЦП)? Чи тільки навести, які засоби планується використовувати, а їх закупівля буде здійснюватися за окремими процедурами?

Замовник. Всі програмні засоби мають бути придбані (за потреби) Виконавцем в межах даної закупівлі. Окремі процедури закупівель не передбачені. При цьому мають бути враховані вимоги абзацу третього розділу 2 та розділу 6 даних ТУ.

**Питання 22.** *Стосовно п.2.6.*

Учасник тендеру. Просимо описати вимоги до використання ЕЦП в роботі сайту: при зберіганні документів, при їх використанні, власне, можливість перевірки ЕЦП тощо.

Замовник. ЕЦП використовується для підписання матеріалів при публікації, внесенні змін до існуючих матеріалів.