

ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ НЕДЕРЖАВНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ,

ЯКІ ЗАЛУЧЕНІ ДО НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Дослідження здійснено на замовлення Форуму НДО в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку

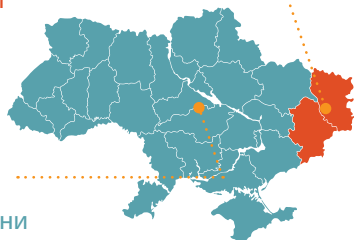
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:

- кабінетне дослідження
- анкетування керівництва та працівників організацій, які залучені до надання гуманітарної допомоги
- 8 фокус-груп

ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТА:

421 респондент
з **52** недержавних
організацій

72%
Донецька та Луганська області
303 особи



28%
інші регіони
118 осіб

81%
працівники
національних
організацій

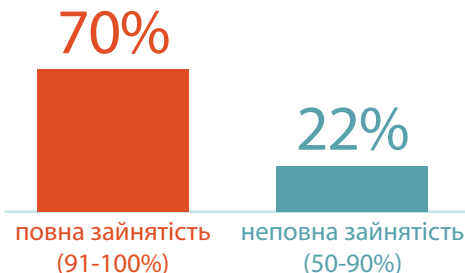
19%
представники
міжнародних
організацій

жінки — **72%**, чоловіки — **28%**

вік більшості респондентів:
26-45 років

82% мають вищу освіту

37% учасників дослідження —
вимушені переселенці



ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ НЕДЕРЖАВНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ,

ЯКІ ЗАЛУЧЕНІ ДО НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Дослідження здійснено на замовлення Форуму НДО в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку

Високий та дуже високий рівень професійного вигорання мають 41,9% працівників недержавних організацій, ще 35,9% знаходяться в зоні підвищеного ризику

Згідно визначення ВООЗ **синдром професійного вигорання** — це стан фізичного, емоційного або мотиваційного виснаження, що характеризується порушенням продуктивності роботи та втому, підвищенням схильності до соматичних захворювань, а також вживанням алкоголю чи інших психоактивних речовин.

Тільки 22% опитаних мають низький рівень вигорання:



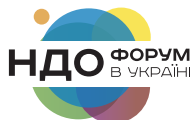
РІВЕНЬ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ЗА ФОРМАМИ ПРОЯВУ:

	емоційне виснаження	деперсоналізація	применшення особистих досягнень
низький	43%	17%	26%
середній	32%	47%	54%
високий	20%	18%	16%
дуже високий	5%	17%	4%

ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ НЕДЕРЖАВНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ,

ЯКІ ЗАЛУЧЕНІ ДО НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Дослідження здійснено на замовлення Форуму НДО в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку

ВИСОКИЙ ТА ДУЖЕ ВИСОКИЙ РІВЕНЬ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ВЛАСТИВИЙ:



45%

жінок



34%

чоловіків

55% управлінців

36% працівників, які безпосередньо працюють з потребуючими

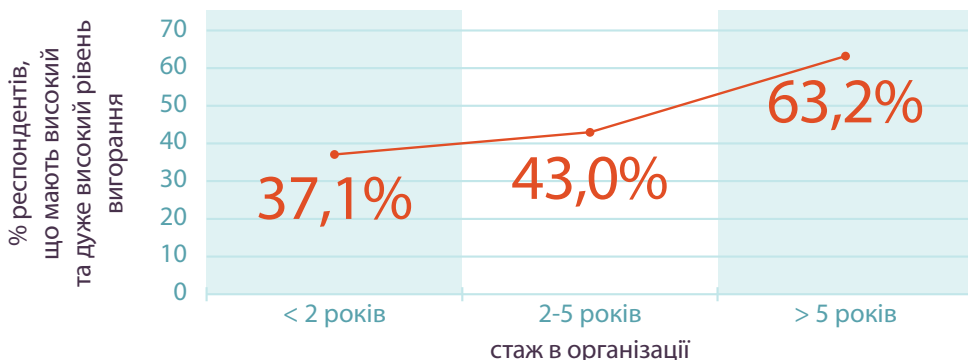
більше 48% працівників, які лише час від часу або взагалі не отримують оцінку своєї роботи

48,1% переселенців із Луганської та Донецької областей
38,3% не переселенців

54% працівників організацій, в яких немає або нерегулярні зустрічі з приводу планування діяльності
36,8% респондентів, в організаціях яких є регулярне планування

78,3% працівників, які відзначають фінансову нестабільність організації

При збільшенні строку роботи в організації збільшується загальний рівень вигорання:



ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ НЕДЕРЖАВНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ,

ЯКІ ЗАЛУЧЕНІ ДО НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Дослідження здійснено на замовлення Форуму НДО в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку

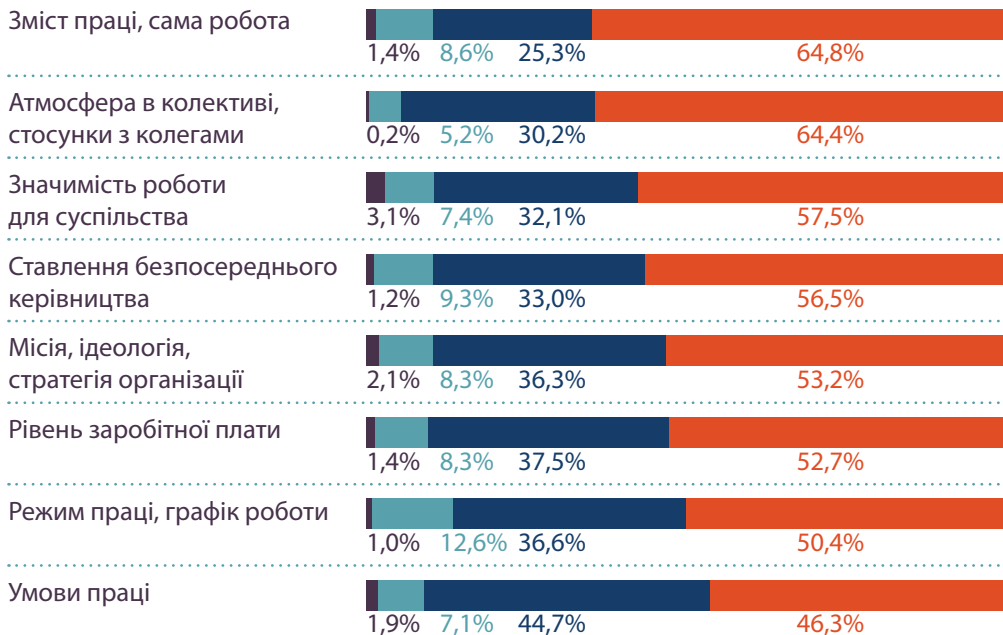
МОТИВАЦІЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

Загальний індекс задоволеності роботою серед всіх учасників дослідження складає

70,1%

Фактори впливу на задоволеність роботою:

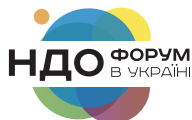
- важко відповісти
- впливає, але в меншому ступені
- не впливає
- сильно впливає



ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ НЕДЕРЖАВНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ,

ЯКІ ЗАЛУЧЕНІ ДО НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Дослідження здійснено на замовлення Форуму НДО в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку

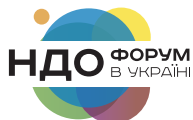
ОСНОВНІ ПРИЧИНИ ВИГОРАННЯ:



ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ НЕДЕРЖАВНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ,

ЯКІ ЗАЛУЧЕНІ ДО НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ



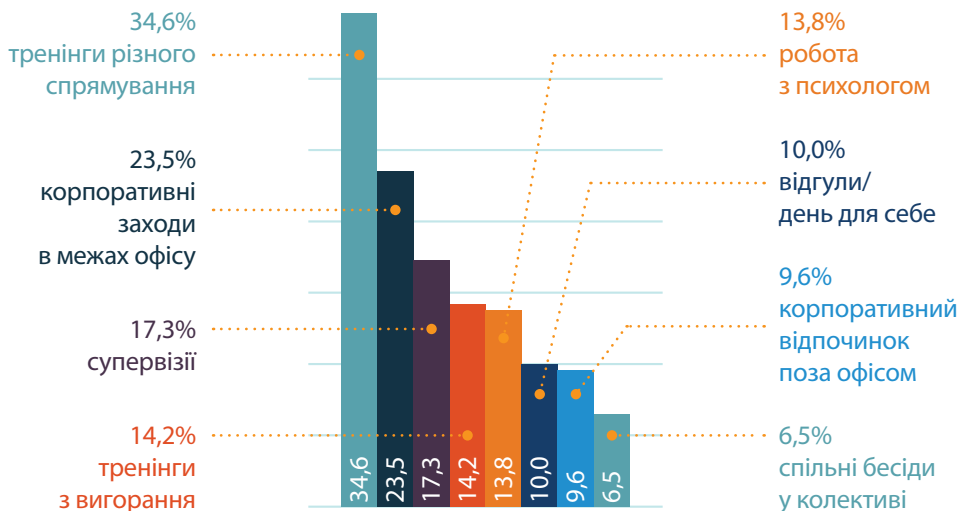
USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Дослідження здійснено на замовлення Форуму НДО в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку

Найменший рівень професійного вигорання наявний в респондентів, в організаціях яких запроваджено супервізії, тренінги з вигорання і роботу з психологом, але

лише в організаціях 17% респондентів є практика проведення супервізій і тільки 14% учасників дослідження мають змогу працювати з психологом

Під наявними в організаціях заходами з профілактики та подолання вигорання респонденти мають на увазі:



Експерти зазначають, що половина з зазначених вище заходів не спрямована на подолання професійного вигорання

ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ НЕДЕРЖАВНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ,

ЯКІ ЗАЛУЧЕНІ ДО НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Дослідження здійснено на замовлення Форуму НДО в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку

ЯК ЗАПОБІГТИ ПРОФЕСІЙНОМУ ВИГОРАННЮ ПРАЦІВНИКІВ?

Професіоналізація персоналу:

- розпочати навчання персоналу щодо особливостей роботи з різними групами бенефіціарів
- забезпечити заходи задля виявлення професійного вигорання та протидії цьому явищу
- створити наставницькі супервізії щодо безпосереднього виконання посадових обов'язків
- запровадити практики розробки індивідуальних планів професійного розвитку працівників
- сприяти персоналу в навчанні відповідно до індивідуальних планів розвитку
- започаткувати політики щодо формування справедливого навантаження та винагороди для членів команд

Особисті проблеми працівників:

- розробити програму підтримки персоналу, консультування і психологічну допомогу
- запровадити гнучкий підхід в управлінні персоналом щодо врахування особистих потреб і проблем працівників

Система управління та адміністрування:

- вдосконалити процеси адміністрування та управління проектною діяльністю, організацією загалом
- покращити систему оцінки персоналу, в тому числі критерії та частоту проведення
- започаткувати систему заохочення і мотивування персоналу
- забезпечити сталість діяльності і диверсифікацію джерел фінансування

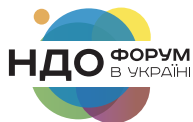
Взаємодія з бенефіціарами:

- підвищити обізнаність працівників стосовно роботи з проявами негативної поведінки бенефіціарів
- вдосконалити організаційні процедури та практики (деталізація договорів, процедур оскарження тощо) щодо надання допомоги бенефіціарам, які деструктивно себе поведуть

ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ НЕДЕРЖАВНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ,

ЯКІ ЗАЛУЧЕНІ ДО НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Дослідження здійснено на замовлення Форуму НДО в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку

ФАКТОРИ ВИНИКНЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ:

Нематеріальна вигода (зміст праці, її значущість для суспільства; можливість кар'єрного росту; можливість пройти навчання; престижність роботи в організації, її імідж; корпоративна культура в організації; місія, ідеологія, стратегія організації)

Організація робочого процесу (умови і режим праці, графік роботи; ставлення безпосереднього керівництва; атмосфера в колективі, стосунки з колегами)

Матеріальна вигода (рівень заробітної плати; залежність оплати праці від результатів роботи)

Соціальні гарантії (дотримання роботодавцем соціальних гарантій, передбачених законодавством; соціальний пакет)