



Global Expertise. Local Solutions.
Sustainable Democracy.

IFES Україна
вул. Велика Васильківська 72
3-й під'їзд, 8-й поверх
Київ, 03150, Україна
Телефон: +380 44 300 1344
info@ifesukraine.org
www.IFES.org

RFQ 21-07-2017

IT-Посуги

Дата публікації оголошення: 24 липня 2017

Кінцева дата отримання пропозицій: 4 серпня 2017

Міжнародна фундація виборчих систем (IFES) запрошує Вашу компанію взяти участь у тендері на надання IT-послуг на довгостроковій основі для обслуговування офісу IFES в м. Києві, Україна.

IFES зберігає за собою право прийняти або відхилити будь-яку тендерну пропозицію, або цілком скасувати проведення тендеру без будь-яких пояснень та юридичних наслідків, до підписання контракту з постачальником.

IFES зберігає за собою право погодитися на умови будь-якої отриманої тендерної пропозиції цілком або частково шляхом підписання контракту.

Проведення тендеру не накладає на IFES будь-яких зобов'язань до моменту підписання угоди; ми також не відшкодуємо будь-які витрати, пов'язані з підготовкою тендерної пропозиції.

Загальна інформація

IFES є недержавною, незалежною організацією, офіційно зареєстрованою в Сполучених Штатах Америки, що виконує в Україні проект міжнародної технічної допомоги. IFES своєю діяльністю підтримує сталий демократичний розвиток в усьому світі через забезпечення відкритого чесного виборчого процесу і підтримку активної участі громадян в розвитку громадянського суспільства, ефективного державного управління та прозорості. З 1987 року IFES виконує проекти у понад 145 країнах світу - від молодих до усталених демократичних систем – з метою сприяти посиленню демократії в цілому.

I. Опис послуг

IFES виконує в Україні проекти міжнародної технічної допомоги. Для забезпечення ефективного ведення робочої діяльності представництво в Україні (м.Київ, вул. Велика Васильківська, 72, 3-й під'їзд, 8-й поверх) потребує професійних IT послуг. IFES запрошує зацікавлених надавачів послуг взяти участь у тендері та надсилати свої пропозиції за технічними параметрами, що представлені нижче.

II. Технічні вимоги

IFES шукає місцевого постачальника IT-послуг, а саме:

- Налагодження робочого місця для нових працівників
- Налаштування та обслуговування обладнання (стаціонарних комп'ютерів, ноутбуків, периферійного устаткування)
- Налаштування, обслуговування і оновлення операційних систем і програмного забезпечення у відповідності до бізнес-стандартів та/або модернізація систем для забезпечення довготривалої роботи
- Налагодження та комутація мереж і телекомунікаційного зв'язку
- Встановлення, монтаж і налаштування пристроїв, як то принтери, сканери та інше комп'ютерне обладнання;
- На запит або за необхідності оновлення (апаратне чи програмне) наявного обладнання
- На прохання співробітників офісу проведення діагностики та вирішення проблем на місці чи дистанційно
- Вирішення проблем з комп'ютерним обладнанням, в тому числі усунення проблем з програмним забезпеченням щодо підтримки електронної пошти і мережі Інтернет в офісі
- Надання допомоги в установці мережевої інфраструктури та обладнання, в т.ч. прокладка кабелів та налаштування телекомунікаційного обладнання
- Допомога в організації презентацій, аудіо- та відео-конференцій (налаштування обладнання, налагодження та тестування)

- Робота в тісному контакті з користувачами для вирішення конкретних проблем. Підтримка належного рівня задоволеності кінцевих користувачів. Виконання інших обов'язків аналогічного характеру та рівня
- Проведення інвентаризації наявного обладнання за встановленими правилами
- Консультування працівників відділом закупівель в разі необхідності придбання обладнання і програмного забезпечення.

Постачальник повинен бути легально зареєстрованим в Україні; надавач послуг самостійно несе відповідальність за вчасну та повну сплату всіх передбачених законом податків та зборів.

III. Вимоги до подачі пропозицій

Тендерні пропозиції мають обов'язково містити наступну інформацію:

1. Ціну за надання кожного окремого виду послуг (в гривнях і без ПДВ).
2. Загальну інформацію про Постачальника та попередній досвід у наданні послуг з прибирання, в тому числі:
 - i. Назва компанії
 - ii. ПІБ керівника компанії
 - iii. ПІБ контактної особи компанії
 - iv. Поштову та електронну адресу і телефони постачальника
 - v. Дату заснування компанії
 - vi. Загальний опис попередньої діяльності, в тому числі співпраці з міжнародними організаціями.
3. Контакти попередніх або чинних клієнтів для підтвердження успішного надання подібних послуг (мінімум три контакти).

Заповніть, будь ласка, запропоновану таблицю із зазначенням цін у гривнях (додайте необхідну кількість строк):

ПОСЛУГИ	Одиниця визначення	Ціна за одиницю в гривнях (UAH)
1.	Година/день/інше	

Потенційні Постачальники повинні також надати наступну інформацію:

1. Ім'я контактної особи, адресу електронної пошти і номер телефону, щоб полегшити спілкування між IFES і потенційним Постачальником.
2. Загальні відомості про досвід роботи компанії.
3. Якщо компанія, що подається, частково або повністю є державним підприємством, потенційний Постачальник повинен вказати це у своїй пропозиції. Недотримання цього правила призведе до виключення з конкурсу такого учасника.
4. Короткі відомості про Постачальника, в тому числі:
 - Повна юридична назва та адреса підприємства або фізичної особи;
 - Корпоративні та податкові реєстраційні документи
 - ПІБ офіційного представника компанії з правом підпису (президент або керуючий директор);
 - Назва будь-яких фізичних або юридичних осіб, які володіють 50% або більше акцій постачальника;
 - Рік офіційної реєстрації бізнесу.
5. Потенційний Постачальник має письмово засвідчити згоду із заборобою передоручення контракту щодо надання послуг третій стороні. Субконтракт з будь-якою третьою стороною призводить до скасування участі учасника у тендері.
6. Надайте, будь ласка, детальну вартість в гривнях та без ПДВ, з урахуванням всіх інших можливих податків та зборів для кожної категорії послуг.
7. Надайте по можливості більш розгорнутий опис досвіду Вашої компанії, в тому числі щодо надання послуг міжнародним організаціям.
8. Надайте 3 прямі контакти попередніх клієнтів, до яких ми можемо звернутися за рекомендаціями щодо роботи Вашої компанії. В разі потреби, IFES залишає за собою право запросити додаткову інформацію та рекомендації щодо роботи компанії.
9. Потенційний Постачальник повинен бути офіційно зареєстрованою юридичною особою або ФОП з відповідними КВЕД для надання такого роду послуг.

IV. Оцінка пропозицій

Кожна пропозиція буде оцінюватися на основі компетентності, відповідності вимогам, формату та попереднього досвіду учасника конкурсу.

Критерії оцінки:

1. ДОТРИМАННЯ ЧАСОВИХ ВИМОГ	20 %
2. ЯКІСТЬ / ДОСВІД	30 %
3. ЦІНА	40 %
4. РЕКОМЕНДАЦІЇ	10 %

Визначення оцінки за кожним критерієм:

Найкраща відповідність всім вимогам	2 бали
Загальна відповідність всім вимогам	1 бал
Не відповідає вимогам	0 балів

ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ ТЕНДЕРА

Публікація оголошення	24 липня, 2017
Отримання питань (у письмовому вигляді)	26 липня 2017
Відповіді на питання (у письмовому вигляді)	28 липня 2017
Кінцевий термін для надсилання заявок учасниками	4 серпня 2017 до 17:00 за київським часом

ВАЖЛИВО: Всі ціни мають бути вказаними в гривнях без ПДВ.

Заявки та повідомлення надсилайте, будь ласка, на електронну адресу Наталії Тарасюк ntarasiuk@ifes.org з назвою повідомлення "IT services".

Заявки, що надійшли після зазначеного кінцевого терміну тендеру, прийматися до розгляду не будуть.

V. ПРАВИЛА ТА УМОВИ

1. IFES розглядатиме лише ті заявки, що відповідають вимогам, в тому числі щодо надання повної інформації про учасника тендеру.
2. Змова суворо заборонено. Змова визначається як угода, письмова або усна, між двома або більше сторонами з метою обмеження чесної і відкритої конкуренції шляхом обману, що вводить в оману третю сторону.
3. Зазначені ціни повинні бути дійсні протягом щонайменше 90 днів.
4. В разі розбіжностей між загальною ціною та визначенням ціни за одиницю наданих послуг, оцінка проводитиметься на основі ціни за одиницю послуг.
5. Будь-які послуги будуть надаватися на основі контракту між IFES та Постачальником; термін дії та сума контракту буде залежати від донорського фінансування програми міжнародної технічної допомоги.
6. IFES залишає за собою право прийняти або відхилити будь-яку пропозицію або зупинити процес розгляду пропозицій в будь-який час, без пояснення причини та без несення будь-якої відповідальності.
7. IFES залишає за собою право скористатися всіма або лише частиною послуг, заявлених в договорі про надання послуг.
8. IFES виходить з принципу добровільної участі у пропонованому тендері та наданні відповідної інформації. Умови конкурсу можуть бути зміненими до моменту підписання контракту з переможцем. IFES не несе відповідальності за будь-яке використання наданої в тендерній пропозиції інформації і не приймає претензій з цього приводу.
9. IFES залишає за собою право вимагати від Постачальника укласти договір про нерозголошення.
10. Оголошення тендерної пропозиції не зобов'язує ІФЕ сплачувати будь-які види витрат, що можуть бути понесеними учасниками або третіми особами через участь у цьому тендері. Всі заявки та письмові відповіді, а також супровідна документація є власністю IFES, який дотримується загальних правил щодо конфіденційності стосовно отриманих запитів, заявок та додаткової документації.

IFES має нульову терпимість до шахрайства. Шахрайство – це будь-яка дія або бездіяльність з метою ввести в оману задля отримання неправомірної вигоди або уникнення від виконання попередньо взятих на себе зобов'язань. В разі, якщо у вас виникне підозра щодо будь-яких шахрайських дій, пов'язаних з виконанням проектів IFES, в тому числі щодо підписання та виконання контрактів або проведення будь-якого виду діяльності, будь ласка, дайте нам знати на гарячу лінію протидії шахрайству IFES compliance@ifes.org або по телефону +1 202-350-6791.

Кінець оголошення